



**MEMÒRIA 2013**



### **Fundació d'Estudis Superiors d'Olot**

Registre de Fundacions número 1.478  
C/ Joan Pere Fontanella, 3 - 17800 Olot  
NIF: G17610973  
Telèfon: 972 26 21 28  
Adreça electrònica: [fes@olot.cat](mailto:fes@olot.cat)  
Pàgina web: <http://fes.olot.cat>  
Facebook: [www.facebook.com/fundaciodestudissuperors](http://www.facebook.com/fundaciodestudissuperors)  
Twitter: @FESOlOt



# / SUMARI

---

<b>Presentació</b>	<b>5</b>
<b>La FES des de dins</b>	<b>7</b>
/ Gestió acadèmica	7
/ Gestió interna	7
/ Gestió de la comunicació	8
/ Òrgans de govern	8
/ Gestió econòmica	9
<b>Activitats formatives</b>	<b>11</b>
/ Universitat	11
Cursos de postgrau	11
Cursos d'especialització	12
Cursos d'estiu	12
Curs de tardor	13
/ Empresa	
ESADE	15
Olot Breakfast	15
Cursos i seminaris empresarials	16
Cursos intensius d'idiomes	17
Programa d'Emprenedoria	18
Altres activitats	19
/ Programes específics per a professionals	21
Escola d'art	21
Sector turístic	21
Docents	21
Manipuladors d'aliments	22
Productors locals	22
Arterapeutes	23
Altra formació	23
/ Altres serveis de la Fundació	25
Bonificació de la formació	25
Acreditació de formació pel Departament d'Ensenyament	25
Suport a la Fundació Kreas	25
Punt de suport de la UOC	25
Gestió de l'Aula Mentor	26
Participació en projectes comarcals	26
Gestió de l'edifici	27
<b>Més dades de l'activitat de la FES</b>	<b>29</b>
/ Quadre d'activitats	29
/ Professorat	33
/ Agents col·laboradors	39
/ Recull fotogràfic	43
/ Les cites del butlletí <i>La FES informa</i>	47



# / PRESENTACIÓ

---

El 2013 ha estat un any marcat per la realització a Olot del *Programme for Leadership Development (PLD)* d'ESADE Business School, una proposta formativa d'alta direcció d'empreses que poques ciutats a l'Estat tenen l'ocasió d'acollir. L'esforç esmerçat per celebrar un conveni amb la cinquena escola de negocis del món i per realitzar aquest curs a la ciutat és només el primer pas d'una col·laboració que ha de tenir continuïtat a ritme de, com a mínim, una activitat cada any.

La col·laboració amb ESADE ha estat l'acció que ha donat més projecció mediàtica a la FES durant aquest any, però és només una de les peces que conformen l'oferta formativa per a empreses, una programació que va dirigida a tot tipus d'organitzacions, des de multinacionals a autònoms, i a diferents perfils professionals. *Olot Breakfast, Cursos intensius d'idiomes, Seminaris i cursos empresarials*, els Postgraus amb la Universitat de Vic o les sessions per a emprenedors són alguns dels programes que ens permeten oferir al teixit empresarial una gran diversitat de propostes formatives per cobrir les seves necessitats.

Aquesta oferta transversal s'ha complementat amb altres cursos específicament adreçats a professionals, com els de coneixement del territori per al sector turístic, els de manipulació d'aliments, les jornades d'artteràpia o la dedicada als productes locals, o un curs de direcció d'escoles bressol.

Els vincles amb les universitats han seguit, un any més, a ritme de dos postgraus per curs acadèmic –el de Vulcanologia amb la Universitat de Girona i el d'Empresa amb la Universitat de Vic–, els cursos d'estiu amb aquestes mateixes universitats i un curs d'especialització amb la UdG. Com a nota negativa cal esmentar l'anul·lació del Seminari d'empresa i medi ambient, que ens obliga a trobar un nou enfocament a la col·laboració amb la Menéndez Pelayo de cara a l'any vinent. I, com a novetat, l'entrada, per mitjà d'ESADE, en l'òrbita de la Universitat Ramon Llull (URL).

En termes generals, tanquem l'any amb xifres molt positives quant a participació, nivell de satisfacció de l'alumnat, qualitat acadèmica i resposta de les empreses. Sobre aquest darrer punt, la gestió de la bonificació de les matrícules per mitjà de la Fundació Tripartita, servei que ara ofereix la FES a les empreses que matriculen alumnes als seus cursos, és un pas més en l'ampliació de serveis vinculats a la formació que està oferint la Fundació amb la voluntat de fomentar la formació entre professionals i persones en actiu, i també d'arribar a nous públics.

Jordi Calabuig i Serra  
Director de la FES





# / LA FES DES DE DINS

---

## / GESTIÓ ACADÈMICA

---

En termes generals, les actuacions realitzades durant l'any s'han ajustat notablement al Pla d'Actuació previst. Aquest és el balanç de l'any expressat de forma succinta:

- S'han realitzat dos postgraus per curs acadèmic. El de la UdG en format intensiu el mes d'octubre i els de la UVic, encavallats entre els cursos 2012-13 i 2013-14.
- El *Programme for Leadership Development - PLD* d'ESADE Business School s'ha realitzat amb 16 alumnes. També s'ha iniciat la comercialització del *Programa de Direcció Financera* que ha de tenir lloc a principis de 2014.
- S'ha donat continuïtat a programes engegats anteriorment: *Olot Breakfast*, *Emprenedoria*, *Seminaris i cursos empresarials*, i el *Programa de formació turística i educativa pel coneixement de la Garrotxa*.
- Quant a idiomes, s'ha assajat un nou programa de cursos intensius en col·laboració amb sis acadèmies privades de la ciutat. Se n'ha fet una primera edició durant el primer semestre de l'any i la segona s'està duent a terme d'octubre de 2013 a juny de 2014.
- En el capítol d'activitats anul·lades sobresurten les coorganitzades amb l'Escola d'Art i el *II Seminari d'empresa i medi ambient* amb el CUIMPB. El motiu ha estat, en tots dos casos, no arribar al número mínim d'inscrits.
- I en el capítol d'activitats no previstes al Pla d'Actuació cal assenyalar, principalment, la realització del *Curs de Direcció d'Escoles Bressol*.
- A més de les activitats pròpies, s'ha donat suport a activitats de PIMEC, del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, del Cercle Euram de la Garrotxa i de l'IMPC.

## / GESTIÓ INTERNA

---

Internament, el més rellevant han estat les obres realitzades i el condicionament d'espais a l'edifici:

- A les obres realitzades a finals del 2012 s'hi han de sumar altres actuacions de reforç de l'estructura i altres mesures encaminades a millorar l'accessibilitat i la seguretat a l'edifici. Així mateix, s'han habilitat espais per a les seus de la Fundació Kreas i del Consorci per a la Normalització Lingüística de Catalunya.
- A nivell fungible, s'han millorat els equips de l'aulari i cal destacar que ara es disposa a l'edifici d'una nova aula d'informàtica i d'una aula de 100 m<sup>2</sup>.
- S'ha participat activament en les sessions de treball per a la creació d'un nou ens de promoció econòmica comarcal i s'ha assistit amb regularitat a les reunions de coordinació amb l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat.

- S'ha començat a gestionar la bonificació de cursos propis per mitjà de la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo a les empreses que ho han sol·licitat. Aquestes gestions han permès a les empreses beneficiàries recuperar més de 8.000 euros al llarg del 2013.
- L'ocupació de l'aulari ha registrat cotes molt elevades, especialment en la franja horària de vespres. UNED-Garrotxa, Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i la mateixa FES han estat els principals usuaris, encara que també n'han fet ús l'Institut Municipal d'Educació (IME) i, puntualment, PIMEC, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, la Delegació a la Garrotxa de l'ICHN o el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

## **/ GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ** ---

Des de l'aparició de les xarxes socials l'objectiu de la FES ha estat ser-hi present, fent ús de les noves tecnologies i aprofitant la immediatesa que permeten, sense deixar de banda la presència que ja venim mantenint des de fa anys a internet, mitjançant el nostre web, i en els mitjans de comunicació convencionals (ràdio i premsa escrita).

- Durant el 2013 el web de la FES ha rebut un total d'11.681 visitants diferents, que han consultat 62.525 pàgines. Prop del doble que l'any anterior.
- S'han publicat 86 entrades a Facebook i Twitter.
- Al llarg de l'any han estat 95 les aparicions en premsa escrita.

Igualment, totes les nostres activitats s'acompanyen d'un suport gràfic per a fer-ne difusió a peu de carrer, amb la voluntat d'arribar a més persones i a tipus de públics diferents, i a través del correu electrònic, una de les eines que més utilitzem i que més feedback ens reporta.

Per últim, però no menys important, cal destacar el butlletí electrònic *La FES informa*, que continua sent una de les principals fonts de contacte i difusió entre els nostres usuaris. Durant el 2013 hem arribat al butlletí número 118, que s'envia puntualment cada mes a 4.342 subscriptors, un nombre que segueix augmentant cada any.

## **/ ÒRGANS DE GOVERN** ---

El Patronat de la Fundació està format per nou persones en representació de set entitats i institucions diferents:

- Josep Maria Corominas i Barnadas, alcalde d'Olot (president de la FES)
- Estanis Vayreda i Puigvert, regidor de promoció de l'Ajuntament d'Olot (secretari de la FES)
- Núria Fité i Grabalosa, regidora d'ensenyament de l'Ajuntament d'Olot
- Joan Espona i Agustín, president del Consell Comarcal de la Garrotxa
- Joaquim Maria Puigvert i Solà, vicerector de Relacions institucionals, societat i cultura de la Universitat de Girona
- Joan Masnou i Suriñach, adjunt al rector de la Universitat de Vic per a la Internacionalització i la formació continuada

- Roger Serrat-Calvó i Calm, professor de l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot
- Xavier Puig i Oliveras, director del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
- Tomàs Segundo i Tercero, professor de l'Institut La Garrotxa

El Consell Rector està format per Estanis Vayreda, Núria Fité i Roger Serrat-Calvó. Els Agents col·laboradors i patrocinadors han estat convocats dues vegades, a l'abril i al novembre.

Quant a l'equip tècnic, ha estat format per:

- Jordi Calabuig i Serra, director
- Marta Fontaniol i Passolas, responsable de programes
- Heribert Figuerola i Costa, responsable de programes en substitució de Marta Figueras i Barnera, en excedència
- Carme Guirado i Garcia, administrativa fins al juny
- Joel Masegur i Masó, administratiu des del juliol

## **/ GESTIÓ ECONÒMICA**

---

La FES és una entitat sense ànim de lucre que es finança amb aportacions de l'Ajuntament d'Olot, d'altres institucions públiques i privades –com a aportació directa, per concessió d'ajuts i subvencions, o per contractació de serveis- i de les pròpies activitats.

El pressupost global de la FES el 2013, provisionalment a l'espera del tancament final, ha estat de 446.375,92 euros, el que representa un increment notable respecte l'any anterior. En el capítol de despeses, aquestes aportacions serveixen per pagar els salaris del personal, les despeses corrents de funcionament de l'entitat, les que genera el manteniment de la seu i les despeses directament imputables a l'organització d'activitats de formació. Aquestes darreres són el gruix principal de despesa, que puja a 201.894,06 euros.

En el capítol d'ingressos, les principals aportacions directes són les de l'Ajuntament d'Olot (de 80.000 euros) i de la Diputació de Girona (de 47.191,89 euros). La resta prové, bàsicament, d'ajuts i subvencions per a activitats (20.000 euros) i matrícules de l'alumnat (que pugen a 285.959,48 euros). Les aportacions d'ajuts i subvencions reverteixen directament en el finançament d'activitats, el que permet abaratir les matrícules -i en alguns casos oferir la matrícula gratuïta- o tirar endavant cursos amb una ràtio d'alumnes inferior a la inicialment prevista.



# / ACTIVITATS FORMATIVES

## / UNIVERSITAT

El bloc universitari segueix essent la principal raó de ser de la FES. Enguany s'han programat activitats amb la Universitat de Girona (UdG), la Universitat de Vic (UVic), el Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo (CUIMPB), la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i la Universitat Ramon Llull (URL), a més de l'acreditació de cursos d'estiu per la Xarxa Vives d'Universitats.

### CURSOS DE POSTGRAU

- **Curs de postgrau en Vulcanologia (UdG)**  
Del 14 al 27 d'octubre va tenir lloc a la FES el Curs de postgrau en Vulcanologia per la Universitat de Girona, de 125 hores de durada, organitzat conjuntament entre la FES i la UdG i amb la col·laboració del Centre Superior d'Investigacions Científiques de Barcelona i el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa. El curs va comptar amb la participació de 17 alumnes d'arreu de l'estat espanyol i també de El Salvador, Argentina i Costa Rica. El professorat, de reconegut prestigi, provenia de l'estat espanyol, Anglaterra i Mèxic. La valoració per part de l'alumnat va ser més que satisfactòria i, en aquests moments, ja s'està programant la tercera edició d'aquest postgrau per al 2014. El director del curs va ser el professor d'investigació del CSIC de Barcelona Joan Martí i Molist.
- **Curs de postgrau en Negocis Internacionals (UVic)**  
Iniciat l'octubre de 2012, aquest curs de 155 hores presencials es va acabar el juny de 2013 amb la presentació dels treballs finals. El format va ser de sessions setmanals amb assistència presencial fins al març, tots els divendres a la tarda i els matins de dissabtes alterns. Hi van participar tretze alumnes de la Garrotxa, Osona i el Pla de l'Estany. La major part d'ells són treballadors d'empreses que ja exporten o que es volen iniciar en els negocis internacionals. El perfil acadèmic era molt divers, des de persones amb formació empresarial o llengües, fins a persones sense formació universitària però amb una trajectòria professional acreditada en direcció d'empreses o exportació. Cèsar Duch, doctor en Econòmiques i professor de la Facultat d'Empresa i Comunicació de la UVic, n'era el director acadèmic.
- **Curs de postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses (UVic)**  
Iniciat l'octubre de 2013, aquest curs de 156 hores presencials acabarà el juny de 2014 amb la presentació dels treballs finals. El curs s'està desenvolupant en sessions de divendres a la tarda, de 17h a 21h, i en dissabtes alterns, de 9h a 14h del matí. El nombre d'alumnes que estan realitzant el curs és de 9, 8 dones i un home. D'aquests, 5 són de la comarca de la Garrotxa i, dels altres quatre, tres són d'Osona i un del Vallès Oriental.

Fins al moment el curs s'està desenvolupant segons el programa previst i, per tal d'assegurar la qualitat del mateix, en cada una de les sessions es passa una enquesta de valoració als participants per controlar i assegurar que el curs compleix les expectatives. Per ara, les valoracions estan sent bones.

Els alumnes compten amb accés al campus virtual de la Universitat de Vic, on poden trobar documents de suport i vies de contacte amb els professors. El curs s'acabarà el 27 de juny amb la presentació del treball final.

## **CURSOS D'ESPECIALITZACIÓ**

### ○ **Curs d'especialització en Museus i Recursos Digitals**

Del 9 a l'11 d'octubre va tenir lloc el curs d'especialització en Museus i Recursos Digitals per la Universitat de Girona. La direcció acadèmica va anar a càrrec de Montserrat Mallol, directora dels Museus d'Olot, i va estar coorganitzat entre la Universitat de Girona, els Museus d'Olot i la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot, amb la col·laboració del departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

En total hi van participar 21 alumnes d'arreu de les comarques catalanes. La valoració per part de l'alumnat va ser molt positiva, amb un 8.42 sobre 10 de qualificació global. El professorat del curs provenia d'arreu de l'estat espanyol i de reconeguts centres culturals, com el Museu Thyssen de Madrid o el Tate de Londres.

## **CURSOS D'ESTIU**

Aquí presentem la relació d'activitats realitzades amb la UdG i la UVic en el marc dels Cursos d'Estiu 2013 de la Xarxa Vives d'Universitats. A més, també hi ha cursos no acreditats per cap universitat però que formaven part de la programació d'estiu de la FES.

### ○ **Arquitectura i Paisatge. RCR Arquitectes**

Durant el mes d'agost va tenir lloc el workshop internacional sobre *Arquitectura i Paisatge. RCR Arquitectes* amb una durada de més de 200 hores i acreditat per la UdG. La direcció acadèmica del curs va anar a càrrec de l'equip d'RCR Arquitectes.

Va comptar amb la participació de 62 alumnes de 19 nacionalitats diferents, dels quals 27 eren arquitectes, 33 estudiants d'últim curs d'arquitectura i 2 llicenciats en Belles Arts.

Com a innovació en relació a l'edició anterior, aquest any es va incorporar un taller d'audiovisual i fotografia amb el prestigiós fotògraf japonès Hisao Suzuki, un taller de creació artística de l'artista i arquitecte Daniel Terzano, i una reflexió escrita o gràfica de cadascun dels participants sobre una obra d'RCR, coordinada per l'agència documental d'arquitectura Scalae i que serà pròximament publicada.

Com a resultat de l'activitat docent al llarg de tot el mes van realitzar-se 10 projectes d'arquitectura i paisatge i 9 projectes d'audiovisual i fotografia.

El workshop va originar durant tot un mes la immersió dels seus participants en l'actitud i filosofia d'RCR. Més que un format de programa docent tancat, es va centrar en la vivència d'una experiència directa dels participants a partir de l'acostament al territori i del coneixement de l'obra in situ, així com del contacte directe amb l'equip creador. A més, l'Espai Barberí va obrir les seves portes durant els dies del workshop, oferint exposicions i conferències al públic, plasmant la voluntat d'RCR d'apropar l'arquitectura, l'humanisme i la creativitat a tothom.

- **Taller d'Introducció al Coaching**  
Aquest taller, d'un dia de durada, es va realitzar el 2 de juliol i va comptar amb la participació de 18 alumnes, 8 dels quals d'Olot, 3 de Banyoles, 2 de Manlleu, 1 de Figueres, 1 de Barcelona i 2 de l'Alt Empordà. El curs va estar impartit per dues professionals del coach: Fàtima Alemany, llicenciada en Ciències de la Informació-Periodisme, coach per The Coaches Training Institute i diplomada en Ciències Religioses, i Núria Grases, llicenciada en ADE, diplomada en Ciències Empresarials i coach executive certificada per la Escuela Europea de Coaching.  
El curs formava part de la programació de cursos d'estiu de la UVic i de la Xarxa Vives d'Universitats.
- **Elevator Pitch**  
Joana Frigolé, consultora i coach professional, gerent de *Perfil, Consultora de Recursos Humans*, llicenciada en Psicologia per la UAB i coach certificada per la ICF (International Coach Federation) a nivell ACC, va ser la professora d'aquest curs, que es va realitzar els dies 4 i 11 de juliol.  
Tenia una durada d'11 hores i va comptar amb la participació de 12 alumnes que varen valorar el curs amb un 4.73 sobre 5.  
El curs formava part del programa de cursos d'estiu organitzats per la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot.
- **Activitats anul·lades**  
De les propostes de cursos d'estiu se'n van haver d'anul·lar dues per falta de prou alumnes: *Eduació del Cos* i *Gestió de l'estrès*, tots dos programats amb la Universitat de Vic.

## **CURSOS DE TARDOR**

Del 4 al 5 d'octubre s'havia de realitzar el II Seminari Internacional sobre Empresa i Medi Ambient, organitzat amb la col·laboració del Consorci Universitat Menéndez Pelayo de Barcelona, i que aquest any se centrava en el tema de l'Aigua. L'activitat es va anul·lar per falta de participants.





La formació adreçada a les persones en edat laboral és el focus principal de la programació de la FES. En aquest sentit, es procura oferir un ventall ampli d'opcions, tant pel que fa a les característiques del lloc de treball que ocupa l'alumnat, com pels formats i horaris que s'ofereixen, així com pels preus de les matrícules.

### **ESADE**

La FES i ESADE Business School han iniciat aquest 2013 una primera col·laboració amb la impartició d'un curs que, conjuntament amb dos més que ofereix ESADE-Universitat Ramon Llull, poden donar lloc a un Executive Master in Management. ESADE és una de les escoles de negocis més reputades d'Europa i del món que, en la seva estratègia d'apropament al territori, ha programat per primera vegada un curs a Olot, el primer d'aquestes característiques que realitza a les comarques gironines. Més enllà de les seves pròpies seus, enguany el PLD es desplega a Astúries, Bilbao, Deusto, Pamplona, Saragossa, Sevilla, Tarragona, València i Olot.

- **Programme for Leadership Development – PLD**  
El *Programme for Leadership Development PLD*<sup>®</sup>, de 200 hores (120 presencials), va tenir lloc de febrer a juny de 2013 amb setze alumnes. El PLD és un programa de participació multisectorial i multifuncional en què els participants es beneficien d'una gran riquesa d'experiències i idees d'altres sectors i àrees a dintre de l'empresa. El PLD està especialment pensat per a professionals amb experiència i l'objectiu fonamental que persegueix és el desenvolupament integral dels coneixements i les competències dels directius participants per tal de permetre una millora substancial en el procés d'assoliment dels seus reptes professionals. Així, es van focalitzar bona part de les sessions en temes de lideratge, a més de la comprensió de l'entorn i visió global, els fonaments competitius del negoci i les eines competitives com la internacionalització.

### **OLOT BREAKFAST**

Durant el 2013 es van desenvolupar la major part de les sessions de la primera edició del programa *Olot Breakfast*, un total d'onze, i es va iniciar la segona edició amb 4 sessions. Van ser, doncs, 15 el total de temes tractats.

L'objectiu del programa és el d'acostar experiències empresarials innovadores i d'èxit que destaquin per algun factor concret i poder-les debatre amb els empresaris locals a partir de les seves pròpies experiències.

Els temes tractats durant el 2013 van ser:

- **Productes gourmet i delicatessen.** Es va realitzar el 15 de gener i va comptar amb 22 participants. El ponent va ser Maria Trias de l'empresa Galetes Trias.
- **Logística integral a l'empresa.** Va tenir lloc el 29 de gener amb 13 participants i va comptar amb dos ponents, Jordi Bartrolí, d'Enginyeria Informàtica Olot, i Basili Tresserras, de Transports Tresserras.
- **L'impacte de l'estructura organitzativa sobre la innovació a l'empresa.** Es va realitzar el 12 de febrer amb 19 participants. Hi va intervenir Franc Ponti d'EADA.

- **Cooperatives, una altra manera de fer empresa.** Va tenir lloc el 26 de febrer amb 25 assistents i es va comptar amb la participació de Marc Rosselló, de Som Energia, i Serrat Camps, de Suara.
- **Què és una empresa gasela i quines singularitats té?** Es va realitzar el 19 de març amb 11 participants i es va comptar amb la presència de Jordi Fontrodona, de la Generalitat de Catalunya.
- **Estratègies de millora del sector alimentari.** Va tenir lloc el 16 d'abril amb l'assistència de 24 persones. Va ser conduït per Jaume Planella, de Noel Alimentària.
- **Internacionalització de Pimes.** Amb 18 participants es va realitzar l'11 de juny de la mà de Xavier Costa, de Lékué.
- **Internacionalització: noves factories.** Va tenir lloc el 14 de maig amb 13 participants. Van intervenir-hi Arnau Nogareda, d'Hipra, i Joan Carré, d'Inteplast.
- **Negoci transfronterer.** Es va realitzar el 28 de maig amb una assistència d'11 persones. Hi van intervenir Marie-Pierre Devienne i Eva Mesa, de Franstage, i Esteve Valls, de Perpinyà Mediterrània.
- **Expansió: noves línies de negoci.** Es va realitzar el 25 de juny amb 12 participants. De la mà de Cristóbal Colon, de La Fageda.
- **Responsabilitat social de les empreses cap a les persones.** Va tenir lloc el 16 de juliol amb 16 participants. El ponent va ser Xavier Carruesco, de KHLloreda.
- **L'acceleradora Start-Up Catalonia a Girona.** Es va realitzar el 17 de setembre amb 18 persones de la mà de Quim Gudayol, de l'accelerador Start-Up Catalonia.
- **Normes Internacionals d'Informació Financera.** Es va realitzar el 8 d'octubre amb 10 assistents. Hi va intervenir Joaquim Rabasseda, de l'ACCID.
- **Plataformes de venda online.** Es va realitzar el dia 12 de novembre amb 14 participants. Hi va intervenir Josep Seras, del Clúster Ecommerce, i Sebastià Gafas, de Barbacoas.com.
- **Eficiència energètica a l'empresa.** Va tenir lloc el 10 de desembre amb 20 participants. Hi van intervenir Jordi Rabat i Franc Comino, de Wattia Innova SL.

En total, l'Olot Breakfast va comptar amb la participació de 246 persones.

### **CURSOS I SEMINARIS EMPRESARIALS**

D'octubre a desembre es va dur a terme el programa de Cursos i Seminaris Empresarials, accions formatives d'una durada d'entre 4.5 i 16 hores, dirigides a directius, gerents, tècnics i càrrecs intermedis de petites i mitjanes empreses, i també als emprenedors. En aquestes sessions es tractaven de forma específica diferents temes d'interès per al sector empresarial, amb una especial atenció aquest any al turisme, la imatge corporativa i la fiscalitat. Al llarg de tres mesos es varen programar sis accions, de les que se'n varen poder realitzar 4. El programa d'aquest 2013

comptava amb dos seminaris organitzats conjuntament amb l'Ajuntament d'Olot, en el marc de "Reunions entre Volcans".

- **Noves tendències per organitzar esdeveniments singulars**  
Seminari organitzat conjuntament amb "Reunions entre volcans" i que va tenir lloc a l'Arcada de Fares. Els ponents varen ser Laura Rusiñol, gerent de Summum Events, i Miquel Eudaldo, gerent d'Opera Lloguers. Hi varen participar 9 persones.
- **Habilitats de comunicació per a caps d'equip i comandaments intermedis**  
Hi varen participar 13 alumnes i es va desenvolupar al llarg de 4 sessions de 4 hores cadascuna. Els professors varen ser Joan Carles Oliver i Rosa Marrugat, de la consultoria de formació Coaching Altitude.
- **Com millorar la imatge corporativa a les empreses turístiques**  
Amb 15 alumnes el ponent va ser Ramon Iglesias, màster i diplomad en Direcció de Màrqueting i director de publicitat i imatge corporativa del banc Mare Nostrum.
- **Novetat Fiscals pel 2014**  
Seminari realitzat per Miquel Márquez, llicenciat en ADE i Dret i màster en Assessoria Fiscal. Soci fundador de Planning Assessors Fiscals, SLP. Hi varen assistir 16 persones.

#### **Anul·lats:**

Es van haver d'anul·lar dues propostes per falta de prou alumnes:

- *Comunicació estratègica*
- *Vull internacionalitzar-me*

#### **CURSOS INTENSIVS D'IDIOMES**

Al llarg del 2013 es van realitzar dues edicions dels Cursos Intensius d'Idiomes, una de gener a juny i una segona d'octubre a desembre. Els cursos es van organitzar conjuntament amb sis acadèmies d'Olot: Claude Escola d'Idiomes, Centre d'Idiomes Olot, Master Class English School, JPS English School, Anglès Montse i English Olot i, com el seu nom indica, eren cursos de curta durada (entre 15 i 18 hores). Els idiomes programats van ser 7: anglès, francès, italià, alemany, rus, xinès i castellà.

- **Speaking & Listening, nivell B1**  
Realitzat durant els mesos de febrer i març, va comptar amb la participació de 12 alumnes. La professora va ser Alys Lloyd, de l'acadèmia English Olot.
- **Tertúlies d'anglès**  
Va tenir lloc al llarg de febrer, març, abril, maig i juny, una hora per setmana. La participació va ser de 12 alumnes i el professor va ser del Centre d'Idiomes Olot.
- **Tertúlies de francès**  
Es va desenvolupar en sessions d'una hora per setmana de febrer a juny. El nombre d'alumnes va ser d'11 i la professora venia del Centre d'Idiomes Olot.
- **Speaking & Listening, nivell B1**  
Amb la participació de 7 alumnes es va desenvolupar els mesos d'abril i maig. La professora va ser Alys Lloyd, d'English Olot.

- **Parlons français A2-B1**  
D'octubre a desembre, el curs va tenir 13 participants i es desenvolupava en sessions d'una hora i quart cada setmana. La professora va ser Marie Noëlle Marange, del Centre d'Idiomes Olot.
- **Chiacchiere - Tertúlia d'italià A1-A2**  
Hi varen participar 11 persones i es va desenvolupar d'octubre a desembre, en sessions d'hora i quart. El professor va ser Riccardo Niccoli, del Centre d'Idiomes Olot.
- **Interactive Conversation B1**  
El nombre d'alumnes va ser de 7 i el curs es va realitzar durant els mesos de novembre i desembre. El professor va ser Patrick Meehan, de l'acadèmia Master Class English School.

En les dues edicions del programa es varen haver d'anul·lar els següents cursos:

- Tertúlies d'italià A2 - B1
- English for emails
- English for law
- English for telephoning
- Tertúlies de xinès A1
- English for engineering
- Business English A1-A2
- Business English A2-B1
- Business English B2-C1
- Anglès i competències digitals
- Anglès comunicatiu (semipresencial)
- Relations et environnement professionnels: premiers contacts
- Relations et environnement professionnels: compétences
- Relations et environnement professionnels: l'entreprise
- English Presentations
- Interactive Conversation A2
- Telefonieren auf Deutsch
- Commercially Speaking
- Speaking & Listening A2

## **PROGRAMA D'EMPREDORIA**

Juntament amb l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat es va programar la 7<sup>a</sup> edició de les sessions de formació dirigides a emprenedors. Un conjunt de sessions específiques pensades per facilitar a les persones emprenedores les eines necessàries per garantir l'èxit del seu projecte.

Les sessions anaven dirigides, principalment, a les persones que estaven iniciant un projecte empresarial o que l'havien començat en els darrers tres anys, encara que eren obertes a tothom. Les sessions, gratuïtes, comptaven amb el suport econòmic de l'Ajuntament d'Olot. En total se'n van impartir 20, amb durades de 2 a 4 hores, i el total de participants va ser de 164.

- **Autoevaluació professional i noves alternatives per reinventar-se**, amb Francesc Xavier Veciana (22 de febrer, de 9.30 a 13.30 h; 9 alumnes).
- **Els avantatges competitius dels petits davant dels grans**, amb Francesc Veciana (1 de març, de 9.30 a 13.30 h; 7 alumnes).

- **Pla d'empresa**, amb Joaquim Munné (8 de març, de 10 a 12 h; 18 alumnes).
- **Tècniques d'estudis de mercat**, amb José Luís Díaz (22 de març, de 10 a 12 h; 7 alumnes).
- **Elecció de la forma jurídica de l'empresa**, amb Salvador Vallés (12 d'abril, de 10 a 12 h; 8 alumnes).
- **Què hem de saber del règim especial d'autònoms**, amb Glòria Castells (26 d'abril, de 9.30 a 13.30 h; 17 alumnes).
- **Màrqueting amb pocs recursos**, amb José Luís Díaz (3 de maig, de 10 a 12 h; 13 alumnes).
- **Innovació a les petites empreses**, amb Francesc Aldrich i Antoni Cabarrocas (17 de maig, de 10 h a 12 h; 10 alumnes).
- **Com gestionar les finances a la meua empresa**, amb Narcís Reixach (31 de maig, de 10 h a 12 h; 14 alumnes).
- **Taller pràctic de recursos lingüístics a Internet**, amb Ester Santaló (7 de juny, de 10 h a 12 h; 8 alumnes).
- **L'ABC de l'anàlisi econòmic i financer**, amb Salvador Figueras (14 de juny, de 10 h a 12 h; 6 alumnes).
- **10 formes d'augmentar el benefici**, amb Salvador Figueras (28 de juny, de 10 h a 12 h; 6 alumnes).
- **Com atraure, captar i negociar amb els clients**, amb Joana Frigolé (20 de setembre, de 9.30 h a 13.30 h; 28 alumnes).
- **La importància de crear i cuidar la imatge de l'empresa**, amb Abel Cifuentes (27 de setembre, de 9.30 h a 11.30 h; 12 alumnes).
- **La web, com vendre per Internet**, amb David Jané (11 d'octubre; 35 alumnes).
- **Les xarxes socials**, amb David Jané (25 d'octubre; 34 alumnes).
- **Facebook i Twitter**, amb Joan López (8 de novembre, de 9.30 a 13.30 h; amb 29 alumnes).
- **Fiscalitat bàsica per a emprenedors -IVA-**, amb Jordi Oliveres (22 de novembre, de 9.30 a 13.30 h; 13 alumnes).
- **Fiscalitat bàsica per a emprenedors -IRPF-**, amb Jordi Oliveres (29 de novembre, de 9.30 a 13.30 h; 12 alumnes).
- **La gestió eficaç del temps**, amb Pilar Aiguabella (13 de desembre, de 9.30 a 13.30 h; 16 alumnes).

### **ALTRES ACTIVITATS**

Al llarg de l'any es va donar suport, també, a activitats formatives organitzades per altres entitats i administracions i que tenien lloc a la comarca com, per exemple:

- **Cicle de Gestió Empresarial**  
Sessions mensuals organitzades per l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat amb 8 gestories d'Olot.
- **Conferència: Eines per gestionar i cobrar impagats**  
Organitzada per l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID), a càrrec de Pere Brachfield.
- **Certificació energètica**  
Curs del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, que va tenir lloc a les instal·lacions de la FES, amb una trentena d'alumnes.

També es va programar una sessió amb el Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya que, finalment, es va haver d'anul·lar per falta d'alumnes.

## **/ PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS** ---

### **CURSOS AMB L'ESCOLA D'ART**

De la col·laboració amb l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot en van resultar quatre propostes, de les que no se'n va acabar realitzant cap. Els cursos proposats eren:

- Curs avançat d'Illustrator i Indesign (32 hores)
- Curs avançat d'Autocad 2D i 3D (30 hores)
- Curs avançat de Photoshop (30 hores)
- Curs de disseny i producció editorial per a emprenedors (30 hores)

### **FORMACIÓ PER AL SECTOR TURÍSTIC**

Aquest programa, organitzat per Turisme Garrotxa, el PNZVG i la FES, és una de les actuacions recollides a la Carta Europea del Turisme Sostenible a la Garrotxa. L'objectiu és capacitar els professionals del turisme que treballen –o volen treballar– a la comarca i millorar la qualitat dels serveis turístics que s'hi ofereixen.

30 persones van passar per algun dels nou cursos i sessions del *Programa de formació turística i educativa pel coneixement de la Garrotxa*, de les quals 19 van realitzar els cursos per ser guia del Parc Natural i els altres 11 per acreditar-se com a punt o espai d'informació.

Aquestes són les activitats programades i realitzades al llarg de l'any:

- **Mòduls específics:**
  - Introducció (3.5h) - 23 alumnes
  - Manual de l'informador (3h) - 14 alumnes
  - Bones pràctiques ambientals (3h) - 23 alumnes
  - Visita a instal·lacions ambientals (3h) - 13 alumnes
- **Història i cultura de la Garrotxa I** (9h) - 21 alumnes
- **Geologia i vulcanisme I** (6h) - 21 alumnes
- **Els espais naturals de la Garrotxa I** (6h) - 21 alumnes
- **Atenció al visitant** (9h) - 9 alumnes
- **Educació en valors** (10h) - 13 alumnes
- **Història i cultura de la Garrotxa II** (15h) - 18 alumnes
- **Geologia i vulcanisme de la Garrotxa II** (10h) - 17 alumnes
- **Els espais naturals de la Garrotxa II** (15h) - 16 alumnes
- **Sessions de formació permanent** adreçades específicament a professionals en actiu a la comarca:
  - Novetats d'ús públic al Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa - 23 alumnes.
  - Ja coneixes el +Activa - 28 participants.
  - Web Itinerannia - 14 participants.

### **FORMACIÓ PER A DOCENTS**

En aquest apartat s'hi ressenyen activitats expressament programades per a docents.

- **Curs de Direcció d'Escoles Bressol**

Del 9 d'octubre al 4 de desembre va tenir lloc la primera edició del Curs de direcció d'escoles bressol. El curs pretenia millorar la capacitació integral de directius donant a conèixer les eines de gestió bàsiques i les habilitats

directives adequades per poder desenvolupar la tasca de direcció d'un centre d'aquestes característiques, amb l'objectiu d'assegurar-ne el funcionament pedagògic, organitzatiu i econòmic amb la màxima qualitat i eficiència. Les 14 alumnes que van assistir al curs van fer-ne una valoració molt positiva amb un 4.46 sobre 5. Provenien tant d'escoles públiques com privades de la Garrotxa, la Cerdanya, l'Alt Empordà, Osona i La Selva.

La direcció acadèmica va anar a càrrec de Mònica Reig, màster en Direcció Pública (ESADE), diplomada en Direcció d'Empreses (IESE) i llicenciada en Dret.

Davant la gran acceptació del curs en aquests moments ja s'està treballant per a la segona edició, prevista per a la tardor del 2014.

- **Activitats no realitzades**

Tal com s'ha comentat en l'apartat de Cursos d'Estiu, es van haver d'anul·lar els cursos de *Gestió de l'estrès i d'Educació del Cos* per falta d'alumnes.

A principis d'any també es va anul·lar, per la mateixa raó, el curs *Què en sabem de nou de la vulcanologia?*, previst del 5 al 7 de febrer.

## **FORMACIÓ PER A MANIPULADORS D'ALIMENTS**

Amb l'objectiu de facilitar a les empreses el compliment de la normativa legal en matèria de manipulació d'aliments, el Consorci SIGMA i la FES organitzen cada any un seguit de cursos destinats a que els treballadors d'aquestes empreses disposin d'una formació adequada en higiene en la manipulació dels aliments. Es van programar 6 cursos, quatre cursos generals per a manipuladors d'aliments (de 6 hores cadascun) i dos d'estudi de casos pràctics. Les dues sessions específiques es van haver d'anul·lar per falta d'alumnes, i també es va haver d'anul·lar un dels cursos generals, el del mes de desembre.

- **Curs general de manipulador d'aliments.** Febrer - 7 alumnes
- **Curs general de manipulador d'aliments.** Juny - 11 alumnes
- **Curs general de manipulador d'aliments.** Setembre - 16 alumnes

## **FORMACIÓ PER A PRODUCTORS LOCALS**

- **VIII Jornada sobre productes agroalimentaris locals. L'associacionisme i els productes locals. Treballar junts per arribar més lluny.**

Per vuitè any es va organitzar en el marc de la Fira del Fajol de Batet de la Serra una jornada sobre productes agroalimentaris locals enfocada, en aquesta edició, a l'associacionisme i els productes locals. La jornada, d'un matí de durada, va comptar amb la participació de dues experiències.

D'una banda Mikel Petrirena, ramader i gerent de la Cooperativa del Vacuno de Navarra, que va explicar l'experiència de la comercialització conjunta a la muntanya de Navarra. I, de l'altra, l'experiència del Pa de Tramuntana, amb la presència d'un representant de la cooperativa agrícola de Castelló d'Empúries i d'un flequer de Flequers Artesans. L'assistència va ser de 33 persones, que van valorar positivament la jornada. Per a l'organització de l'acte es va comptar amb el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, la Fundació Garrotxa Líder, el Sigma, l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat i la Fundació d'Estudis Superiors. Es va comptar, també, amb el suport econòmic del Consell Comarcal de la Garrotxa i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca,



Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya i la col·laboració de la Junta Veïnal de Batet de la Serra.

### **FORMACIÓ PER A ARTTERAPEUTES**

Per tercer any consecutiu **ALTRART** (Associació d'Artteràpia Olot), **GRAFART** (Associació professional d'artterapeutes) i la **FES** (Fundació d'Estudis Superiors d'Olot) varen organitzar les III Jornades d'Artteràpia a Olot. Les jornades anaven dirigides a totes les persones amb interès, curiositat i desig de conèixer què és i què proposa l'Artteràpia. En les jornades hi havia dos tipus d'accions, unes de gratuïtes obertes a tot el públic i els tallers, on calia fer inscripció.

Els ponents i talleristes varen ser: Agnès Capell, Clara Aulina, Miquel Izuel, Guillermina Lombardo i Alícia Expósito, tots ells artterapeutes, Anna Giménez, mestra d'educació infantil, i Montse Reixach, educadora social.

En els tallers van participar-hi un total de 10 alumnes i en les sessions obertes l'assistència va ser de 20 persones a l'acte d'obertura i de 16 en les presentacions de les accions realitzades amb centres d'atenció i centres d'educació primària.

### **ALTRA FORMACIÓ**

- **PIMEC**

Fruit de la col·laboració que la FES i PIMEC vénen mantenint des de fa alguns anys, al llarg dels mesos de novembre i desembre es va dur a terme el curs *Tècniques de Venda i Formació de Venedors*. El curs va tenir una durada de 20 hores i hi varen assistir 17 alumnes. Els professors van ser Carles Martí i Ivet Tapia, de la consultoria "MTArtesania en Formació"



## **/ ALTRES SERVEIS**

---

### **/ BONIFICACIÓ DE LA FORMACIÓ**

---

Durant el 2013 la FES va començar a gestionar, a aquelles empreses que així ho van sol·licitar, i sense cost addicional, la bonificació de les matrícules a cursos propis mitjançant la Fundació Tripartita para la Formació en el Empleo.

Les empreses que cotitzen en concepte de formació professional a la Seguretat Social generen un crèdit al seu favor davant l'Administració amb el que es poden finançar les accions formatives que desenvolupen els seus treballadors. Sota aquest concepte, empreses que han inscrit alumnes a activitats de la FES han recuperat més de 10.000 euros al llarg de l'any.

### **/ ACREDITACIÓ PEL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT**

---

La FES pot acreditar algunes de les accions formatives que organitza com a formació contínua pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Tot i això, actualment el Departament prioritza aquelles accions formatives més metodològiques en detriment de les focalitzades en continguts. Així, els cicles de conferències que tradicionalment havien estat acreditats, enguany no ho van ser.

### **/ SUPORT A LA FUNDACIÓ KREAS**

---

La Fundació Kreas, centre integral de formació en indústries càrnies i agroalimentàries, amb seu a Can Montsà, té per objectiu formar i qualificar els treballadors del sector carni i agroalimentari per contribuir a la millora de la seva competitivitat. Una de les primeres accions serà la impartició, amb el model dual acadèmic i laboral, de dos certificats de professionalitat, i posteriorment, d'un cicle formatiu de grau superior en processos i qualitat en la indústria alimentària, de cara al 2014.

Els promotors principals de Kreas són la Fundació Universitària Balmes (UVic) i la Federació Catalana d'Indústries de la Carn (FECIC), amb el suport, entre altres, de l'Ajuntament d'Olot.

Durant el 2013 Kreas va treballar bàsicament en la seva constitució i en la planificació i homologació de la formació per començar-la a implementar a partir de la primavera de 2014. La FES dona suport logístic i tècnic a Kreas.

### **/ PUNT DE SUPORT DE LA UOC**

---

La FES gestiona el punt de suport de la Universitat Oberta de Catalunya. Com a tal, és punt d'informació bàsica, l'alumnat inscrit pot tornar a la FES els llibres de préstec bibliotecari i pot disposar de les nostres instal·lacions per connectar-se a internet i treballar.

El Punt de suport d'Olot depèn del Centre de Suport que aquesta universitat té a Salt, a l'edifici Comacros.

## / GESTIÓ DE L'AULA MENTOR ---

L'Aula Mentor és una iniciativa de formació per internet que depèn del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i que està adreçada a persones adultes que desitgin ampliar les seves competències personals i professionals. La FES col·labora amb l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat en la gestió d'aquesta aula a Olot, fet que permet, entre altres, que l'alumnat pugui fer a la ciutat els exàmens presencials dels cursos en línia.

## / PARTICIPACIÓ EN PROJECTES COMARCALS ---

- **Agència de promoció econòmica de la Garrotxa**

El procés d'integració de la FES amb l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat (IMPC), el Centre d'Empreses de Les Preses, la Fundació Garrotxa Líder i Turisme Garrotxa va seguint el seu ritme de treball. El primer objectiu és tendir cap a una integració funcional que ha de millorar encara més la coordinació per ser més eficients. Així, durant el 2013 es va fer un notable esforç de coordinació i es va començar a treballar conjuntament alguns temes. En aquesta ordenació, la FES centralitza gairebé el 100% de la formació que organitzen aquestes entitats i administracions, fet que facilita la comprensió de la informació per part de l'usuari i permet una millor planificació de la formació evitant duplicitats i millorant la coherència del que es programa.

- **Garrotxa Forma't**

Es tracta d'un portal de formació professional no reglada que recull l'oferta formativa de diverses entitats de la comarca, amb la voluntat d'aglutinar tota aquesta oferta en un sol espai, i amb la voluntat de facilitar la recerca de formació a totes aquelles persones que hi estan interessades. Les entitats que hi participen són: el Centre Integral, el Centre d'Empreses de Les Preses, l'IMPC, el Consell Comarcal de la Garrotxa i la FES. La pàgina web va entrar en funcionament l'any 2009.

- **Adri-noc**

La FES forma part de l'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya (Adri-noc) i de la seva junta directiva. Adri-noc dona continuïtat a la feina feta durant anys per la Fundació Garrotxa Líder i es va crear per ampliar el seu abast territorial, incorporant municipis d'altres comarques com l'Alt Empordà, el Ripollès i el Pla de l'Estany, a més de la Garrotxa i Osona.

- **Reunions entre Volcans**

La FES és membre del projecte Reunions entre Volcans des del seu inici. Aquest projecte té per objectiu atraure a la ciutat esdeveniments –congressos, convencions, reunions, etc.– de petit format i la FES hi és en tant que equipament, encara que tota la logística d'activitats relacionada amb l'hostaleria i restauració es canalitza a través d'aquest projecte.

## / GESTIÓ DE L'EDIFICI

---

L'ocupació de l'aulari ha registrat cotes molt elevades, especialment els vespres, tot i que enguany s'ha ampliat notablement l'ocupació en altres franges horàries, el que permet optimitzar més l'ús de l'edifici.

La UNED Garrotxa, el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), l'Institut Municipal de Promoció de la Ciutat (IMPC), l'Institut Municipal d'Educació (IME) i la mateixa FES n'han estat els principals usuaris. Esporàdicament, l'edifici també acull sessions formatives de la Delegació a la Garrotxa de l'ICHN, de PIMEC, del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya o del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, entre d'altres.

A finals de 2013 es van realitzar obres de millora de la seguretat i l'accessibilitat que van afectar gairebé totes les dependències d'ús, el que va obligar a reubicar fora de l'edifici bona part dels grups en actiu. Aprofitant aquestes obres, també es van habilitar espais per acollir la seu del Servei de Català d'Olot-La Garrotxa, que fins ara estava al carrer Mont Carmel d'Olot, i la seu de la Fundació Kreas, de nova creació.

Actualment es disposa de tota la planta primera de l'edifici situat al número 3 del carrer Joan Pere Fontanella, amb una superfície d'aproximadament 1.000 m<sup>2</sup>.



# / MÉS DADES D'ACTIVITATS

## / QUADRE D'ACTIVITATS

### ESTADÍSTICA DE L'ACTIVITAT ACADÈMICA 2013

	Matrícules	Homes	Dones	Valoració sobre 5	Hores
<b>UNIVERSITAT</b>					

#### Cursos de postgrau

1	Postgrau en Vulcanologia (UdG)	17	7	10	4,4	125
2	Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria (UVic)	9	1	8	4,4	164

#### Cursos d'especialització

3	CE Museus i recursos digitals (UdG)	21	5	16	4,2	24
---	-------------------------------------	----	---	----	-----	----

#### Cursos d'estiu

4	Taller d'introducció al coaching (UVic)	18	9	9		8
5	Arquitectura i paisatge. RCR Arquitectes (UdG)	54	28	26	4,2	245
6	Elevator Pitch. Com transmetre confiança i convicció en les presentacions	12	1	11	4,7	11

<b>EMPRESA</b>					
----------------	--	--	--	--	--

#### ESADE

7	Programme for Leadership Development - PLD	16	14	2	4,4	200
---	--	----	----	---	-----	-----

#### Olot Breakfast

8	Productes gourmet i delicatessen	22	12	10		1,5
9	Logística integral a l'empresa	13	10	3		1,5
10	L'impacte de l'estructura organitzativa sobre la innovació a l'empresa	19	12	7	4,6	1,5
11	Cooperatives, una altra manera de fer empresa	25	13	12	3,0	1,5
12	Què és una empresa gasela i quines singularitats té?	11	6	5		1,5
13	Estratègies de millora del sector alimentari	24	17	7	4,2	1,5
14	Internacionalització de pimes	18	6	12		1,5
15	Internacionalització: noves factories	13	9	4		1,5
16	Negoci transfronterer	11	6	5		1,5
17	Expansió: noves línies de negoci	12	9	3		1,5
18	Responsabilitat social de les empreses cap a les persones	16	5	11		1,5
19	L'acceleradora start-up Catalonia to Girona	18	11	7		1,5
20	Normes internacionals d'informació financera (NIF)	10	2	8		1,5
21	Plataformes de venda online	14	7	7		1,5
22	Eficiència energètica a l'empresa	20	13	7		1,5

#### Seminaris i cursos empresarials

23	Noves tendències per organitzar esdeveniments singulars	9	4	5	4,7	4,5
24	Habilitats de comunicació per a caps d'equip i comandaments intermedis	13	10	3	4,6	16
25	Com millorar la imatge corporativa a les empreses turístiques	15	5	10	4,5	4,5
26	Novetats fiscals pel 2014	16	5	11	4,7	4,5

#### Cursos intensius d'Idiomes

27	Speaking & Listening B1	12	1	11	4,3	16
28	Tertúlies d'anglès A2 - B1	12	5	7	3,3	16

29	Tertúlies de francès A2 - B1	<b>11</b>	4	7	4,7	16
30	Speaking & Listening B2	<b>7</b>	2	5	4,8	16
31	Parlons Français A2 B1	<b>13</b>	3	10	4,7	15
32	Chiacchiere - Tertúlia d'italià A1 - A2	<b>11</b>	5	6	3,5	15
33	Interactive Conversation B1	<b>7</b>	3	4	4,7	18

### Programa d'Emprenedoria

34	Autoavaluació professional i noves alternatives per reinventar-se	<b>9</b>	3	6	4,4	4
35	Els avantatges competitiu dels petits davant dels grans	<b>7</b>	3	4	4,0	4
36	Pla d'empresa	<b>18</b>	8	10	4,7	2
37	Tècniques d'estudi de mercat	<b>21</b>	11	10	4,5	2
38	Elecció de la forma jurídica de l'empresa	<b>16</b>	11	5	4,7	2
39	Què hem de saber del règim especial d'autònoms	<b>24</b>	12	12	4,5	4
40	Màrqueting amb pocs recursos	<b>18</b>	7	11	4,5	2
41	Innovació a les petites empreses	<b>9</b>	2	7	3,7	2
42	Com gestionar les finances de la meua empresa	<b>15</b>	4	11	4,2	2
43	ABC de l'anàlisi financer de les empreses	<b>6</b>	2	4	4,8	2
44	10 formes d'augmentar el benefici	<b>17</b>	10	7	4,0	2
45	Com atraure, captar i negociar amb els clients	<b>28</b>	12	16	4,8	4
46	La importància de crear i cuidar la imatge de l'empresa	<b>12</b>	7	5	4,6	2
47	El web, com vendre per internet	<b>35</b>	15	20	4,6	4
48	Les xarxes socials	<b>34</b>	14	20	4,6	4
49	Facebook i Twitter	<b>29</b>	6	23	3,3	4
50	Fiscalitat bàsica per a emprenedors - IVA	<b>13</b>	7	6	4,6	4
51	Fiscalitat bàsica per a emprenedors - Renda	<b>12</b>	6	6	4,7	4
52	La gestió eficaç del temps	<b>16</b>	6	10	4,7	4
53	Taller pràctic de recursos lingüístics a internet	<b>8</b>	2	6	4,6	2

### Altres activitats

54	Tècniques de venda i formació de venedors					20
55	Conferència: Eines per gestionar i cobrar impagats (ACCID)	<b>14</b>	9	5		2
56	Jornada sobre la competitivitat de l'economia catalana (CCN)	<b>18</b>	14	4	4,4	4
57	Xerrada: EROs, llicències, permisos i altres novetats laborals					2
58	Com tancar una negociació (PIMEC)					12

## PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS

### Sector Turístic

59	Sessió 1. Introducció	<b>23</b>	8	15	4,5	3,5
60	Sessió 2. Manual de l'informador/a	<b>14</b>	9	5	4,9	3
61	Sessió 3. Bones pràctiques ambientals	<b>23</b>	9	14	4,4	3
62	Sessió 4. Visita a les instal·lacions ambientals	<b>13</b>	6	7	3,0	3
63	Història i cultura de la Garrotxa I	<b>20</b>	8	12	4,3	9
64	Espais naturals de la Garrotxa I	<b>19</b>	9	10	4,3	6
65	Geologia i vulcanisme de la Garrotxa I	<b>19</b>	7	12	3,9	6
66	Atenció al visitant	<b>9</b>	4	5		9
67	Educació en valors	<b>13</b>	6	7	4,6	10
68	Geologia i vulcanisme de la Garrotxa II	<b>17</b>	6	11	3,9	10
69	Història i cultura de la Garrotxa II	<b>17</b>	7	10	2,7	15
70	Espais naturals de la Garrotxa II	<b>14</b>	6	8		15

### Docents

71	Curs de direcció d'escoles bressol	<b>14</b>	0	14	4,5	72
----	------------------------------------	-----------	---	----	-----	----

### Enginyers

72	Taller de normativa: bases per a l'exportació i Market Access	<b>6</b>	2	4	4,3	4
----	---	----------	---	---	-----	---

### Manipuladors d'aliments

73	Curs general per a manipuladors d'aliments	<b>7</b>	3	4	4,8	6
----	--	----------	---	---	-----	---



74	Curs general per a manipuladors d'aliments	11	2	9	4,9	6
75	Curs general per a manipuladors d'aliments	16	6	10	4,7	6
76	Curs general per a manipuladors d'aliments	6	3	3		6
<b>Productors locals</b>						
77	VIII Jornades de Productes Agroalimentaris locals a Batet de la Serra	33	20	13	3,7	4
<b>Arterapeutes</b>						
78	III Jornades d'Arterràpia a Olot	10	3	7	4,8	15
<b>TOTAL</b>		<b>1202</b>	<b>545</b>	<b>657</b>	<b>4,3</b>	<b>1252,5</b>

### ACTIVITATS ANUL·LADES

		Matrícules	Homes	Dones	Hores	
<b>Cursos d'estiu</b>						
1	Educació del cos, l'espai i el moviment a través dels contes (UVic)	7	1	6		30
2	Gestió de l'estrès per a docents (UVic)	6	1	5		20
3	L'estratègia digital per millorar les vendes - ESADE	5	2	3		12
<b>Cursos de tardor</b>						
4	Seminari Internacional d'Empresa i Medi Ambient: L'Aigua (CUIMPB)	4	4	0		11
<b>Seminaris Empresarials</b>						
5	Comunicació estratègica	0	0	0		16
6	Vull internacionalitzar-me	2	0	2		4,5
<b>Cursos intensius d'idiomes</b>						
7	Tertúlies d'italià A2 - B1	5	4	1		16
8	English for e-mails A2	1	0	1		16
9	English for law B2	1	1	0		16
10	English for telephoning B1	0	0	0		16
11	Tertúlies de xinès A1	1	0	1		16
12	English for engineering B1	2	1	1		16
13	Business English A1 - A2	0	0	0		16
14	Business English A2 - B1	2	1	1		16
15	Business English B2 - C1	3	2	1		16
16	Anglès i competències digitals A2 - B1	0	0	0		16
17	Anglès comunicatiu (semi-presencial) A2 - B1	1	0	1		16
18	Relations et environnement professionnels - Premiers Contacts A2	4	1	3		16
19	Relations et environnement professionnels - Compétences A2	3	1	2		16
20	Relations et environnement professionnels - L'entreprise A2	3	1	2		16
21	English Presentations A2 B1+	5	2	3		16
22	Interactive Conversation A2	1	0	1		16
23	Telefonieren auf Deutsch A1 - A2	4	0	4		16
24	Commercially Speaking B1	6	0	6		16
25	Speaking & Listening A2	4	0	4		16
<b>Escola d'Art</b>						
26	Curs avançat d'Illustrator i Indesign	11	4	7		32
27	Curs avançat d'Autocad 2D i 3D	5	5	0		30
28	Curs avançat de Photoshop	3	0	3		30
29	Curs de disseny i producció editorial per a emprenedors	4	0	4		30
<b>Manipuladors d'aliments</b>						
30	Estudi de casos pràctics en la manipulació d'aliments	1	0	1		3
31	Estudi de casos pràctics en la manipulació d'aliments	2	0	2		3
<b>TOTAL</b>		<b>96</b>	<b>31</b>	<b>65</b>		<b>525,5</b>



## / PROFESSORAT

---

Es ressenya a continuació qui ha impartit la docència de les activitats organitzades per la FES al llarg del 2013. S'indica també en quin curs o programa han participat:

- **Aguiló, Anna.** Llicenciada en Filologia Catalana, directora de la Fundació Josep Pla de Palafrugell i presidenta de l'associació Espais Escrits. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Aguirre Díaz, Gerardo.** Professor del Centro de Geociencias, Universidad Nacional Autónoma de México. Postgrau en Vulcanologia.
- **Aiguabella Virosta, Pilar.** Diplomada en Relacions Públiques. Formadora especialitzada en l'àmbit dels RRHH. Seminaris per a Emprenedors - La gestió eficaç del temps.
- **Aldrich, Francesc.** Membre de SECOT. Llicenciat en ciències químiques. Seminaris per a Emprenedors - Innovació a les petites empreses.
- **Alemanya València, Fàtima.** Coach, periodista i formadora. Taller de Coaching de la Universitat de Vic.
- **Amén Rodríguez, Guillermo.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Aramayo, Alejandra.** Doctora en Ciències Econòmiques, coordinadora del grup de recerca Emprèn de la Universitat de Vic i professora de la Universitat de Barcelona i la Universitat de Vic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Arimany, Núria.** Doctora en Ciències Econòmiques i Empresarials i professora de la Universitat de Vic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Artola, Jordi.** Escola de Natura. Programa de formació turística de la Garrotxa
- **Aulina Ros, Clara.** Artterapeuta. III Jornades d'Artteràpia a Olot.
- **Aznar, Josep Lluís.** Llicenciat en Dret, advocat consultor d'empreses, especialista en mercats d'Àfrica, Amèrica llatina i Europa. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Bardera Trull, Antoni.** Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Bartolí, Jordi.** Enginyeria Informàtica Olot. Olot Breakfast – Logística Integral a l'Empresa.
- **Bech, Eduard.** Llicenciat en Història de l'art, Màster en Gestió del Patrimoni cultural, responsable de comunicació dels Museus d'Olot i conservador del Museu dels Sants. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Béjar Domingo, Xavier.** Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Bird, Patricia.** English Olot. Cursos d'Idiomes Intensius.
- **Borràs, Laura.** Llicenciada en Filologia Catalana, doctora *cum laude* en Filologia Romànica, directora acadèmica del Màster en Literatura en l'era digital i directora de la Institució de les Lletres Catalanes. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Brachfield, Pere.** Mosoròleg i professor de Crèdit Management d'EAE Business School. Conferència: Eines per gestionar i cobrar impagats.

- **Cabarrocas, Antoni.** Membre de SECOT. Enginyer Industrial especialista en Abastaments i logística industrial. Seminaris per a Emprenedors - Innovació a les petites empreses.
- **Camps, Serrat.** Ex-directora general de Suara Cooperativa. Olot Breakfast – Cooperatives, una altra manera de fer empresa.
- **Canal Pagès, Engràcia.** Tosca, serveis ambientals d'educació i turisme. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Cano Giner, Josep Lluís.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Capell, Agnès.** Artterapeuta. III Jornades d'Artteràpia a Olot.
- **Carré, Joan.** Director d'Interplast. Olot Breakfast – Internacionalització: Noves factories.
- **Carruesco Nogales, Xavier.** Director de Recursos Humans de KH Lloreda. Olot Breakfast – Responsabilitat social de les empreses cap a les persones.
- **Casadellà Murlà, Noemí.** Tosca, serveix ambientals d'educació i turisme. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Castells, Glòria.** Assessora especialista en temes laborals a l'Assessoria Castells. Seminaris per a Emprenedors - Què hem de saber del règim especial d'autònoms.
- **Castro Dorado, Antonio.** Professor de la Universidad de Huelva. Postgrau en Vulcanologia.
- **Cifuentes Olmos, Abel.** Responsable de formació d'Acoimatge, Assessoria d'imatge integral. Seminaris per a Emprenedors - La importància de crear i cuidar la imatge de l'empresa.
- **Comajuncosa Ferrer, Josep.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Comino, Fran.** Soci fundador de Wattia Innova, S.L.. Olot Breakfast – Eficiència energètica a l'empresa.
- **Colon, Cristóbal.** President de La Fageda, S.C.C.L. Olot Breakfast – Expansió: noves línies de negoci.
- **Costa, Xavier.** Director General de Lékué. Olot Breakfast – Internacionalització de PIMES.
- **Curós, David.** Turisme Garrotxa. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Dalmau, Joan.** Cooperativa agrícola de Castelló d'Empúries. VIII Jornada sobre productes agroalimentaris locals – L'associacionisme i els productes locals (Batet 2013).
- **Devienne, Marie-Pierre.** Franstage. Olot Breakfast – Negoci Transfronterer.
- **Díaz, José Luis.** Membre de SECOT. Seminaris per a Emprenedors – Tècniques d'estudis de mercat i Màrqueting amb pocs recursos.
- **Duch Martorell, Cèsar.** Doctor en Ciències Econòmiques i llicenciat en Dret. Professor acreditat per la New Haven University (EEUU) i visitant a la Winthrop University (EEUU). Professor de la UVic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Duran Carbonell, Eva.** Educ'art. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Eudaldo Guillermo, Miquel.** Gerent d'Opera Lloguers. Seminaris empresarials – Noves tendències per organitzar esdeveniments singulars.
- **Expósito, Alícia.** Llicenciada en Coreografia i Tècniques d'Interpretació, Artterapeuta i membre de Grefart. III Jornades d'Artteràpia a Olot.
- **Fabregat Feldsztajn, Jordi.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.

- **Ferreras, Rufino.** Responsable de desenvolupament educatiu de l'Àrea d'Investigació i Extensió Educativa del Museu Thyssen-Bornemisza de Madrid. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Figueras Mitjans, Salvador.** Membre de SECOT especialista en Economia i Finances de l'Empresa. Seminaris per a Emprenedors – L'ABC de l'ànalisi econòmic i financer i 10 formes d'augmentar el benefici.
- **Figueres, Robert.** Flequers artesans. VIII Jornada sobre productes agroalimentaris locals – L'associacionisme i els productes locals (Batet 2013).
- **Fontrodona Francolí, Jordi.** Generalitat de Catalunya. Olot Breakfast – Què és una empresa gasela i quines singularitats té?.
- **Fonts, Òscar.** Desenvolupador d'aplicacions d'informació geogràfica. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Frigolé Peracaula, Joana.** Gerent de "Perfil" Consultoria de RRHH. Coach de directius. Seminaris per a Emprenedors - Com atraure, captar i negociar amb els clients i Elevator Pitch.
- **Gafas, Sebastià.** Gerent de Barbacoas.com. Olot Breakfast - Plataformes de venda online.
- **García, Leonor.** Llicenciada en Enginyeria Agrònoma i consultora *freelance*. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Geyer Traver, Adelina.** Investigadora de l'Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA) del Centre Superior de Investigacions Científiques (CSIC) de Barcelona. Postgrau en Vulcanologia.
- **Gimeno Sandig, Alberto.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Gudayol, Quim.** Coordinador de l'acceleradora Start-up Catalonia a Girona i gerent del Clúster Ecommerce. Olot Breakfast – L'acceleradora Start-up Catalonia a Girona i Plataformes de venda online.
- **Guiu, Anna.** Llicenciada en Econòmiques, Postgrau en Recursos Humans, formadora i consultora. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Grabulosa Reixach, Albert.** Dietista. Cursos generals per a manipuladors d'aliments.
- **Grases Aznar, Núria.** Coach, formadora i economista *freelance*. Taller de Coaching de la Universitat de Vic.
- **Guinaudeau, Stephane.** Centre d'Idiomes Olot. Curs d'Idiomes Intensiu.
- **Heras Forcada, Miguel Ángel.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Iglesias Tovar, Ramón.** Diplomant en Direcció de Màrqueting, director de publicitat i imatge corporativa al Banc Mare Nostrum. Seminaris Empresarials – Com millorar la imatge corporativa a les empreses turístiques.
- **Izuel, Miquel.** Psicoanalista i artterapeuta. III Jornades d'Arteràpia a Olot.
- **Gustau Jaen, Ferran.** Doctor en Ciències Econòmiques i professor de la Universitat de Vic especialitzat en institucions públiques, negocis internacionals i sector serveis. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Jané Lòpez, David.** Fundador de l'empresa Volcànic Internet. Seminaris per a Emprenedors - El web com vendre per Internet i Les xarxes socials.
- **Lázaro, Jesús.** Llicenciat en Enginyeria Elèctrica i professor de l'IESE. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.

- **Lloyd, Alys.** English Olot. Curs d'Idiomes Intensius.
- **Lockwood, Mike.** Walking Catalonia. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **López Moreno, Carmen.** Instituto Geográfico Nacional de Madrid. Postgrau en Vulcanologia.
- **López Pinto, Joan.** Frame Works. Seminaris per a Emprenedors – Facebook i Twitter i Jornada sobre Web i Xarxes Socials per a Reunions entre Volcans.
- **Mallol, Montserrat.** Llicenciada en Història, Màster en Gestió i Polítiques culturals i directora dels Museus d'Olot. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Marange, Maria-Noël.** Centre d'Idiomes Olot. Curs d'Idiomes Intensius.
- **Marín Muniesa, Alicia.** Llicenciada en Filologia Anglesa, coach, consultora i formadora. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Márquez Obrador, Miquel.** Llicenciat en ADE i Dret, i Màster en Assessoria fiscal, soci fundador de Planning Assessors Fiscals, SLP. Seminaris Empresarials - Novetats fiscals pel 2014.
- **Marrugat Masvidal, Rosa.** Diplomada en Direcció d'empreses i Activitats turístiques, coach i *practitioner* en PNL. Seminaris Empresarials – Habilitats de comunicació per a caps d'equip i comandaments intermedis.
- **Martí Molist, Joan.** Geòleg i professor d'investigació a l'Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA) del Centre Superior d'Investigacions Científiques (CSIC). Postgrau en Vulcanologia.
- **Martori, Joan Carles.** Doctor en Ciències Econòmiques i Empresarials i professor de la Universitat de Vic especialitzat en departaments comercials d'empreses. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Mehaan, Patrick.** MasterClass English School. Curs d'Idiomes Intensius.
- **Mesa, Eva.** Franstatge. Olot Breakfast – Negoci Transfronterer.
- **Munmany, Mireia.** Llicenciada en Periodisme, Màster en Gestió Cultural i tècnic d'Espais Escrits. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Munné, Joaquim.** Membre de SECOT. Enginyer Industrial, especialitat paperera.. Seminaris per a Emprenedors - Pla d'Empresa.
- **Niccoli, Riccardo.** Centre d'Idiomes Olot. Curs d'Idiomes Intensius.
- **Nogareda, Arnau.** Director general d'Hipra. Olot Breakfast – Internacionalització: Noves Factories.
- **Oliva, Maite.** Llicenciada en Història de l'art, Postgrau en Comunicació cultural i directora del projecte Wikiartmap. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Oliver Lagardera, Joan Carles.** Diplomant en Direcció d'empreses i Activitats turístiques, Postgrau en Direcció de Màrqueting i Màster en Coaching PNL. Seminaris Empresarials – Habilitats de comunicació per a caps d'equip i comandaments intermedis.
- **Oliveras Vilallonga, Jordi.** Economista. Assessor Fiscal a l'Assessoria Oliveras d'Olot. Seminaris per a Emprenedors - Fiscalitat bàsica per a emprenedors –IVA- i Fiscalitat bàsica per a emprenedors –renda-.
- **Olivet, Lluís.** Fundador i director de OTC\_Engineering. Olot Breakfast – L'acceleradora Start-up Catalonia a Girona.

- **Ortega, Trini.** Llicenciada en Ciències de la Comunicació, tènic superior en protocol i relacions institucionals, Màster en Direcció de Recursos Humans i gerent de la UNE. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Parada Balderrama, Pedro.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Petrirera Alzuguren, Mikel.** Gerent de la Cooperativa del Vacuno de Navarra. VIII Jornada sobre productes agroalimentaris locals – L'associacionisme i els productes locals (Batet 2013).
- **Planagumà Guàrdia, Llorenç.** Geòleg. Tosca, serveis ambientals d'educació i turisme. Programa de formació turística de la Garrotxa i Postgrau en vulcanologia.
- **Planella, Jaume.** Director d'R+D+i i Sostenibilitat de Noel Alimentaria. Olot Breakfast – Estratègies de millora del sector alimentari.
- **Ponti, Franc.** Director del Centre d'Innovació d'EADA. Olot Breakfast – L'impacte de l'estructura organitzativa sobre la innovació a l'empresa.
- **Prats Santaflorentina, Josep Maria.** Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Puigventós Gusi, Clara.** Llicenciada en Psicologia i Pedagogia, diplomada en Educació Social, Màster en Gestió i Direcció d'Empreses i directora general de serveis a les persones a Encís. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Pujol, Maria Antònia.** Llicenciada en filologia anglogermànica, Màster en direcció de comunicació empresarial i institucional i Màster en direcció de PIME Internacional. Professora de Màrqueting Internacional a la UVic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Rabaseda, Joaquim.** Economista i membre de la junta directiva de l'ACCID. Olot Breakfast – Normes Internacionals d'informació financera (NIIF).
- **Rabat, Jordi.** Soci fundador i gerent de Wattia Innova, S.L.. Olot Breakfast – Eficiència energètica a l'empresa.
- **Raya Donet, Andrés.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Reig, Mònica.** Llicenciada en Dret, diplomada en Direcció d'Empreses, Màster en Direcció Pública i consultora especialitzada en innovació pública i gestió de polítiques socials. Curs de Direcció d'Escoles Bressol.
- **Reixach Blanch, Narcís.** Membre de SECOT. Llicenciat en Ciències Econòmiques. Seminaris per a Emprenedors – Com gestionar les finances a la meva empresa.
- **Roma Vilanova, Anna Maria.** Doctora en Administració i Direcció d'Empreses, diplomada en Gestió Logística, Màster en Compres i professora de la Universitat de Vic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Ros, Ramón.** Cap d'informàtica al Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Roset, Raf.** Responsable de la Cartoteca Digital de l'Institut Cartogràfic de Catalunya. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Rosselló, Marc.** President del Consell rector de Som Energia. Olot Breakfast – Cooperatives, una altra manera de fer empresa.
- **Rovira, Manel.** Conseller delegat de Confisegur, director de Rovira Consultors i professor de la Universitat de Vic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.

- **Rusiñol Vilalta, Laura.** Gerent de Summum. Seminaris Empresarials – Noves tendències per organitzar esdeveniments singulars.
- **Sanjurjo, Maite Carol.** Llicenciada en Economia, diplomada en Gestió de les Hisendes Autònòmiques i Locals, Màster en Hisenda Autònòmica i Local, consultora i professora de la Universitat de Barcelona. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.
- **Santaló Bramon, Ester.** Llicenciada en Filologia Catalana. Seminaris per a Emprenedors – Taller pràctic de recursos lingüístics a Internet.
- **Sepúlveda Gutiérrez, Pedro.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Serra Tarrús, Turina.** Turisme Garrotxa. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Sierra, Albert.** Llicenciat en Història de l'art i responsable d'Innovació i Comunicació de la Direcció General d'Arxius, biblioteques, museus i patrimoni. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Sobradelo Pérez, Rosa.** Investigadora Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA) del Centre Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) de Barcelona. Postgrau en Vulcanologia.
- **Soler Bigas, Beatriz.** Professor d'ESADE Business School. PLD d'ESADE.
- **Tomic, Ernest-Jean.** Centre d'Idiomes Olot. Cursos d'Idiomes Intensius.
- **Torrecilla, Carles.** Professor d'ESADE Business School. Conferència de presentació del PLD d'ESADE i PLD d'ESADE.
- **Tresserras, Basili.** Transports Tresserras. Olot Breakfast – Logística Integral a l'Empresa.
- **Trias, Marta.** Directora Comercial i d'exportació de l'empresa Galetes Trias. Olot Breakfast – Productes Gourmet i Delicatessen.
- **Vallès, Salvador.** Membre de SECOT. Seminaris per a Emprenedors – Elecció de la forma jurídica de l'empresa.
- **Veciana, Xavier.** Consultor en habilitats directives. Seminaris per a Emprenedors - Autoevaluació professional i noves alternatives per reinventar-se i Els avantatges competitius dels petits davant els grans.
- **Vilacoba, Sílvia.** Cat for All. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Villaespesa, Elena.** Llicenciada en Administració i Direcció d'Empreses, Màster en Gestió Cultural i analista digital a la galeria Tate de Londres. Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.
- **Vinyes, Josep.** Llicenciat en Ciències Econòmiques i Empresarials i Publicitat i Relacions Públiques, Màster en Direcció de la PIME Internacional i professor de la Universitat de Vic. Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses.



## **/ AGENTS COL · LABORADORS**

---

Les entitats, empreses i administracions que es ressenyen a continuació són les que durant el 2013 van col·laborar amb activitats de la FES a nivell acadèmic, divulgatiu i/o econòmic, mitjançant patrocinis o ajuts:

- ACC10. Generalitat de Catalunya
- Agrupament Escolta i Guia Nostra Dona del Tura
- Ajuntament d'Olot
- Ajuntament de Les Preses
- Anglès Montse
- Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID)
- Associació d'Artteràpia Olot (ALTRART)
- Associació de Discapacitats Intel·lectuals (INTEGRA)
- Associació Professional d'Artterapeutes (GREFART)
- Cambra de Comerç de Girona. Antena a Olot
- Càtedra de Geografia i Pensament Territorial de la Universitat de Girona
- Centre d'Empreses de Les Preses
- Centre d'Idiomes Olot
- Centre Integral de la Garrotxa
- Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Cercle Català de Negocis
- Cercle Euram de la Garrotxa
- Claude Escola d'Idiomes
- Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya
- Consell Comarcal de la Garrotxa
- Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA)
- Consorci per a la Normalització Lingüística
- Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona. Centre Ernest Lluch
- Cooperativa La Fageda
- Departament de Cultura. Generalitat de Catalunya
- Departament d'Empresa i Ocupació. Generalitat de Catalunya
- Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya
- Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural. Generalitat de Catalunya
- Diputació de Girona
- Diputació de Barcelona

- Educ'art
- English Olot
- ESADE Business School
- Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot
- Estelada 2014
- Fundació Aigües de Barcelona, AGBAR
- Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT). Ministerio de Economía y Competitividad
- Fundació Garrotxa Líder
- Fundació Girona: Universitat i Futur
- Fundació Hospital Sant Jaume
- Fundació La Caritat
- Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació
- Innovacc. Associació Catalana d'Innovació del Sector Carni Porcí
- Institució Catalana d'Història Natural. Delegació de la Garrotxa
- Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot (ICCO)
- Institut Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA)
- Institut Municipal d'Educació d'Olot (IME)
- Institut Municipal de Promoció de la Ciutat (IMPC)
- International Association of Volcanology and Chemistry of the Earth's Interior (IAVCEI)
- JPS English School
- MasterClass English School
- Museu Comarcal de la Garrotxa
- Museu dels Sants
- Museu dels Volcans
- Observatori del Paisatge de Catalunya
- Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
- Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca (PEHOC)
- PIMEC Girona
- RCR Arquitectes
- Reunions entre Volcans
- SECOT Girona. Sèniors Espanyols per a la Cooperació Tècnica
- TOSCA. Serveis ambientals d'educació i turisme
- Turisme Garrotxa
- Unió Europea. Fons Social Europeu
- Universitat de Girona (UdG)
- Universitat de Vic (UVic)
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)

- Universitat Nacional d'Educació a Distància. UNED Garrotxa
- Vol de Coloms
- Xarxa Vives d'Universitats



## / RECURS FOTOGRAFIC DEL 2013

---



Presentació del programa de Cursos Intensius d'Idiomes. Del 5 de febrer al 31 de maig (Olot - FES).

Programme for Leadership Development – PLD® amb ESADE Business School, Executive Education. Del 28 de febrer al 13 de juny (Olot - FES).



Presentació de la Jornada sobre la competitivitat de l'economia catalana. 16 de febrer (Olot – Restaurant La Deu).



Olot Breakfast: L'acceleradora Start-up Catalonia a Girona. 17 de setembre (Olot – FES).

Curs de Direcció d'Escoles Bressol. Del 9 d'octubre al 4 de desembre (Olot – Aula pedagògica del Museu de la Garrotxa).





Presentació del Curs d'Especialització en Museus i Recursos Digitals.  
9, 10 i 11 d'octubre (Olot - FES).

Seminari Empresarial:  
Noves tendències per organitzar esdeveniments singulars.  
23 d'octubre (L'Arcada de Fares).



Sessions de formació per a emprenedors: Les Xarxes Socials.  
25 d'octubre (Olot - FES).

Postgrau en  
Vulcanologia.  
Sortida de camp.  
Del 14 al 27 d'octubre  
(Olot - FES).





## / LES CITES DEL BUTLLETÍ *La FES informa* \_\_\_\_\_

- *Sóc optimista. Jo penso que l'esperança és el poder*  
**Nawal al-Sa'dawi**, escriptora egípcia  
Butlletí 108 – Gener 2013
- *La meva innovació és el teu mal de cap*  
**Moss Kanter**, professora de la Harvard Business School  
Butlletí 109 – Febrer 2013
- *M'agraden les limitacions perquè són font d'inspiració*  
**Susan Sontag**, assagista americana (1933-2004)  
Butlletí 110 – Març 2013
- *El lloc de la dona és el que marca el nivell de civilització de la societat*  
**Elisabeth Cady Stanton**, feminista americana (1815-1902)  
Butlletí 111 – Abril 2013
- *El talent és una cosa corrent. No escasseja la intel·ligència, sinó la constància.*  
**Doris Lessing**, premi Nobel de literatura  
Butlletí 112 – Maig 2013
- *Un examen és l'oportunitat que té un professor incompetent per suspendre aquells alumnes als que ha estat incapaç d'ensenyar res.*  
**El Jueves**, revista satírica.  
Butlletí 113 – Juny 2013
- *Tu penses que el cel comença allà dalt. Si sabessis que comença sota els teus peus, no seria tan problemàtic volar com un ocell.*  
**Yoko Ono**, artista  
Butlletí 114 – Juliol 2013
- *Obriu escoles i es tancaran presons.*  
**Concepción Arenal**, periodista i advocada (1820-1893)  
Butlletí 115 – Setembre 2013
- *La veritat i les notícies no són la mateixa cosa.*  
**Katherine Graham**, propietària del Washington Post (1917-2001)  
Butlletí 116 – Octubre 2013
- *En el pensament científic sempre hi ha presents elements de poesia*  
**Albert Einstein**. Físic (1879-1955)  
Butlletí 117 – Novembre 2013
- *Només triomfarem si no ens oblidem d'aprendre*  
**Rosa Luxemburg**, filòsofa i economista (1871-1919)  
Butlletí 118 – Desembre 2013



*Només publiquen memòries aquelles persones que han  
perdut totalment la memòria*

**Oscar Wilde**