



MEMÒRIA 2014

Fundació d'Estudis Superiors d'Olot

Registre de Fundacions número 1.478
C/ Joan Pere Fontanella, 3 - 17800 Olot
NIF: G17610973

Telèfon: 972 26 21 28
A/e: fes@olot.cat

Pàgina web: <http://fes.olot.cat>
Facebook: www.facebook.com/fundaciodestudissuperors
Twitter: [@FESOlOt](https://twitter.com/FESOlOt)
Linkedin: [FES Olot – Fundació d'Estudis Superiors d'Olot](https://www.linkedin.com/company/fes-olot)

/ SUMARI

Presentació	3
La FES des de dins	5
/ Gestió acadèmica	5
/ Gestió interna	5
/ Gestió de la comunicació	6
/ Òrgans de govern	7
/ Gestió econòmica	7
Activitats formatives	9
/ Universitat	9
Formació contínua	9
Cursos d'estiu	10
Altres activitats	10
/ Empresa	11
ESADE	11
Olot Breakfast	11
Cursos i seminaris empresarials	12
Cursos intensius d'idiomes	14
Programa d'Emprenedoria	15
Formació <i>in company</i>	16
Altres activitats	16
/ Programes específics per a professionals	18
Sector turístic	18
Docents	19
Manipuladors d'aliments	19
Productors locals	19
Formació per a professionals de la museologia	20
Arquitectes i arquitectes tècnics	20
/ Altres activitats: FES Salut	21
/ Serveis de la Fundació	23
Bonificació de la formació	23
Plans de formació per a empreses i organitzacions	23
Formació <i>in company</i>	23
Acreditació de formació pel Departament d'Ensenyament	24
Suport a la Fundació Kreas	24
Punt de suport a la UOC	24
Gestió de l'Aula Mentor	25
Participació en projectes	25
Gestió de l'edifici	26
Annexos	27
/ Quadre d'activitats	27
/ Professorat	31
/ Agents col·laboradors	35
/ Recull fotogràfic	37
/ Les cites del butlletí <i>La FES informa</i>	40

/ PRESENTACIÓ

El 2014, a la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot, ha estat un any en què s'han desplegat nous serveis adreçats a empreses i professionals per facilitar la formació contínua al llarg de la vida, tant per a aquelles persones que estan treballant, com per a les que busquen feina, com per a les que volen millorar la seva situació laboral, com per a les que volen crear una empresa.

L'objectiu no és altre que ampliar els sectors ciutadans i professionals a qui dirigim la formació per millorar el nivell educatiu i formatiu general. Així, hem començat a elaborar plans de formació per a organitzacions, hem organitzat formació *in company* per a empreses i hem tramitat la bonificació de la formació per mitjà de la Fundación Tripartita, a més d'informar abastament de les possibilitats de bonificació de la formació per fomentar l'aprofitament tant del crèdit de les empreses com dels Permisos Individuals de Formació.

Quant a les activitats realitzades, les ràtios són similars a les del 2014, si bé hem detectat un increment en l'interès per cursos més especialitzats, de manera que hem pogut mantenir els nivells d'activitat amb un grau d'exigència superior. Les dades són, doncs, semblants a les d'anys anteriors: 76 activitats formatives realitzades amb prop de 1.200 inscrits i amb la participació de prop d'un centenar de docents. Els nivells de satisfacció expressats per l'alumnat fan que la valoració global sigui molt positiva.

Per destacar algunes de les activitats més rellevants, el segon curs organitzat amb ESADE ha començat a consolidar una col·laboració que pot ser molt fructífera els propers anys i que situa Olot en el mapa d'una de les millors escoles de negocis del món. De la seva banda, la continuïtat dels postgraus amb la Universitat de Girona i amb la Universitat de Vic fan viable la idea que Olot pot ser un centre de referència de la formació contínua. Els programes universitaris es complementen amb activitats molt més breus i ajustades a les necessitats més immediates, que s'agrupen en diferents programes com Olot Breakfast, Cursos intensius d'Idiomes, Formació per al sector turístic, Seminaris i cursos empresarials, Sessions per a emprenedors, etc.

Al que és pròpiament l'activitat de la Fundació, cal afegir-hi la sinergia que ha creat aquest any el fet que al mateix edifici on hi ha la FES i la delegació garrotxina de la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED), s'hi hagin sumat la seu de la Fundació Kreas, centre integral de formació en indústries càrnies i agroalimentàries, i la del servei d'Olot-Garrotxa del Consorci per a la Normalització Lingüística.

Jordi Calabuig i Serra
Director de la FES

/ LA FES DES DE DINS

/ GESTIÓ ACADÈMICA

En termes generals, les actuacions realitzades durant l'any s'han ajustat notablement al Pla d'Actuació previst. Aquest és el balanç de l'any expressat de forma succinta:

- S'ha tancat el *Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a PIMES* amb la UVic (2013-14), s'ha realitzat la tercera edició del *Postgrau en Vulcanologia* amb la UdG (2014-15) i s'ha programat un nou postgrau amb la UVic sobre *Marketing digital i inbound marketing* (2014-15).
- El *Curs de Direcció Financera* d'ESADE Business School – Universitat Ramon Llull s'ha realitzat amb 25 alumnes. També s'ha iniciat la comercialització de la segona edició del *Programme for Leadership Development* i del *Curs de Direcció de Recursos Humans*, inicialment previst per la tardor del 2014 i que s'ha posposat al 2015.
- S'ha donat continuïtat a programes engegats anteriorment: *Olot Breakfast*, *Sessions per a Emprenedors*, *Seminaris i cursos empresarials*, *Cursos intensius d'idiomes* i el *Programa de formació turística i educativa pel coneixement de la Garrotxa*.
- S'ha engegat una nova col·laboració amb l'Escola Sert del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya amb qui s'han realitzat dos cursos a Olot
- S'ha començat a treballar *in company* per a empreses i altres organitzacions.
- En el capítol d'activitats anul·lades, hi ha activitats de diferents programes – Idiomes, especialment- i la segona edició del *Curs de Direcció d'Escoles Bressol*. Tampoc s'ha reprès la col·laboració amb el CUIMPB, però s'està en converses per programar activitats conjuntament pel 2015.
- A més de les activitats pròpies, s'ha donat suport a activitats de PIMEC, de la UOC, de l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID), del Cercle Euram de la Garrotxa i de les entitats associades a Garrotxa Desenvolupament (IMPO, Turisme Garrotxa, Adrinoc i Fundació Garrotxa Líder).

/ GESTIÓ INTERNA

Internament, el més rellevant han estat les obres realitzades i el condicionament d'espais a l'edifici, i la potenciació de la bonificació de la formació:

- S'han acabat les obres de condicionament de l'edifici per millorar-ne l'accessibilitat i la seguretat.
- S'han habilitat espais per ubicar a l'edifici les seus de la Fundació Kreas i del Consorci per a la Normalització Lingüística de Catalunya.
- S'ha habilitat una nova sala d'estudi que, eventualment, pot tenir ús d'aula o d'espai polivalent.

- S'ha participat en les reunions periòdiques de coordinació IMPO-FES i en les de Garrotxa Desenvolupament, que ja ha començat a engegar projectes comuns.
- S'ha potenciat la gestió de la bonificació de cursos propis per mitjà de la Fundació Tripartita para la Formación en el Empleo a les empreses que ho han sol·licitat i també s'ha incentivat l'ús de Permisos Individuals de Formació (PIF). Aquestes modalitats de finançament de cursos han permès a les empreses beneficiàries recuperar més de 25.000 € al llarg del 2014.
- L'ocupació de l'aulari ha registrat cotes molt elevades, especialment en la franja horària de vespres, però que enguany s'ha vist generalitzat en altres franges fins ara de baixa ocupació. UNED-Garrotxa, Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL), Fundació Kreas i la mateixa FES han estat els principals usuaris, encara que també n'han fet ús l'Institut Municipal d'Educació (IME) i, puntualment, PIMEC, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, la Delegació a la Garrotxa de l'ICHN o el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa.

/ GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ

Des de la FES portem anys treballant per a mantenir la presència a les xarxes socials i, alhora, mantenir el contacte amb els nostres usuaris per diferents vies de comunicació:

- Durant el 2014 el web de la FES ha rebut un total de 10.592 visitants diferents, que han consultat 46.145 pàgines. La mitjana de visites que rebem cada dia és de 37,89.
- Han augmentat notablement els nostres seguidors a les xarxes socials. A Facebook comptem amb 612 seguidors i a Twitter ens segueixen un total de 649 usuaris.
- Hem estrenat perfils a LinkedIn i a Google +.
- Hem començat a treballar amb la plataforma d'email màrqueting Mailrelay.
- Al llarg de l'any han estat 101 les aparicions en premsa escrita.

A més, acompanyem totes les nostres activitats d'un suport gràfic per a fer-ne difusió a peu de carrer, amb la voluntat d'arribar a més persones i a tipus de públics diferents, i a través del correu electrònic, una de les eines que més utilitzem i que més *feedback* ens reporta.

Igualment, però, una de les principals eines de difusió de les activitats de la FES és el butlletí electrònic *La FES informa* que, durant el 2014, ha arribat als 4.468 subscriptors.

Tanquem l'any treballant en la renovació de la nostra pàgina web. Una millora que ens permetrà coordinar la base de dades d'alumnes, professors i empreses col·laboradores amb qui treballem (prop de 9.000 registres) amb la gestió de les activitats.

Ampliarem l'oferta de serveis als nostres usuaris permetent les inscripcions i el pagament en línia, la gestió de dades personals o la creació de calendaris d'activitats personals, entre d'altres.

/ ÒRGANS DE GOVERN

El Patronat de la Fundació està format per nou persones en representació de set entitats i institucions diferents:

- Josep Maria Corominas i Barnadas, alcalde d'Olot (president de la FES)
- Joan Espona i Agustín, president del Consell Comarcal de la Garrotxa (vicepresident de la FES)
- Estanis Vayreda i Puigvert, regidor de promoció de l'Ajuntament d'Olot (secretari de la FES)
- Jordi Antiga i Callís, sotsdirector de formació professional de l'Institut La Garrotxa
- Núria Fité i Grabalosa, regidora d'ensenyament de l'Ajuntament d'Olot
- Joan Masnou i Suriñach, vicerector de Relacions Internacionals i Formació Contínua de la Universitat de Vic - Universitat Central de Catalunya
- Ramon Moreno i Amich, vicerector de Planificació, Innovació i Empresa de la Universitat de Girona
- Xavier Puig i Oliveras, director del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
- Roger Serrat-Calvó i Calm, professor de l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot

El Consell Rector està format per Estanis Vayreda, Núria Fité i Roger Serrat-Calvó. Els Agents col·laboradors i patrocinadors han estat convocats dues vegades, a l'abril i al novembre.

Quant a l'equip tècnic, ha estat format per:

- Jordi Calabuig i Serra, director
- Marta Fontaniol i Passolas, responsable de programes
- Marta Figueras i Barnera, responsable de programes
- Heribert Figuerola i Costa, responsable de programes
- Joel Masegur i Masó, administratiu

/ GESTIÓ ECONÒMICA

La FES és una entitat sense ànim de lucre que es finança amb aportacions de l'Ajuntament d'Olot, d'altres institucions públiques i privades –com a aportació directa, per concessió d'ajuts i subvencions, o per contractació de serveis- i de les pròpies activitats.

El pressupost global de la FES el 2014, provisionalment a l'espera del tancament final, ha estat de 324.000,74 €. En el capítol de despeses, les principals partides corresponen a salaris del personal, despeses corrents de funcionament de l'entitat, manteniment de la seu i despeses directament imputables a

l'organització d'activitats de formació. Aquestes darreres són el gruix principal de la despesa, que puja a 137.345,67 €.

En el capítol d'ingressos, les principals aportacions directes són les de l'Ajuntament d'Olot (de 50.000 €) i de la Diputació de Girona (de 47.191,89 €). La resta prové, bàsicament, d'ajuts i subvencions per a activitats, matrícules de l'alumnat i altres ingressos per serveis prestats. Les aportacions d'ajuts i subvencions reverteixen directament en el finançament d'activitats, el que permet abaratir les matrícules -i en alguns casos oferir la matrícula gratuïta- o tirar endavant cursos amb una ràtio d'alumnes inferior a la inicialment prevista.

/ ACTIVITATS FORMATIVES

/ UNIVERSITAT

El bloc universitari segueix essent la principal raó de ser de la FES. Enguany s'han programat activitats amb la Universitat de Girona (UdG), la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya (UVic-UCC), la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) i la Universitat Ramon Llull (URL) via l'escola de negocis ESADE, a més de l'acreditació de cursos d'estiu per la Xarxa Vives d'Universitats.

FORMACIÓ CONTÍNUA

- **Curs de Postgrau en Vulcanologia (UdG)**

Del 13 al 26 d'octubre va tenir lloc a la FES el Curs de Postgrau en Vulcanologia per la Universitat de Girona, de 125 hores de durada, organitzat conjuntament entre la FES i la UdG i amb la col·laboració del Centre Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) de Barcelona i del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, i el patrocini de la International Association of Volcanology and Chemistry of the Earth's Interior (IAVCEI).

El curs va comptar amb la participació de 14 alumnes d'arreu de l'estat espanyol i també de Brasil, Mèxic, Colòmbia, Itàlia, El Salvador i Argentina. El professorat, de reconegut prestigi internacional, provenia de l'estat espanyol, Anglaterra i Mèxic.

La valoració per part de l'alumnat va ser més que satisfactòria i, en aquests moments, ja s'està programant la quarta edició d'aquest postgrau per al 2015. Com cada any, el director del curs va ser el professor d'investigació del CSIC de Barcelona Joan Martí i Molist.

- **Diploma de Postgrau en Direcció Estratègica i Emprenedoria per a Petites i Mitjanes Empreses (UVic-UCC)**

Iniciat l'octubre de 2013, aquest postgrau de 156 hores presencials va acabar el juny de 2014 amb la presentació dels treballs finals dels alumnes. El curs va tenir una periodicitat setmanal i nou alumnes inscrits, cinc dels quals eren de la comarca de la Garrotxa, tres d'Osona i un del Vallès Oriental.

L'alumnat va comptar amb accés al campus virtual de la Universitat de Vic, on trobaven documents de suport i vies de contacte amb el professorat, especialment amb Cèsar Duch, director del curs i tutor dels treballs de final de postgrau.

Per assegurar la qualitat de la docència, en cada una de les sessions es va passar una enquesta de valoració als participants per controlar i assegurar que s'assolien les expectatives. Les valoracions del curs varen ser bones, i els aspectes de millora es tindran en compte de cara a propers postgraus.

- **Activitats posposades i anul·lades**

- A mitjans de novembre havia de començar amb la UVic-UCC un postgrau en *Marketing digital i inbound marketing*, però es va posposar per falta de prou alumnes amb la voluntat d'iniciar-lo el febrer de 2015.

- Es va anul·lar, per falta de participants, el Curs d'especialització en *Avaluació i gestió del risc natural*, programat de febrer a juny amb la UdG.

CURSOS D'ESTIU

Es van realitzar dues activitats i se'n va haver d'anul·lar una tercera per falta de prou alumnes: el curs UVic-UCC *Teler de contes*, adreçat a docents d'infantil i primària.

- **Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714) (UdG)**
Del 9 a l'11 de juliol es va celebrar aquest curs d'estiu amb una participació de 20 alumnes. Aquesta activitat formava part de l'oferta d'estiu de la Fundació Universitat de Girona i de la Xarxa Vives d'Universitats Catalanes, i estava reconegut pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. El curs, organitzat per la FES i pel Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca, estava adherit als actes de Commemoració del Tricentenari 1714-2014. Es va comptar amb la participació de reconeguts historiadors del país que van realitzar les sis ponències teòriques del curs i, per als actes vespertins oberts a tothom, es va comptar amb la presència del director del Tricentenari, Jordi Miravet, i de l'escriptor Albert Sánchez Piñol. La direcció acadèmica del curs va anar a càrrec de Josep Catà i Tur, membre del PEHOC.
- **Incorporació del model AICLE a les escoles (UVic-UCC)**
Del 7 a l'11 de juliol va tenir lloc el curs Incorporació del model AICLE a les escoles, coorganitzat amb la Universitat de Vic. Amb 25 hores de durada i reconegut com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, pretenia introduir el professorat en els conceptes bàsics sobre l'Aprenentatge Integrat de Contingut i Llengua Estrangera i les seves característiques. Posant èmfasi en la planificació i desenvolupament d'intervencions educatives en el marc AICLE en el conjunt de les escoles presents a la formació, els participants van conèixer l'AICLE, analitzar-ne la seva pràctica educativa i van aprendre a planificar i desenvolupar intervencions educatives seguint aquest model. El curs va comptar la participació de 13 alumnes provinents, la majoria, del món de l'ensenyament (mestres de primària i de llengua estrangera, i professors de secundària), i de comarques com la Garrotxa, l'Alt i el Baix Empordà, el Bages, el Ripollès i Osona. La valoració per part de l'alumnat va ser molt satisfactòria, amb una puntuació global de 4,7 sobre 5.

ALTRES ACTIVITATS

- **Conferència sobre trastorns del llenguatge (UOC)**
Per segon any consecutiu, la FES ha acollit una activitat presencial i descentralitzada de la UOC. En aquesta ocasió es va tractar de la conferència *El retard del llenguatge i el TEL: Estratègies d'intervenció* a càrrec d'Iris Badia, professora del Màster en Dificultats de l'Aprenentatge i Trastorns del Llenguatge. Hi van assistir 71 persones, la major part d'elles professionals de la docència i la psicopedagogia.
- **Programa de Direcció Financera (ESADE-URL)**
Veure l'apartat "Empresa".
- **Activitats no programades**
El curs de tardor amb el Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona no es va arribar a programar.

El bloc de formació adreçada a les persones en edat laboral és on s'esmercen més esforços per poder respondre a les necessitats formatives de professionals i empreses. En aquest sentit, es procura oferir un ventall ampli d'opcions, tant pel que fa a les característiques del lloc de treball que ocupa l'alumnat, com pels formats i horaris que s'ofereixen, com també pel que fa als preus de les matrícules.

El servei de gestió de la bonificació per la Fundación Tripartita para la formación en el Empleo que oferim gratuïtament a aquelles empreses que inscriuen treballadors que cotitzen al règim general de la seguretat social ha estat un bon incentiu per a la formació de treballadors.

ESADE

La FES i ESADE Business School van iniciar el 2013 una primera col·laboració amb la impartició del *Programme for Leadership Development PLD*[®], de 200 hores. Aquest curs transversal, conjuntament amb els funcionals de màrqueting i finances, dona la possibilitat d'obtenir un màster de gestió executiva d'ESADE – Universitat Ramon Llull. El 2014 va tenir lloc un dels funcionals citats:

- **Programa de Direcció Financera**

Es va portar a terme de febrer a abril amb la participació de 25 alumnes. El perfil del grup-classe era de caps funcionals de l'àrea financera; gerents i directors generals d'empreses que necessitaven aprofundir en el tema financer; i altres persones de l'àrea comptable que previsiblement han d'assumir noves responsabilitats.

El curs va estar dirigit pel doctor Jordi Fabregat, professor titular del Departament d'Economia, Finances i Comptabilitat d'ESADE, i director del programa de Màster en Direcció Econòmico-Financera d'ESADE. Tant les valoracions parcials de les vuit sessions presencials com les globals del curs van ser molt bones, i uns dels comentaris més reiterats van ser el bon nivell del professorat i l'elevat grau de rigor del curs.

Per la tardor es va programar un curs més breu en Direcció de Recursos Humans, que havia de començar el novembre, però es va posposar pel 2015.

OLOT BREAKFAST

Durant el 2014 es van desenvolupar la major part de les sessions de la segona edició del programa Olot Breakfast, un total de set, i es va iniciar la tercera edició.

L'objectiu del programa és acostar experiències empresarials innovadores i d'èxit que destaquin per algun factor concret i poder-les debatre amb els empresaris locals a partir de les seves pròpies experiències.

Els temes tractats durant el 2014 van ser:

- **Crowdfunding per a empreses (microinversions).** Es va realitzar el 14 de gener i va comptar amb 15 participants. El ponent va ser Xavier Olivella, enginyer TIC per la UPC i PDD d'IESE i CEO de Lemon Fruits.

- **Com diferenciar-se i segmentar clients.** Va tenir lloc l'11 de febrer amb 9 participants i va comptar amb Adam Papaseit, cap d'Iniciació a l'exportació de la Unitat d'Internacionalització d'Acci10 de la Generalitat de Catalunya, com a ponent.
- **Seguretat Alimentària: com gestionar-la millorant l'eficàcia dels processos industrials.** Es va realitzar l'11 de març amb 15 participants. Hi va intervenir Jordi Pairó, director comercial de Delsys.
- **Reinventar el sector tèxtil a partir de l'experiència i el coneixement adquirit.** Va tenir lloc el 8 d'abril amb 18 assistents i es va comptar amb la participació de David García, director executiu del Clúster Tèxtil i de la Moda de Catalunya.
- **Copa del Món Brasil 2014. D'una petita empresa a un gran projecte.** Es va realitzar el 13 de maig amb 12 participants a càrrec d'Eudald Morera, director general de Royalverd.
- **Fórmules de finançament alternatives: Business Angels i Capital Risc.** Va tenir lloc el 10 de juny amb l'assistència de 14 persones. Va ser conduït per Laura Vila, consultora i analista de projectes empresarials de Business Angels Network de Catalunya (BANC).
- **Posa a punt el teu màrqueting per a la Xina: què fer i què no fer per a tenir èxit.** Amb 4 participants es va realitzar el 9 de desembre de la mà de Roger Nierga, enginyer en informàtica, màster en cercadors i postgrau en Community Manager & Social Media. CEO de Fengling i bloqueaire especialitzat en els nous consumidors xinesos.

En total, l'Olot Breakfast va comptar amb la participació de 84 persones. Les sessions programades pel mes d'octubre i de novembre es van haver d'anul·lar per falta de participants.

CURSOS I SEMINARIS EMPRESARIALS

Els "Cursos i seminaris empresarials" realitzats al llarg del 2014 pertanyien a dos programes que segueixen el calendari escolar. Així, els cursos i seminaris programats fins el juny del 2014, formaven part del programa 2013-2014, i els programats a partir de setembre, del programa 2014-2105.

Les accions formatives d'aquest programa tenen una durada d'entre 4,5 i 16 hores, i estan dirigides a directius, gerents, tècnics i càrrecs intermedis de petites i mitjanes empreses, i també als emprenedors. Al llarg dels dos primers trimestres es varen realitzar tres cursos dels inicialment previstos que varen tractar temes relacionats amb els recursos humans a les empreses, la negociació i la comunicació escrita.

Dins del programa es va realitzar també un curs no previst inicialment i que es va programar per donar resposta a una necessitat detectada entre les empreses de la comarca. El curs va tractar les característiques de la contractació pública i els requisits que han de complir les empreses per participar en concursos públics.

D'octubre a desembre es van dur a terme els cinc cursos previstos i que formaven part del programa de Cursos i Seminaris Empresarials 2014-15. En aquestes sessions es tractaven de forma específica diferents temes d'interès per al sector empresarial, amb una especial atenció aquesta vegada a la venda proactiva, les habilitats de comunicació, les xarxes socials, el comerç internacional i la fiscalitat.

Els cursos i seminaris realitzats varen ser un total de 9:

- **Escriure per comunicar a l'empresa**
Hi varen participar 8 persones. La professora va ser Ester Santaló, llicenciada en filologia catalana, directora del Consorci per a la Normalització Lingüística d'Olot – La Garrotxa.
- **Un nou enfocament dels RRHH: desenvolupament professional, feedback 360º i coaching**
Seminari impartit per la psicòloga Joana Frigolé, *coach* professional certificada per la Internacional Coach Federation, amb la participació de 9 alumnes.
- **Negociació, l'art de generar converses constructives**
Al seminari hi varen assistir 11 persones i es va comptar, també, amb la docència de Joana Frigolé.
- **Què hem de saber per participar en processos de contractació pública?**
La ponent del curs va ser Àlícia Vila, llicenciada en Dret i en Ciències de la informació, secretària de l'Ajuntament d'Olot. Al curs hi varen assistir 11 persones.
- **Habilitats de comunicació per a caps d'equip i comandaments intermedis**
Hi varen participar 16 alumnes i es va desenvolupar al llarg de quatre sessions de 4 hores cadascuna, repartides quinzenalment al llarg dels mesos d'octubre i novembre. Els professors varen ser Joan Carles Oliver i Rosa Marrugat, de la consultoria de formació Coaching Altitude.
- **Venda proactiva professional, l'empenta motivacional**
Curs impartit per Ivet Tàpies i Carles Martí, consultors i fundadors de MT Artesania en Formació. Varen assistir al curs 9 alumnes.
- **Linkedin per a empreses i organitzacions**
Txell Costa, llicenciada en Periodisme, professora universitària, conferenciant i assessora en comunicació i màrqueting va ser la professora del curs. El nombre d'assistents va ser de 10.
- **Internacionalització: Taller d'Incoterms 2010**
El professor del curs va ser Remigi Palmés, llicenciat en International Management, professor de comerç internacional i de gestió empresarial. Varen assistir al curs 14 alumnes.
- **Novetat Fiscals pel 2015**
Seminari realitzat per Miquel Màrquez, llicenciat en ADE i Dret i màster en Assessoria Fiscal, soci fundador de Planning Assessors Fiscals, SLP. Hi varen assistir 15 persones.

Anul·lats:

Es van haver d'anul·lar cinc propostes per falta d'alumnes:

- *Curs Bàsic en Comerç Internacional: introducció al comerç internacional*
- *Com implantar la gestió de la innovació mitjançant les persones*
- *Reclutament 2.0*
- *Reputació a Internet i a les xarxes socials*
- *Branding, la teva marca, el valor del teu negoci*

CURSOS INTENSIUS D'IDIOMES

Al llarg del 2014 es van realitzar dues edicions dels Cursos Intensius d'Idiomes.

En la primera, de gener a juny, vam comptar amb la col·laboració de sis acadèmies d'Olot: Claude Escola d'Idiomes, Centre d'Idiomes Olot, MasterClass English School, JPS English School, Anglès Montse i English Olot.

L'oferta formativa consistia en cursos de curta durada (d'entre 15 i 18 hores) i en set idiomes diferents: anglès, francès, italià, alemany, rus, xinès i castellà.

- **English for Engineering, nivell B2**
Realitzat entre els mesos de gener i febrer, va comptar amb la participació de 5 alumnes i el professor va ser Patrick Meehan, de MasterClass English School.
- **Speaking Sessions, nivell B1-B2**
Es va portar a terme amb 12 alumnes, entre els mesos de gener i abril, a càrrec de Julia Wold, del Centre d'Idiomes Olot.
- **Communication orale en français, nivell B1**
Programat de març a abril, va comptar amb la participació de 7 alumnes i va anar a càrrec de Nassima Benrabia, de Claude Escola d'Idiomes.
- **Communication orale en français, nivell B2-C1**
Realitzat entre abril i juny, va anar a càrrec d'Anne-Laure Nollet, de Claude Escola d'Idiomes, amb la participació de 10 alumnes.

En aquesta primera edició es van anul·lar per falta de prou alumnes els següents cursos:

- Tertúlia de Xinès, nivell A1
- Castellano para Catalanohablantes, nivell C1-C2
- Social English, nivell B2
- Speaking & Listening, nivell B2
- Interactive Conversation, nivell B2
- Business Sense, nivell A2-B1
- English for Social Nets, nivell A2-B1
- Rus atenció al públic, nivell A1
- Hotel & Catering Industries, nivell A2
- Alemanya a l'empresa, nivell A2-B1
- Speaking and Listening, nivell C1
- Business Skills, nivell B2

En la segona edició realitzada durant el 2014, d'octubre a desembre, vam comptar amb la col·laboració de cin acadèmies de la ciutat: Claude Escola d'Idiomes, Centre d'Idiomes Olot, MasterClass English School, Anglès Montse i English Olot.

En aquest cas, l'oferta formativa va variar una mica respecte l'edició anterior. Es van programar cursos d'expressió oral en anglès, francès, italià i xinès, que oferien la possibilitat d'inscriure's només a un trimestre (16 h) o bé de realitzar una inscripció anual, d'octubre a juny (48 h).

A més, es van programar dos cursos específics en anglès i francès adreçats a professionals, que es van haver d'anul·lar per falta de prou alumnes.

- **Speaking Sessions, nivell B1**
Del 13 d'octubre a l'1 de desembre, hi van participar 5 persones i va anar a càrrec de Sara Goti, d'English Olot.

- **Speaking Sessions, nivell B2**
Va comptar amb la participació d'11 alumnes i va tenir lloc del 14 d'octubre al 2 de desembre, a càrrec d'Stefan Svensson, d'Anglès Montse.
- **Parlons Français, nivell B1**
Amb la participació de 7 alumnes, va tenir lloc del 16 d'octubre al 4 de desembre i va anar a càrrec d'Ivan Martin, de Claude Escola d'Idiomes.

En aquesta segona edició dels Cursos Intensius d'Idiomes es van haver d'anul·lar els cursos següents:

- Speaking Sessions, nivell C1
- Parlons Français, nivell B2
- Chiacchiere, nivell B1
- Conversa en Xinès, nivell A2
- Oral presentations, nivell A2
- Français pour les emails, nivell A2

SESSIONS PER A EMPRENEDORS

Juntament amb l'Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO) es va programar la 8ª edició de les sessions de formació dirigides a emprenedors. Un conjunt de sessions específiques pensades per facilitar a les persones emprenedores les eines necessàries per garantir l'èxit del seu projecte.

Les sessions anaven dirigides, principalment, a les persones que estaven iniciant un projecte empresarial o que l'havien començat en els darrers tres anys, encara que eren obertes a tothom. Les sessions, gratuïtes, comptaven amb el suport econòmic de l'Ajuntament d'Olot. En total se'n van realitzar 20 i la majoria tenien una durada de quatre hores, amb l'excepció de dues que varen tenir una durada de dos. El total de participants en el programa va ser de 170. La relació d'activitats és la següent:

- **Seu Electrònica AEAT: procediments, serveis, pagaments i tràmits.** Amb Javier Rasines i Ricard Tetas (14 de febrer de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 19 alumnes)
- **Afrontar el repte de les vendes proactivament.** Amb Carles Martí i Ivet Tapias (28 de febrer de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 20 alumnes)
- **Com crear la teva empresa. El pla d'empresa.** Amb Joaquim Munné (14 de març de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 13 alumnes)
- **Casos pràctics d'innovació a les petites empreses.** Amb Francesc Aldrich (28 de març de 2014. De 9.30 a 11.30 h. 15 alumnes)
- **Com treure profit de Facebook i Twitter.** Amb Txell Costa (4 d'abril de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 29 alumnes)
- **L'ABC de l'anàlisi financera.** Amb Salvador Figueres (11 d'abril de 2014. De 9.30 a 11.30 h. 9 alumnes)
- **El web, com vendre per Internet.** Amb David Jané (25 d'abril de 2014. De 9.30 a 13.30. 22 alumnes)

- **10 formes d'augmentar el benefici.** Amb Narcís Reixach (9 de maig de 2014. De 9.30 a 11.30 h. 14 alumnes)
- **Tècniques d'estudi de mercat i màrqueting de guerrilla.** Amb Francesc Rodés (23 de maig de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 12 alumnes)
- **Taller pràctic de recursos lingüístics a Internet.** Amb Josep Planas (13 de juny de 2014. De 9.30 a 11.30 h. 11 alumnes)
- **Com elaborar una previsió financera i interpretar les dades econòmiques.** Amb Salvador Figueres (20 de juny de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 13 alumnes)
- **Com atraure, captar i negociar amb els clients.** Amb Joana Frigolé (19 de setembre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 21 alumnes)
- **La gestió eficaç del temps.** Amb Pilar Aiguabella (3 d'octubre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 14 alumnes)
- **La importància de crear i cuidar la imatge de l'empresa.** Amb Abel Cifuentes (17 d'octubre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 6 alumnes)
- **Seminari sobre competències emprenedores.** Amb Laura Darné i Esther Vila (31 d'octubre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 7 alumnes)
- **Les xarxes socials.** Amb David Jané (14 de novembre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 25 alumnes)
- **Què hem de saber del règim general dels autònoms.** Amb Glòria Castells (21 de novembre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 21 alumnes)
- **Fiscalitat bàsica per a emprenedors: IVA i IRPF.** Amb Jordi Oliveras (8 de novembre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 21 alumnes)
- **Documents, tràmits i gestions municipals per obrir el meu negoci.** Amb Eva Ortiz i Carme Juanola (12 de desembre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 7 alumnes)
- **Pla d'empresa i exemples pràctics.** Amb Joaquim Munné i Pili Riol (19 de desembre de 2014. De 9.30 a 13.30 h. 10 alumnes)

FORMACIÓ IN COMPANYY

- **Curs de Negociació.** 18 participants i 7 hores de durada. La professora va ser Lourdes Teixidor, psicòloga especialista en recursos humans i *coach* certificada.
- **Anàlisi funcional.** El nombre de participants va ser de 17 i una durada de 16 hores. La professora va ser Susanna Esteba.

ALTRES ACTIVITATS

Al llarg de l'any es va donar suport a altres activitats organitzades per altre ens que tenien lloc a la comarca o amb qui la FES té signat conveni de col·laboració:

- **Jornada de Comptabilitat i Direcció**
Organitzada per l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID), a Girona. Es va participar en el comitè organitzador.

- **Cursos de PIMEC**
Fruit de la col·laboració que la FES i PIMEC mantenen des de fa alguns anys, al llarg dels 2014 es varen dur a terme 3 cursos. El primer, realitzat els mesos de febrer i març, va ser "La gestió del màrqueting online", de 16 hores de durada, al qual varen assistir 17 alumnes. El segon portava per títol "Finances per a no financers" i es va desenvolupar durant els mesos de maig i juny amb una durada de 20 hores i 15 participants. I el tercer i últim curs es va realitzar el mes de novembre amb el títol de "Com generar liquiditat i reduir les despeses", amb una durada de 16 hores i al qual varen assistir-hi 14 alumnes.
- **Cicle de Gestió Empresarial**
Sessions mensuals organitzades per l'Institut Municipal de Promoció d'Olot amb vuit gestories de la ciutat. Els temes tractats van ser: *Novetats fiscals; Obligacions formals i novetats laborals 2014; Què cal tenir en compte quan un treballador s'ha de desplaçar a l'estranger?; Règim general d'autònoms; Transmissió de l'empresa familiar; Associacions i fundacions: tot allò que és important saber a nivell fiscal, laboral i legal; Novetats laborals i fiscals pel 2015.*
- **Curs de Gestió de Projectes**
Curs de Garrotxa Desenvolupament, l'agència de desenvolupament econòmic de la Garrotxa, adreçat a tècnics de diferents entitats i administracions. El curs tenia una durada de 12 hores i hi varen participar 15 persones. El professor va ser Marc Àmbit, consultor i gestor de projectes.
- **Formació Aglomera**
Es va realitzar un curs dirigit a les empreses dels sectors del plàstic de la comarca de la Garrotxa col·laborant amb l'àrea d'empresa de l'Institut Municipal de Promoció de Olot (IMPO). El nombre de participants va ser de 18.

/ PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS —

FORMACIÓ PER AL SECTOR TURÍSTIC

Aquest programa, organitzat per Turisme Garrotxa, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i la FES, és una de les actuacions recollides a la Carta Europea del Turisme Sostenible a la Garrotxa. L'objectiu és capacitar els professionals del turisme que treballen –o volen treballar– a la comarca i millorar la qualitat dels serveis turístics que s'hi ofereixen.

26 persones van passar per algun dels mòduls del *Programa de formació turística i educativa pel coneixement de la Garrotxa*, de les quals 18 van realitzar els cursos per ser guia del Parc Natural i els altres per acreditar-se com a punt o espai d'informació. Aquests són els mòduls programats i realitzades al llarg de l'any:

- **Mòduls específics:**
 - Introducció (3,5 h)
 - Manual de l'informador (3 h)
 - Bones pràctiques ambientals (3 h)
 - Visita a instal·lacions ambientals (3 h)
- **Història i cultura de la Garrotxa I** (9 h)
- **Geologia i vulcanisme I** (6 h)
- **Els espais naturals de la Garrotxa I** (6 h)
- **Atenció al visitant** (9 h)
- **Educació en valors** (10 h)
- **Història i cultura de la Garrotxa II** (15 h)
- **Geologia i vulcanisme de la Garrotxa II** (10 h)
- **Els espais naturals de la Garrotxa II** (15 h)
- **Sessions de formació permanent** adreçades específicament a professionals en actiu a la comarca:
 - Gestió del Territori - 28 alumnes
 - GPS. Garrotxa Plans amb sensacions - 15 participants
 - Xarxa Senders Itinerànnia - 10 participants

El setembre del 2014 s'ha iniciat el curs de Guia de l'edició 2014-2015, que finalitzarà el primer trimestre de 2015, amb la realització de 25 hores de formació corresponent a dos mòduls dels cursos necessaris per acreditar-se com a Guia del Parc Natural. Hi van participar 33 persones:

- **Geologia i Vulcanisme II** (10 h)
- **Espais Naturals II** (15 h)

FORMACIÓ PER A DOCENTS

La FES té un acord amb el Departament d'Ensenyament per tal d'acreditar activitats formatives com a formació permanent per a docents. Així, a més dels cursos d'idiomes i dels cursos d'estiu (consultar l'apartat "Universitat"), també s'han acreditat com a tal:

- **Cicle de conferències *Els Grans Interrogants de la Ciència*.** D'octubre 2014 a juny 2015.
- **Cicle de conferències *Catalunya 1901-1931, un país en transformació*.** De novembre 2014 a juny 2015.

També es va programar el *Curs de Direcció d'Escoles Bressol*, segona edició d'un curs realitzat l'any anterior, però que es va haver d'anul·lar per falta d'inscrits.

FORMACIÓ PER A MANIPULADORS D'ALIMENTS

Amb l'objectiu de facilitar a les empreses el compliment de la normativa legal en matèria de manipulació d'aliments, el Consorci SIGMA i la FES organitzen cada any un seguit de cursos destinats a que els treballadors d'aquestes empreses disposin d'una formació adequada en higiene en la manipulació dels aliments. Durant el 2014 es van programar 3 cursos generals per a manipuladors d'aliments (de 6 hores cadascun), un dels quals es va haver d'anul·lar per indisposició del professor. Es van realitzar:

- **Curs general de manipulador d'aliments.** 4 i 5 de febrer – 10 alumnes
- **Curs general de manipulador d'aliments.** 10 i 11 de juny – 7 alumnes

FORMACIÓ PER A PRODUCTORS LOCALS

- **IX Jornada sobre productes agroalimentaris locals. Petits obradors per a grans projectes. Transformar i elaborar productes agraris i ramaders en espais compartits entre productors.**

Per novè any es va organitzar en el marc, de la Fira del Fajol de Batet de la Serra, una jornada sobre productes agroalimentaris locals enfocada, en aquesta edició, en els obradors compartits per a la transformació del producte. La jornada, d'un matí de durada, va comptar amb la participació de dues experiències. D'una banda Joan Font, tècnic agrícola i soci d'Aspecte Enginyeria SL, que va explicar els aspectes tècnics i legals per a la posada en marxa i funcionament d'un obrador.

La segona ponència va anar a càrrec de Josep Bombardó, ramader, que va explicar l'experiència de l'escorxador municipal de Bellver de Cerdanya.

I, com a darrera intervenció, hi va haver un petit debat sobre la necessitat d'un obrador compartit a la Garrotxa moderat per Francesc Canalías, director del Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa.

L'assistència va ser de 35 persones, que van valorar positivament la jornada. Per a l'organització de l'acte es va comptar amb el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, la Fundació Garrotxa Líder, el Consorci Sigma, l'Institut Municipal de Promoció d'Olot i la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot. Es va comptar, també, amb el suport econòmic del Consell Comarcal de la Garrotxa i del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi

Natural de la Generalitat de Catalunya, i amb la col·laboració de la Junta Veïnal de Batet de la Serra.

FORMACIÓ PER A PROFESSIONALS DE LA MUSEOLOGIA

- **Jornades sobre Museus i Gamificació, Storytelling i Narrativa Transmèdia**

Els dies 6 i 7 de novembre va tenir lloc aquesta jornada coorganitzada amb els Museus d'Olot i amb la col·laboració del departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

Les jornades van comptar amb la participació de 44 alumnes provinents d'arreu de Catalunya i bàsicament professionals de la museologia. Aquestes jornades són la continuació d'una temàtica formativa que portem organitzant des de fa anys, tot i que en l'edició del 2014 es va canviar el format passant-lo de curs d'especialització a jornades d'una durada més curta.

Les valoració global del curs per part dels alumnes va ser de 4,53 sobre 5.

ARQUITECTES

Per formalitzar la col·laboració existent amb l'Escola Sert, el 2014 es va signar un conveni amb el Col·legi Oficial d'Arquitectes de Catalunya (COAC) per organitzar conjuntament cursos a Olot. En total es van programar tres cursos i se'n van realitzar dos. El *Curs de Rehabilitació energètica d'edificis existents: càlculs i cas pràctic* es va haver d'anul·lar al no haver-hi el número mínim d'interessats. Es van realitzar, doncs:

- **Curs d'inspecció d'instal·lacions en edificis existents pel certificat energètic amb detecció de millores.** De 8 hores de durada, durant el mes de juny es va realitzar amb 6 alumnes.
- **Curs pràctic d'utilització del software lider-calener pel compliment de la HEO i HE1.** Aquest de 16 hores de durada i programat pel mes de novembre es va realitzar amb 15 alumnes.

/ ALTRES ACTIVITATS

FES SALUT

Tallers FES Salut és un programa formatiu que es va programar amb 6 activitats pensades per acostar diversos hàbits saludables a la població i, alhora, donar recursos i eines adequades a persones que es troben en situacions concretes.

Cada vegada són més les persones preocupades per la seva salut i, oferir formació i informació a la població és una manera d'assegurar la prevalença dels bons hàbits i, per tant, la bona salut de la població i del nostre entorn. L'objectiu d'aquests tallers era acostar aquests coneixements a tothom, amb la màxima rigorositat i de la mà d'experts en la matèria, perquè els hàbits saludables esdevinguin justament això, hàbits, i no excepcions.

El projecte va arrancar amb 6 tallers repartits al llarg de l'any dedicats a:

- Nutrició per a esportistes
- Acompanyant la sexualitat dels infants
- Estratègies dietètiques i gastronòmiques en celiaquia
- Arquitectura i salut
- Com acompanyar la malaltia
- Bases per a un bon entrenament personal

Malauradament, i per falta de prou alumnes, només es va poder realitzar el taller "Acompanyant la sexualitat dels infants", a càrrec d'Anna Salvia, psicòloga especialitzada en sexualitat i violència de gènere, el mes de juny.

Hi van participar 10 persones, totes dones, la majoria de les quals eren mares i/o educadores infantils, que van valorar el taller amb un 4,9 sobre 5.

/ SERVEIS

/ BONIFICACIÓ DE LA FORMACIÓ

Des de l'any 2013 la FES gestiona sens cost addicional la bonificació de les matrícules a cursos propis mitjançant la *Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo* a aquelles empreses que així ho sol·liciten.

Les empreses que cotitzen en concepte de formació professional a la Seguretat Social generen un crèdit al seu favor davant l'Administració amb el que es poden finançar les accions formatives que desenvolupen els seus treballadors.

Des del 2014, i donat que alguns dels cursos que es realitzen a la FES ho permeten, també es facilita informació perquè les empreses puguin acollir-se als Permisos Individuals Formació (PIF) que, en molts casos, suposa un major estalvi per a les empreses.

Aplicant aquests dos tipus de bonificació, les empreses que han realitzat cursos a la FES i ho han sol·licitat han recuperat més de 25.000 € en concepte de cotitzacions a la seguretat social en el període corresponent.

/ PLANS DE FORMACIÓ PER A EMPRESES I ORGANITZACIONS

El 2014 la FES ha desenvolupat un mètode propi per a l'elaboració de plans de formació. Es tracta d'un servei de consultoria per a empreses i altres organitzacions amb l'objectiu de detectar les necessitats presents i futures de l'organització en la seva globalitat i de les persones que hi treballen.

El mètode és essencialment qualitatiu en base a entrevistes a persones clau de l'empresa per elaborar una diagnosi del moment present amb l'objectiu de buscar solucions a problemes actuals, la millora de situacions per maximitzar el rendiment i l'eficiència de les persones que treballen per a l'organització i la cerca d'oportunitats per poder assumir nous reptes i estar preparats per desenvolupar els projectes de futur potenciant el talent.

La FES aporta en aquests treballs l'expertesa d'anys d'experiència en l'organització de formació, una àmplia xarxa de relacions amb universitats, escoles de negocis i altres centres de formació de referència, docents de reconegut prestigi i tècnics especialitzats en formació professionalitzadora i de continuïtat.

/ FORMACIÓ *IN COMPANYY*

En la línia de fomentar la formació entre els professionals, el 2014 s'han organitzat varis cursos a mida per encàrrec d'empreses i altres col·lectius professionals de la comarca. En algunes ocasions aquesta formació s'ha realitzat *in company*, a la seu de l'empresa, en d'altres a la pròpia seu de la FES, i en d'altres les accions formatives s'han realitzat *outdoor*, fora de l'espai de treball habitual i del centre de formació.

L'objectiu d'aquest servei és el foment de la formació a l'empresa i el desenvolupament professional de les persones en actiu. En totes les ocasions realitzades aquest servei s'ha acompanyat de la bonificació de la formació mitjançant la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo.

/ ACREDITACIÓ PEL DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT _____

La FES pot acreditar algunes de les accions formatives que organitza com a formació continuada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Enguany, la relació amb el Departament s'ha fet més estreta en descentralitzar la gestió de l'acreditació de cursos donant més responsabilitat a entitats col·laboradores com la FES. Així, la FES té ara accés directe a l'aplicatiu de gestió del Departament per fer els tràmits necessaris des de la mateixa oficina de Can Monsà.

/ SUPORT A LA FUNDACIÓ KREAS _____

La Fundació Kreas, centre integral de formació en indústries càrnies i agroalimentàries, amb seu a Can Monsà, té per objectiu formar i qualificar els treballadors del sector carni i agroalimentari per contribuir a la millora de la seva competitivitat.

Els promotors principals de Kreas són la Fundació Universitària Balmes (UVic) i la Federació Catalana d'Indústries de la Carn (FECIC), amb el suport, entre altres, de l'Ajuntament d'Olot.

El 2014 KREAS va iniciar el Cicle Formatiu de Grau Superior en Processos i Qualitat en la Indústria Alimentària, i varen iniciar-se quatre certificats de professionalitat de la indústria de la carn. En la impartició d'aquests cursos, KREAS compta amb la col·laboració de les principals empreses càrnies del país.

La FES dona suport logístic i tècnic a Kreas.

/ PUNT DE SUPORT DE LA UOC _____

La FES gestiona el punt de suport de la Universitat Oberta de Catalunya. Com a tal, és punt d'informació bàsica, l'alumnat inscrit pot tornar a la FES els llibres de préstec bibliotecari i pot disposar de les nostres instal·lacions per connectar-se a internet i treballar.

El Punt de suport d'Olot depèn del Centre de Suport que aquesta universitat té a Salt, a l'edifici Comacros. El 2014 es va acollir una activitat presencial que ve ressenyada a l'apartat "Universitat".

/ GESTIÓ DE L' AULA MENTOR

L'Aula Mentor és una iniciativa de formació per internet que depèn del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i que està adreçada a persones adultes que desitgin ampliar les seves competències personals i professionals. La FES col·labora amb l'Institut Municipal de Promoció d'Olot en la gestió d'aquesta aula a Olot, fet que permet, entre altres, que l'alumnat pugui fer a la ciutat els exàmens presencials dels cursos en línia. El 2014 s'han atès set persones i s'han gestionat cinc matrícules.

/ PARTICIPACIÓ EN PROJECTES COMARCALS

▪ **Agència de promoció econòmica de la Garrotxa**

El procés d'integració funcional de la FES amb l'Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO), la Fundació Garrotxa Líder i Turisme Garrotxa va seguint el seu ritme de treball.

Enguany, a part de coordinar les accions i canalitzar la formació cap a la FES, s'ha començat a treballar en la definició d'un pla estratègic de la promoció a la comarca.

També s'ha treballat conjuntament en la postulació conjunta a convocatòries de subvencions i ajuts, sobretot destinades al foment de l'ocupació i l'emprenedoria.

▪ **Reunions entre Volcans**

La FES és membre del projecte Reunions entre Volcans des del seu inici. Aquest projecte té per objectiu atraure a la ciutat esdeveniments –congressos, convencions, reunions, etc.– de petit format i la FES hi és en tant que equipament, però la seva principal aportació és que tota la logística d'activitats relacionada amb l'hostaleria i restauració es canalitza a través d'aquest projecte.

La FES s'ha destacat com un dels màxims generadors de pernотacions i de serveis de càtering i restauració, ja que força activitats obliguen el professorat i l'alumnat a fer estada a la ciutat, convertint la FES en un element de promoció de l'activitat econòmica.

El volum de negoci en allotjament i gastronomia gestionat directament per la FES per mitjà de Reunions entre Volcans ha estat superior als 11.000 €.

▪ **Formació en Xarxa**

Durant el 2014 la Diputació de Girona va engegar el portal Formació en Xarxa, que recull l'oferta formativa de millora de l'ocupabilitat a la demarcació de Girona. En aquest portal, els ciutadans (aturats, treballadors, empresaris i emprenedors) hi poden cercar ofertes de formació per localitat, família professional, destinatari o data d'inici.

Des de la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot hi participem publicant-hi, també, tota la nostra oferta formativa.

- **Garrotxa Forma't**

Aquest portal de formació va entrar en funcionament l'any 2009 amb la voluntat d'agrupar tota l'oferta formativa no reglada que s'oferia des de diverses entitats de la comarca, per tal de facilitar la recerca de formació a totes aquelles persones interessades.

Hi participen el Centre Integral, el Centre d'Empreses de Les Preses, l'IMPO, el Consell Comarcal de la Garrotxa i la FES.

- **Adrinoc**

La FES és membre de l'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya (Adrinoc) i forma part de la seva junta directiva. Adrinoc dóna continuïtat a la feina feta durant anys per la Fundació Garrotxa Líder i es va crear per ampliar el seu abast territorial, incorporant municipis d'altres comarques com l'Alt Empordà, el Ripollès i el Pla de l'Estany, a més de la Garrotxa i Osona.

En breu es tanca el període i, pel 2015, es preveuen canvis notables, tant per les quanties a gestionar, previsiblement menors, com per l'abast territorial, que molt probablement s'incrementarà.

/ GESTIÓ DE L'EDIFICI

A més de les seus de la UNED Garrotxa i la FES, a Can Monsà enguany s'hi han afegit les del Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i la de la Fundació Kreas. Quant a activitats, totes quatre entitats actuen a l'edifici, el que ha significat un increment notable d'ocupació, especialment en franges horàries poc utilitzades fins ara.

A més, també fan ús de l'aulari l'Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO), l'Institut Municipal d'Educació (IME), PIMEC, la Delegació a la Garrotxa de l'ICHN, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya o del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, entre d'altres.

L'ocupació de l'aulari ha registrat, doncs, cotes molt elevades, especialment les tardes-vespres, si bé on més s'ha notat l'increment d'ús el darrer any ha estat a les franges matinals.

Actualment es disposa de tota la primera planta de l'edifici situat al número 3 del carrer Joan Pere Fontanella, amb una superfície d'aproximadament 1.000 m².

/ MÉS DADES D'ACTIVITATS

/ ACTIVITATS REALITZADES

Només es ressenyen les activitats amb inici el 2014:

	M	H
UNIVERSITAT		

Cursos de postgrau

	M	H
Postgrau en Vulcanologia	14	112
Presentació del postgrau en Màrqueting Digital & Inbound Màrqueting	14	1,15

Cursos d'estiu

	M	H
Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (UdG)	20	16
Incorporació del model AICLE a les escoles (UVic)	13	20

EMPRESA		
----------------	--	--

ESADE

	M	H
Conferència finances ESADE	73	1,5
ESADE - Programa de Direcció Financera	25	100
Conferència Carles Torrecilla d'ESADE	60	1,5

Olot Breakfast

	M	H
Crowdfunding per a Empreses (Micro Inversions)	15	1,5
Com diferenciar-se i segmentar clients	9	1,5
Seguretat Alimentària: Gestionar millorant eficàcia processos industrials	15	1,5
Reinventar Sector Tèxtil a partir de l'Experiència i el Coneixement Adquirit	18	1,5
Copa del Món Brasil 2014. D'una Petita Empresa a un Gran Projecte	12	1,5
Fórmules de Finançament Alternatives	14	1,5
Posa a punt el teu màrqueting per a la Xina	4	1,5

Seminaris i cursos empresarials

	M	H
Escriure per comunicar. Estratègies bàsiques	8	4
Un nou enfocament dels RRHH: desenvolupament professional i coaching	9	4,5
Negociació: l'art de generar converses constructives	11	4,5
Comunicació per a caps d'equip i comandaments intermedis	15	16
Venda proactiva professional, l'empenta motivacional	10	16
Linkedin per a empreses i organitzacions	10	5
Comerç internacional: taller d'Incoterms 2010	14	7,5
Novetats fiscals 2015	14	4,5
Què hem de saber per participar en processos de contractació pública	11	4,5

Cursos intensius d'Idiomes

	M	H
English for Enginerring B2	5	16
Speaking Sessions B1-B2	12	15
Communication orale en français B1	7	16
Communication orale en français B2-C1	10	18
Speaking Sessions B1	5	16

Speaking Sessions B2	11	16
Parlons français B1	7	16

Programa d'Emprenedoria

Seu electrònica AEAT: procediments, serveis, pagaments i tràmits	18	4
Afrontar el repte de les vendes proactivament	20	4
Com crear la teva empresa. El pla d'empresa	13	4
Casos pràctics d'innovació a les petites empreses	15	2
Com treure profit de Facebook i Twitter	29	4
L'ABC de l'anàlisi financera	9	2
El web, com vendre per Internet	22	4
10 formes d'augmentar el benefici	14	2
Tècniques d'estudi de mercat i màrqueting de guerrilla	12	4
Taller pràctic de recursos lingüístics a Internet	11	2
Com elaborar una previsió financera i interpretar les dades econòmiques	13	4
Com atraure, captar i negociar amb els clients	21	4
La gestió eficaç del temps	14	4
La importància de crear i cuidar la imatge de l'empresa	6	4
Seminari sobre competències emprenedores	7	4
Les xarxes socials	24	4
Què hem de saber del règim general d'autònoms	21	4
Fiscalitat bàsica per a emprenedors: IVA i IRPF	23	4
Documents, tràmits i gestions municipals per obrir el meu negoci	7	4
Pla d'empresa i exemples pràctics	13	4

PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS

Sector Turístic

Sessió 1. Introducció	16	3,5
Sessió 2. Manual de l'informador/a	14	3
Sessió 3. Bones pràctiques ambientals	17	3
Sessió 4. Visita a les instal·lacions ambientals	11	3
Història i cultura de la Garrotxa I	15	9
Geologia i vulcanisme de la Garrotxa I	19	6
Espais naturals de la Garrotxa I	17	6
Atenció al visitant	7	9
Història i cultura de la Garrotxa II	13	15
Geologia i vulcanisme de la Garrotxa II	16	10
Espais naturals de la Garrotxa II	18	15
Formació permanent. Xarxa de senders Itinerància	10	3
Formació permanent. GPS Garrotxa Plans amb Sensacions	20	2
Formació permanent. Gestió del Territori	18	3
Crosca. Conducció de grups	14	3
Geologia i Vulcanisme II (2014-15)	30	10
Espais Naturals II (2014-15)	30	15

Tècnics de Museus

Jornades de Gamificació, storytelling i narrativa transmèdia	44	12
--	-----------	----

Productors locals

IX Jornades de Productes Agroalimentaris locals a Batet de la Serra	35	4
---	-----------	---

Dipsalut

Acompanyant la sexualitat dels infants

10	8
-----------	---

Manipuladors d'aliments

Curs general per a manipuladors d'aliments

10	6
7	6

Curs general per a manipuladors d'aliments

Col·legi d'Arquitectes de Catalunya

Inspecció d'instal·lacions en edificis existents pel certificat energètic

6	8
15	16

Curs pràctic d'utilització del software Lider-Calener

Altres col·laboracions

Els Grans Interrogants de la Ciència, 7a edició

1	20
1	16

Catalunya 1901-1931, un país en transformació

TOTAL

1.191	729
--------------	-----

ACTIVITATS ANUL·LADES I POSPOSADES**ESADE**

La gestió dels recursos humans integrada, dinàmica i actual (posposat)

3	39
----------	----

Seminaris Empresarials

Curs bàsic en comerç internacional: introducció al comerç internacional

2	24
0	4,5
4	7
4	4,5
2	12

Com implantar la gestió de la innovació mitjançant les persones

Reclutament 2.0: la nova forma de trobar talent

Reputació a internet i a les xarxes socials

Branding, la teva marca, el valor del teu negoci

Cursos intensius d'idiomes

Tertúlia de Xinès A1

3	15
----------	----

Castellano para Catalanohablantes C1-C2

0	15
----------	----

Social English B2

1	16,5
----------	------

Speaking & Listening B2

4	16
----------	----

Interactive Conversation B2

3	18
----------	----

Business Sense A2-B1

2	20
----------	----

English for Social Nets A2-B1

1	16
----------	----

Rus atenció al Públic A1

5	16
----------	----

Hotel & Catering Ind. A2

1	16
----------	----

Wirtschaftsdeutsch - Alemany a l'empresa A2-B1

2	24
----------	----

Business Skills B2

2	16
----------	----

Speaking Sessions C1

3	16
----------	----

Chiacchiere B1

1	16
----------	----

Conversa en Xinès A2

0	16
----------	----

Oral Presentations

0	15
----------	----

Français pour les emails

0	15
----------	----

Olot Breakfast

La venda on-line, una opció de futur i d'obertura de mercats

8	1,5
----------	-----

La comercialització d'una raça autòctona a tot el món: el Ral d'Avinyó

6	1,5
----------	-----

COAC

Rehabilitació energètica en edificis existents

1	20
----------	----

Curs d'Especialització

Avaluació i gestió del risc natural

10	64
-----------	----

Docents

Curs de Direcció d'Escoles Bressol

3	72
----------	----

TOTAL

71	516,5
-----------	-------

/ PROFESSORAT

Es ressenya a continuació qui ha impartit la docència de les activitats organitzades per la FES al llarg del 2014. S'indica també en quin curs o programa han participat:

- **Aguirre Díaz, Gerardo.** Professor del Centro de Geociencias, Universidad Nacional Autónoma de México. Postgrau en Vulcanologia.
- **Àmbit Fernández, Marc.** Professor de gestió de projectes. Formació Garrotxa Desenvolupament.
- **Alcoberro Pericay, Agustí.** Director del Museu d'Història de Catalunya. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Aldrich, Francesc.** Assessor empresarial. SECOT. Sessions per emprenedors.
- **Amaro, Joan Carles.** Professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Artola Casacuberta, Jordi.** Escola de Natura. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Bardera Trull, Antoni.** Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Bartolini, Stefania.** Doctora en geologia i investigadora del CSIC de Barcelona. Postgrau en Vulcanologia.
- **Béjar Domingo, Xavier.** Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Benito Sánchez, Daniel.** Professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Benrabia, Nassima.** Claude Escola d'Idiomes. Cursos d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Bird, Patricia.** English Olot. Cursos d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Bombardó Bagaria, Josep.** Ramader. Jornades de Batet.
- **Canal Pagès, Engràcia.** Tosca, serveis ambientals d'educació i turisme. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Canalias Farrés, Francesc.** Director del Sigma. Jornades de Batet.
- **Casals Martínez, Àngel.** Professor d'Història Moderna de la UB. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Castells Girgas, Glòria.** Assessora Fiscal Gestoria Oliveras. Sessions per emprenedors.
- **Catà Tur, Josep.** Historiador i investigador. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Cifuentes, Abel.** Consultor Comunicació i Imatge en l'empresa, AcoComunicació. Seminaris per emprenedors.
- **Comino Ruiz, Franc.** Soci-fundador de Wattia. Olot Breakfast.
- **Costa, Txell.** Assessora en comunicació. Seminaris i cursos empresarials, Sessions per emprenedors.
- **Curós Vilanova, David.** Turisme Garrotxa. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Darné, Laura.** Tècnica Àrea Ocupació IMPO. Sessions per emprenedors.

- **De Bolòs Granados, Xavier.** Doctor en geologia i investigador del CSIC de Barcelona. Postgrau en Vulcanologia.
- **De Montserrat Nonó, David.** Escriptor. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Duran Carbonell, Eva.** Educ'art. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Esteba Castillo, Susana.** Neuropsicòloga del SESM-DI (Servicio Especializado en Salud Mental y Discapacidad Intelectual) del Parc Hospitalari Martí i Julià de Girona. Formació *in company*
- **Fabregat Feldsztajn, Jordi.** Professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Ferreras, Rufino.** Responsable de desenvolupament educatiu de l'Àrea d'Investigació i Extensió Educativa del Museu Thyssen-Bornemisza de Madrid. Jornades sobre Museus i Gamificació, Storytelling i Narrativa Transmèdia.
- **Figueres, Salvador.** Assessor empresarial. SECOT. Sessions per emprenedors.
- **Font Turrats, Joan.** Tècnic agrícola, Aspecte Enginyeria, SL. Jornades de Batet.
- **Frigolé, Joana.** Coach. Seminaris i Cursos Empresarials. Sessions per emprenedors.
- **Gafas, Sebastià.** Gerent de Barbacoas.com. Olot Breakfast.
- **García Pañella, Òscar.** Fundador de Cookie Box. Jornades sobre Museus i Gamificació, Storytelling i Narrativa Transmèdia.
- **García, David.** Director Executiu del Clúster Tèxtil i Moda de Catalunya. Olot Breakfast.
- **García Almeda, Rafael.** Professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Geyer Traver, Adelina.** Investigadora de l'Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA) del Centre Superior de Investigacions Científiques (CSIC) de Barcelona. Postgrau en Vulcanologia.
- **Goti, Sara.** English Olot. Cursos Intensius d'Idiomes 2014-15.
- **Grabulosa Reixach, Albert.** Dietista. Cursos generals per a manipuladors d'aliments.
- **Gual Vila, Valentí.** Professor d'Història Moderna de la UB. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Gudayol, Quim.** Coordinador de l'Acceleradora Start-Up Catalonia a Girona. Olot Breakfast.
- **Guinaudeau, Stephane.** Centre d'Idiomes Olot. Curs d'Idiomes Intensiu 2013-14.
- **Juanola, Carme.** Tècnica OAC Ajuntament d'Olot. Sessions per emprenedors.
- **Jané López, David.** Consultor comerç online. Volcànic Internet. Sessions per emprenedors.
- **Lloyd, Alys.** English Olot. Curs d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Lockwood, Mike.** Walking Catalonia. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **López Moreno, Carmen.** Instituto Geográfico Nacional de Madrid. Postgrau en Vulcanologia.
- **Màrquez Obrador, Miquel.** Assessor i professor fiscal Planning Assessors. Seminaris i Cursos Empresarials.

- **Marange, Maria-Noël.** Centre d'Idiomes Olot. Curs d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Martí Molist, Joan.** Geòleg i professor d'investigació a l'Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA) del Centre Superior d'Investigacions Científiques (CSIC). Postgrau en Vulcanologia.
- **Massons Rabassa, Joan.** Professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Martí Millán, Carles.** Consultor Artesania en Formació. Sessions per emprenedors, Seminaris i Cursos Empresarials.
- **Martin, Ivan.** Claude Escola d'Idiomes. Cursos Intensius d'Idiomes 2014-15.
- **Marrugat Masvidal, Rosa.** Professora Coaching Altitude. Seminaris i Cursos Empresarials.
- **Meehan, Patrick.** MasterClass English School. Curs d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Miravet Sanç, Jordi.** President del Memorial 1714. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Morera Salis, Eudald.** Director General de Royalverd. Olot Breakfast.
- **Munné, Joaquim.** Assessor empresarial. SECOT. Sessions per emprenedors.
- **Niccoli, Riccardo.** Centre d'Idiomes Olot. Curs d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Nierga Frisach, Roger.** Enginyer en informàtica, Màster en cercadors i Postgrau en Community Manager & Social Media. CEO de Fengling i bloqueig especialitzat en els nous consumidors xinesos. Olot Breakfast.
- **Nollet, Anne-Laure.** Claude Escola d'Idiomes. Cursos d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Oliver Lagardera, Juan Carles.** Professor Coaching Altitude. Seminaris i Cursos Empresarials.
- **Oliveras Vilallonga, Jordi.** Assessor Fiscal Gestoria Oliveras. Sessions per emprenedors.
- **Olivella, Xavier.** Enginyer TIC per al UPC i PDD IESE i CEO Lemon Fruits. Olot Breakfast.
- **Ortiz, Eva.** Tècnica Consorci SIGMA. Sessions per emprenedors.
- **Pairó, Jordi.** Director Comercial de Delsys. Olot Breakfast.
- **Palau Montañana, Jesús.** Professor del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Palmés, Remigi.** Consultor comerç internacional. Formació Pime. Cursos i seminaris empresarials.
- **Papaseit Martin, Adam.** Cap d'Iniciació a l'Exportació de la Unitat d'Internacionalització d'Acci10 de la Generalitat de Catalunya. Olot Breakfast.
- **Planagumà Guàrdia, Llorenç.** Geòleg. Tosca, serveis ambientals d'educació i turisme. Programa de formació turística de la Garrotxa i Postgrau en vulcanologia.
- **Planes, Josep.** Coordinador CNL Girona. Sessions per emprenedors.
- **Prats Santaflorentina, Josep Maria.** Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Puig Reixach, Miquel.** Historiador i investigador. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).

- **Rabasseda, Joaquim.** Economista i membre de la Junta Directiva de l'ACCID. Olot Breakfast.
- **Rabat Buch, Jordi.** Soci-fundador de Wattia. Olot Breakfast.
- **Raluy, Àngel.** Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes, Universitat de Vic. Incorporació del model AICLE a les escoles.
- **Rasines Arrieta, Javier.** Tècnic Agència Tributària. Sessions per emprenedors.
- **Reig, Dolors.** Jornades sobre Museus i Gamificació, Storytelling i Narrativa Transmèdia.
- **Reixach, Narís.** Assessor empresarial. SECOT. Sessions per emprenedors.
- **Riol Fernández, Pili.** Tècnica Àrea Empresa IMPO. Sessions per emprenedors.
- **Rodés, Francesc.** Assessor empresarial. SECOT. Sessions per emprenedors.
- **Ros Frizón, Lydia.** Professora del Departament de Control i Direcció Financera d'ESADE Business School. Programa de Direcció Financera.
- **Sánchez-Piñol, Albert.** Escriptor. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Serra Tarrús, Turina.** Turisme Garrotxa. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Snijders, Eva.** Jornades sobre Museus i Gamificació, Storytelling i Narrativa Transmèdia.
- **Svensson, Stefan.** Anglès Montse. Cursos Intensius d'Idiomes 2014-15.
- **Tapias, Iveta.** Consultora Artesania en Formació. Sessions per emprenedors, Seminaris i Cursos Empresarials.
- **Teixidor Feliu, Lurdes.** Psicòloga i coach certificada. Formació *in company*
- **Tetas Picó, Ricard.** Sessions per emprenedors.
- **Tomic, Ernest-Jean.** Centre d'Idiomes Olot. Cursos d'Idiomes Intensius 2013-14.
- **Torrecilla Gumbao, Carles.** Professor titular del Departament de Direcció de Màrqueting d'ESADE Business School. Conferència.
- **Torres Sans, Xavier.** Professor d'Història Moderna de la UdG. Curs Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702-1714).
- **Vallbona, Anna Maria.** Facultat d'Educació, Traducció i Ciències Humanes, Universitat de Vic. Incorporació del model AICLE a les escoles.
- **Vila, Esther.** Tècnica Àrea Ocupació IMPO. Sessions per emprenedors.
- **Vila Cabiró, Laura.** consultora i analista de projectes empresarials de Business Angels Network de Catalunya (BANC).
- **Vilacoba Canal, Sílvia.** Cat for All. Programa de formació turística de la Garrotxa.
- **Wold, Julia.** Centre d'Idiomes Olot. Cursos d'Idiomes Intensius 2013-14.

/ AGENTS COL·LABORADORS

Les entitats, empreses i administracions que es ressenyen a continuació són les que durant el 2014 van col·laborar amb activitats de la FES a nivell acadèmic, divulgatiu i/o econòmic, mitjançant patrocinis o ajuts:

- Ajuntament d'Olot
- Ajuntament de Les Preses
- Anglès Montse
- Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció (ACCID)
- Associació de Joves Empresaris de Girona
- Cambra de Comerç de Girona. Antena a Olot
- Càtedra de Geografia i Pensament Territorial de la Universitat de Girona
- Centre d'Empreses de Les Preses
- Centre Internacional de Formació Contínua (Universitat de Vic)
- Centre d'Idiomes Olot
- Centre Integral de la Garrotxa
- Centro Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)
- Cercle Euram de la Garrotxa
- Claude Escola d'Idiomes
- Consell Comarcal de la Garrotxa
- Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa (SIGMA)
- Consorci per a la Normalització Lingüística
- Departament de Cultura. Generalitat de Catalunya
- Departament d'Empresa i Ocupació. Generalitat de Catalunya
- Departament d'Ensenyament. Generalitat de Catalunya
- Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural. Generalitat de Catalunya
- DipSalut
- Diputació de Girona
- English Olot
- ESADE Alumni
- ESADE Business School
- Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot
- Fundación Española para la Ciencia y la Tecnología (FECYT). Ministerio de Economía y Competitividad
- Fundació Garrotxa Líder
- Fundació Kreas
- Fundació Museu dels Sants

- Fundació Universitat de Girona: Innovació i Formació
- Innovacc. Associació Catalana d'Innovació del Sector Carni Porcí
- Institut de Cultura de la Ciutat d'Olot (ICCO)
- Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA-CSIC)
- Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO)
- International Association of Volcanology and Chemistry of the Earth's Interior (IAVCEI)
- JPS English School
- Junta veïnal de Batet de la Serra
- MasterClass English School
- Museus d'Olot
- Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa
- Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca (PEHOC)
- PIMEC Girona
- RCR Arquitectes
- Reunions entre Volcans
- SECOT Girona. Sèniors Espanyols per a la Cooperació Tècnica
- Turisme Garrotxa
- Unió Europea. Fons Social Europeu
- Universitat de Girona (UdG)
- Universitat de Vic (UVic)
- Universitat Oberta de Catalunya (UOC)
- Universitat Ramon Llull (URL)
- Universitat Nacional d'Educació a Distància. UNED Garrotxa
- Xarxa Vives d'Universitats

/ RECULL FOTOGRÀFIC DEL 2014



IX Jornada de Productes agroalimentaris locals.
8 de febrer (Batet de la Serra).



Programa de Direcció Financera amb ESADE Business School, Executive Education.
Del 20 de febrer al 10 d'abril (Olot - FES).



Curs de Coneixement de la Garrotxa.

Del 13 de gener al 17 de maig (Olot – FES – Can Jordà).



Olot Breakfast, sessió sobre *Seguretat alimentària: com gestionar-la millorant l'eficàcia dels processos industrials*, amb Delsys.
11 de març (Olot – FES).



Catalunya dins la Guerra de Successió Hispànica (1702 – 1714), curs d'estiu amb el PEHOC.
Del 9 a l'11 de juliol (Olot – FES – Arxiu Comarcal de la Garrotxa).



3a edició del Postgrau en Vulcanologia.
Del 13 al 26 d'octubre (Olot – FES – Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa).



El retard del llenguatge i el Trastorn Específic del Llenguatge: estratègies d'intervenció, SEUminari UOC.
26 de novembre (Olot – FES).



10 formes d'augmentar el benefici, Sessions per a Emprenedors 2014.
9 de maig (Olot – FES).



Facebook i Twitter, Sessions per a Emprenedors 2014.
4 d'abril (Olot – FES).

/ LES CITES DEL BUTLLETÍ *La FES informa* _____

- *El cervell no és un got per omplir, sinó una làmpada per encendre.*
Plutarc, pensador grec (46 – 120)
Butlletí 119 – Gener 2014
- *Estudia com si fossis a viure per sempre. Viu com si anessis a morir demà.*
Maria Mitchel, astrònoma nord-americana (1818 – 1889)
Butlletí 120 – Febrer 2014
- *Un mal professor es queixa, un professor mitjà explica, un bon professor ensenya i un gran professor inspira.*
Hosur Narasimhaiah, físic, educador, activista i racionalista indi (1921-2005)
Butlletí 121 – Març 2014
- *Com és que, sent tan intel·ligents els nens, són tan estúpids la major part dels homes? Deu ser fruit de l'educació.*
Alexandre Dumas, novel·lista i dramaturg francès (1802-1870)
Butlletí 122 – Abril 2014
- *L'educació és el que sobreviu quan el que s'ha après s'ha oblidat.*
Burrhus Frederic Skinner, psicòleg conductista americà (1904 – 1990)
Butlletí 123 – Maig 2014
- *Fer preguntes és la prova que es pensa.*
Rabindranath Tagore, escriptor, poeta i pedagog indi (1861 – 1941)
Butlletí 124 – Juny 2014
- *L'educació ha produït molts individus capaços de llegir i pocs capaços de decidir què val la pena llegir.*
G.M. Trevelyan, historiador britànic (1876 – 1962)
Butlletí 125 – Juliol 2014
- *No podeu preparar els vostres alumnes perquè construeixin el món dels seus somnis, si vosaltres ja no creieu en aquests somnis.*
Céléstin Freinet, pedagog francès (1896-1966)
Butlletí 126 – Setembre 2014
- *El primer problema que tenim tots, home i dones, no és aprendre sinó desaprendre..*
Gloria Steinem, periodista, feminista i activista americana (Ohio, 1934)
Butlletí 127 – Octubre 2014
- *Res que valgui realment la pena pot ser ensenyat.*
Oscar Wilde, escriptor i dramaturg irlandès (1854-1900)
Butlletí 128 – Novembre 2014
- *L'educació és l'arma més poderosa que es pot utilitzar per a canviar el món.*
Nelson Mandela, polític sud-africà (1918 - 2013)
Butlletí 129 – Desembre 2014