



# PLA D'ACTUACIÓ 2015

## **Fundació d'Estudis Superiors d'Olot**

Registre de Fundacions número 1.478  
C/ Joan Pere Fontanella, 3 - 17800 Olot  
NIF: G17610973

Telèfon: 972 26 21 28

A/e: [fes@olot.cat](mailto:fes@olot.cat)

Pàgina web: <http://fes.olot.cat>

Facebook: [www.facebook.com/fundaciodestudissuperors](http://www.facebook.com/fundaciodestudissuperors)

Twitter: [@FESOlots](https://twitter.com/FESOlots)

Linkedin: [FES Olot – Fundació d'Estudis Superiors d'Olot](https://www.linkedin.com/company/fes-olot)

# / SUMARI

<b>PRESENTACIÓ.....</b>	<b>5</b>
<b>ORGANITZACIÓ.....</b>	<b>7</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestió acadèmica</li> <li>▪ Gestió interna</li> <li>▪ Comunicació</li> </ul>	
<b>ACTIVITATS FORMATIVES.....</b>	<b>11</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Universitat..... 11           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Postgraus</li> <li>- Cursos d'estiu</li> <li>- Cursos de tardor</li> </ul> </li> <li>▪ Empresa..... 15           <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESADE Business School</li> <li>- Olot Breakfast</li> <li>- Seminaris i cursos empresarials</li> <li>- Cursos intensius d'idiomes</li> <li>- Programa d'emprenedoria</li> <li>- Altres activitats</li> </ul> </li> <li>▪ Programes específics per a professionals..... 18           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sector turístic</li> <li>- Sector agroalimentari</li> <li>- Docents</li> <li>- Enginyers de forest i jardineria</li> <li>- Arquitectura i enginyeria</li> <li>- Salut pública</li> <li>- Escola d'Art</li> <li>- Tècnics de museus</li> <li>- Professionals liberals</li> </ul> </li> </ul>	
<b>ALTRES SERVEIS I ACTIVITATS.....</b>	<b>27</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Serveis de la Fundació..... 27           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formació in company</li> <li>- Bonificació de la formació</li> <li>- Elaboració de plans de formació</li> <li>- Acreditació de formació pel Departament d'Ensenyament</li> <li>- Suport a la Fundació Kreas</li> <li>- Punt de suport de la UOC</li> <li>- Gestió de l'Aula Mentor</li> <li>- Gestió de l'edifici</li> </ul> </li> <li>▪ Participació en projectes..... 29</li> <li>▪ Altres accions pròpies..... 30</li> </ul>	



# / PRESENTACIÓ

La principal finalitat de la Fundació d'Estudis Superiors és oferir formació de qualitat a Olot, tant si es tracta de programació pròpia, com d'activitats acadèmiques d'universitats i altres centres de formació.

En l'àmbit d'estudis superiors, aquest any 2015 s'incrementarà l'oferta global. Durant el primer semestre es realitzarà la segona edició a Olot del *Programme for Leadership Development – PLD* d'ESADE Business School i la Universitat Ramon Llull, i es clourà el *Postgrau en Inbound Marketing* amb UVic i INESDI Digital Business School.

Pel curs 2015-16 es programarà la quarta edició del *Postgrau en Vulcanologia*, amb la UdG i el CSIC; el primer *Postgrau en Packaging* amb la UdG i l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot (ESDAP) de la que ja haurà sortit la primera promoció de graduats en disseny; un *Postgrau en Aprenentatge Integrat de Continguts en Llengua Estrangera (AICLE)* amb la UVIC-UCC; i el curs de *Direcció en Marketing i Vendes* d'ESADE-URL, que ja tindrà lloc l'any que ve.

En els darrers temps es ve detectant un creixement en la demanda de formació especialitzada. D'aquí, aquesta oferta de cursos superiors especialitzats, i a voltes inèdits a Catalunya, que es complementen amb altres propostes com els cursos d'estiu.

Aquest any també serà un any d'aprofundiment en formació professional i contínua. Seguirem donant suport a la Fundació Kreas i treballarem més estretament amb la Fundació Escola Empresa i els instituts de secundària de la comarca per plasmar projectes comuns en benefici de la millora de la formació de les persones en actiu. En l'àmbit de la programació pròpia, explorarem camps nous com la jardineria i arboricultura i donarem continuïtat a programes com els Seminaris i Cursos Empresarials, els Cursos intensius d'Idiomes, els cursos per al sector turístic, la col·laboració amb l'Escola Sert del COAC o les Sessions d'Emprenedoria.

En el capítol de serveis, és seguirà treballant per oferir formació *in company* i a mida, la consultoria en elaboració de plans de formació, i la bonificació de la formació a les empreses. I una de les millores d'enguany serà la creació d'un nou lloc web amb prestacions més avançades que les actuals i que han de facilitar les gestions i la comunicació amb els usuaris de la FES.

Can Monsà, l'edifici municipal que acull les dependències de la FES, seguirà millorant i les entitats que hi comparteixen espais –UNED Garrotxa, Consorci per a la Normalització Lingüística i Fundació Kreas– seguiran creant sinergies per millorar l'oferta formativa de la comarca.

Jordi Calabuig i Serra  
Director de la FES



# / ORGANITZACIÓ

La Fundació estableix els objectius anualment i les actuacions a desplegar per assolir-los:

## / GESTIÓ ACADÈMICA

### • **Objectius:**

- Potenciar i incrementar l'oferta de postgraus.
- Potenciar la formació *in company* per a empreses.
- Ampliar els col·lectius específics de professionals a qui s'adreça la formació.
- Potenciar l'especialització de segments professionals.
- Diversificar la formació transversal adreçada a l'empresa.
- Reformular l'oferta formativa complementària a les empreses i millorar, paral·lelament, la coordinació amb altres entitats i institucions que organitzen formació.

### • **Actuacions:**

- Programar tres cursos de postgrau amb la UdG i la UVic-UCC.
- Reprendre la col·laboració amb el CUIMPB.
- Donar continuïtat a la col·laboració iniciada el 2013 amb ESADE Business School / Universitat Ramon Llull.
- Seguir programant activitats per a la millora de les competències i habilitats dels professionals.
- Consolidar les activitats adreçades a col·lectius concrets –turisme, tècnics de museus, productors locals, docents-; potenciar les col·laboracions recents – Col·legi d'Arquitectes-; i obrir-se a nous col·lectius –tècnics de forests, etc.-.
- Programar activitats formatives d'alt nivell per transferir coneixements experts a públics amplis.
- Col·laborar amb la Fundació Kreas en el seu desplegament a la ciutat i a Catalunya.
- Potenciar el servei de formació *in company*.
- Potenciar el servei d'elaboració de Plans de Formació per a empreses i altres organitzacions com a eina de foment de la formació entre professionals.
- Seguir col·laborant amb altres organitzacions que ofereixen formació i establir-hi vincles de col·laboració.

## / GESTIÓ INTERNA

---

### • **Objectius:**

- Donar resposta a les directrius que marca el Patronat de la Fundació.
- Donar resposta al Pla de Govern municipal d'Olot.
- Posar en funcionament el nou web i desplegar les prestacions essencials associades: butlletí electrònic, inscripció en línia, incorporació de la base de dades a la gestió interna del web, etc.
- Donar més visibilitat, via web, a qüestions internes vinculades a les lleis de transparència i protecció de dades.
- Seguir millorant l'eficiència en la gestió administrativa i econòmica de la FES.
- Seguir col·laborant amb les altres organitzacions de promoció econòmica de la comarca cap a la integració funcional –Garrotxa Desenvolupament, comissió de treball de la Fundació Escola Empresa, etc.-.
- Millorar els serveis de la seu física de Can Monsà.
- Potenciar la formació de treballadors per part d'empreses.
- Minimitzar el consum de recursos i la generació de residus.

### • **Actuacions:**

- Celebrar periòdicament reunions dels òrgans de govern –Patronat, Consell Rector i Agents col·laboradors- i de l'equip tècnic.
- Vetllar perquè totes les actuacions que realitza la FES estiguin emmarcades en el Pla de Govern 2011-15 de l'Ajuntament d'Olot. Els punts de contacte d'aquest pla d'actuació amb el Pla de Govern són:
  - o Quatre de l'Eix 1. *Perspectiva de la cohesió social i dels serveis a les persones*
  - o Un de l'Eix 2. *La millora i la innovació d'una administració al servei de la Ciutat i dels seus ciutadans i ciutadanes*
  - o Un de l'Eix 3. *L'equilibri territorial i la sostenibilitat medi ambiental*
  - o Dotze de l'Eix 4. *El desenvolupament local i el progrés econòmic*
- Posada en funcionament del nou web, migració i generació de continguts i formació interna per treure'n el màxim rendiment.
- Participar de les reunions de coordinació de l'Institut Municipal de Promoció d'Olot i de les reunions per a la integració funcional amb la resta d'organitzacions de promoció econòmica.
- Seguir realitzant millores a l'edifici, especialment en l'equipament de l'aulari, i coordinar l'ús dels espais entre les quatre entitats que hi tenen la seu.
- Gestionar a les empreses la bonificació de cursos propis per mitjà de la *Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo*.
- Seguir essent el màxim d'eficients en la gestió dels recursos, tant econòmics com materials.



## / COMUNICACIÓ

---

### ▪ **Objectius:**

- Actualitzar i millorar el web de la FES fent-lo més accessible i oferint més autonomia a l'usuari (permetent l'actualització de dades personals, les inscripcions en línia, etc.).
- Millorar la comunicació externa de la FES.
- Mantenir i potenciar la presència de la FES a les xarxes socials i als mitjans de comunicació convencionals.
- Augmentar el *feedback* que rebem d'aquesta presència a les xarxes socials.
- Facilitar els processos de matriculació i incorporar la modalitat d'inscripció en línia.
- Apropar-se més a l'empresa per conèixer les seves necessitats formatives i aconseguir que la FES esdevingui un referent de la formació a la comarca.
- Augmentar el número de persones que coneixen la FES.
- Treballar per a una bona comunicació interna entre tots els òrgans que conformaran la nova Agència de Promoció Econòmica de la Garrotxa i entre tots els tècnics que hi treballen.

### ▪ **Actuacions:**

- Desenvolupar i executar un pla de comunicació que inclogui actuacions com:
  - Renovació de la pàgina web
  - Incorporació de la base de dades actual al nou web de la FES
  - Més presència a les xarxes socials i més *feedback* per part dels nostres seguidors
  - Seguir augmentant el nombre de seguidors a les xarxes socials i mantenir el ritme de més de 3 publicacions setmanals
  - Seguir augmentant el nombre de subscriptors al butlletí electrònic *La FES informa*
- Formar adequadament el personal de la FES per portar a terme aquestes actuacions.
- Potenciar l'ús de xarxes socials professionals com LinkedIn.
- Fomentar la presència de la FES als mitjans de comunicació generant notícies i proposant entrevistes a ponents i professors de la FES.
- Potenciar el *feedback* amb els agents col·laboradors i les empreses, tant en la comunicació directa com a través de la xarxa.



# / ACTIVITATS FORMATIVES

## / UNIVERSITAT

### POSTGRAUS

La formació de postgrau està adreçada a titulats universitaris i professionals que volen aprofundir en temes molt concrets de determinades disciplines. Pel curs acadèmic 2014-15 hi ha previst un curs que començarà durant el primer semestre de 2015. Pel curs 2015-16 hi ha previst la programació de tres postgraus, dos diplomes i un curs.

- **Diploma de Postgrau en Màrqueting Digital & Inbound Màrqueting (Uvic-UCC)**

Previst, inicialment, pel 2014, aquest postgrau programat a Olot en format semipresencial s'ha posposat per al 2015 amb la voluntat d'arribar al nombre d'alumnes necessari per a poder-lo tirar endavant.

Amb 150 hores de durada i coorganitzat amb la Universitat de Vic i l'Institut Inesdi, i amb un plantejament clarament pràctic, l'objectiu d'aquest postgrau és formar professionals especialitzats en estratègia digital i tècniques de màrqueting digital que puguin donar solucions al procés de transformació al qual es veuen abocades tant les organitzacions com la societat en general.

Finalment el postgrau tindrà lloc del 6 de febrer al 19 de juny de 2015, amb un total de 30 crèdits ECTS i 150 hores de sessions presencials a l'aula, a més de tutories on-line i treball personal a casa per tal de realitzar el projecte final i que donarà lloc al títol de postgrau.

- **Diploma de Postgrau en Packaging Tècnic i Creatiu (UdG)**

Arran de la finalització dels estudis de la primera promoció de graus de l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot i de la importància de la indústria del packaging a les comarques gironines, des de la mateixa Escola d'Art i també des de la FES ens plantejem la possibilitat d'engegar un postgrau en packaging amb el reconeixement de la Universitat de Girona.

Sota la direcció del dissenyador gràfic Enric Jardí i amb una durada total de 750 hores i el reconeixement de 30 crèdits ECTS, el postgrau tindrà lloc del 30 d'octubre de 2015 a l'1 d'abril de 2016.

A més, comptarà amb el suport de les empreses Alzamora Group, Comexi Group i Enplater, totes elles empreses del sector del packaging molt rellevants del nostre territori i complementàries en el coneixement que poden aportar al postgrau.

Adreçat a totes aquelles persones que busquin una formació especialitzada en el disseny i producció del packaging, s'hi oferiran coneixements tant tècnics com creatius.

- **Curs de postgrau en Vulcanologia (UdG). 4ª edició**

Sota la direcció del geòleg Joan Martí, de l'Institut Jaume Almera (CSIC), hi ha programat del 12 al 25 d'octubre el curs de *Postgrau en Vulcanologia* amb la

Universitat de Girona. Aquesta ja serà la quarta edició d'aquest postgrau, dut a terme des de 2012, fet que ens porta a parlar d'una activitat consolidada i amb cert referent a nivell internacional, ja que no hi ha cap postgrau d'aquesta temàtica que s'organitzi en cap altra universitat del món.

Amb 125 hores de durada concentrades en quinze dies, aquest curs pretén explicar el funcionament dels volcans, els riscos associats que comporten i els seus beneficis. Aprofitant el marc de la zona volcànica de la Garrotxa, es podran combinar les sessions teòriques amb la visita a diferents afloraments per interpretar els productes del vulcanisme i, també, simular possibles riscos volcànics i analitzar amb detall la integració dels volcans en la societat.

El curs està especialment adreçat a llicenciats, graduats i enginyers del camp de la geologia, la física, les matemàtiques, la biologia, l'ambientologia, etc.; a doctorands i doctors interessats en la vulcanologia; i a tècnics de protecció civil, gestors d'emergències volcàniques i periodistes científics.

El curs, reconegut amb 12 crèdits UdG, comptarà amb la participació de ponents d'Espanya, Anglaterra i Mèxic i es desenvoluparà en llengua castellana. Aquest postgrau compta amb el suport de la *International Association of Volcanology and Chemistry of the Earth's Interior* i del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa. En les edicions anteriors s'ha comptat amb la presència d'alumnes de Mèxic, Costa Rica, Argentina, El Salvador, Colòmbia, Itàlia, Brasil i d'arreu de l'Estat. Aquest alt nivell de participació en les edicions anteriors i la demanda i interès que genera el curs més enllà de l'entorn proper, ens esperona a seguir-ne programant més edicions.

#### ▪ **Diploma de postgrau en AICLE (UVic-UCC)**

L'estiu del 2014 vam realitzar, en el marc dels Cursos d'Estiu, un curs de 25 hores sobre l'Aprenentatge Integrat de Continguts i Llengües Estrangeres (AICLE) adreçat a docents.

L'acceptació va ser bona i, en acabar, molts dels assistents demanaven continuïtat a la formació, ja que es tracta d'un tema d'actualitat que es treballa a bona part dels centre d'ensenyament de Catalunya.

Això, i el fet que des de la Universitat de Vic es vingui treballant en aquest camp des de fa temps, ens ha esperonat a programar un Postgrau en AICLE per al curs 2015-16.

L'objectiu és formar professionals preparats metodològicament per impartir matèries curriculars en llengua estrangera, responent a la creixent demanda de professorat interessat en fer docència en programes AICLE a les etapes d'educació primària i secundària.

El postgrau s'impartirà íntegrament en anglès entre els mesos d'octubre i maig i tindrà una durada de 150 hores amb el reconeixement de 30 crèdits ECTS per la Universitat de Vic.

## **CURSOS D'ESTIU**

Un any més, els cursos d'estiu s'emmarcaran dintre la programació de la Xarxa Vives d'Universitats per mitjà de la Universitat de Girona i de la Universitat de Vic (UVic-UCC).

Aquests cursos són de temàtiques diverses i destinats també a públics de diferents disciplines, però previsiblement seran d'especial interès per a historiadors i docents.

▪ **La Catalunya del segle XVIII. De la desfeta política a la Renaixença econòmica (UdG)**

Del 6 al 8 de juliol es realitzarà el curs d'estiu *La Catalunya del segle XVII.. De la desfeta política a la Renaixença econòmica*. Igual que l'any passat estarà coorganitzat amb el Patronat d'Estudis Històrics d'Olot i Comarca i es demanarà el reconeixement com a curs d'estiu de la Universitat de Girona, de la Xarxa Vives d'Universitats i com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

El curs constarà de 6 ponències teòriques al matí i de tres actes al vespre oberts a tothom. La direcció acadèmica del curs, igual que en l'edició anterior, anirà a càrrec de Josep Catà i Tur, historiador i investigador. El curs està dirigit principalment a historiadors, estudiants d'Història i a qualsevol persona interessada en els fets històrics.

▪ **Percussió corporal. Mètode SSM (UVic-UCC)**

Aquesta proposta està pensada per a tothom que vulgui iniciar-se en el coneixement de la percussió corporal i les seves aplicacions a l'aula. Mitjançant el treball rítmic, coneixerem el control de totes les seves característiques i el desenvolupament de les estratègies didàctiques que aporta, amb l'objectiu de fer ús de les propietats del ritme i el llenguatge musical per tal d'assolir l'ordre, l'organització i el control dels impulsos, fer ús del cos de manera creativa i autònoma, treballar la capacitat de concentració o potenciar diferents formes d'aprenentatge.

Destinat a mestres i professors d'Educació Infantil, Primària i Secundària, estudiants i professors de música, musicoterapeutes i persones interessades en la temàtica, el curs tindrà lloc els dies 1, 2 i 3 de juliol a la sala Pep Mora del Teatre Principal d'Olot i s'emmarca en les activitats de la Universitat d'Estiu que la UVic porta a Olot en col·laboració amb la FES.

Amb una durada total de 15 hores, el curs anirà a càrrec de Santi Serratosa, músic, musicoterapeuta i compositor, creador de la SSM BigHand, una big band de percussió corporal que ha actuat arreu del territori català.

▪ **Jornada sobre la Realitat Augmentada i els Codis de Resposta Ràpida (QR) en l'àmbit educatiu (UVic-UCC)**

Som plenament conscients de la importància que van tenint les tecnologies digitals i els dispositius mòbils en tots els àmbits de la nostra societat. La seva incorporació als diferents nivells educatius constitueix un recurs important per a la millora i el canvi de les nostres pràctiques, alhora que ens permet arribar a la totalitat de l'alumnat.

Aquesta jornada, de 5 hores de durada i que tindrà lloc la segona setmana de juliol, busca donar les claus perquè els assistents coneguin els conceptes proposats i puguin elaborar propostes d'utilització educativa tant de realitat augmentada com de codis QR.

De la mà de Josep M. Silva, professor del Departament de Pedagogia Aplicada de la UAB i assessor del servei TAC als Serveis Territorials del Departament d'Ensenyament al Vallès Occidental, la jornada s'adreça principalment a docents de primària i secundària, i a totes aquelles persones interessades en la temàtica.

Responent a la finalitat fundacional de donar suport a totes les incitatives universitàries que tinguin lloc a la ciutat, es publicarà un fulletó conjunt amb tota l'oferta de cursos d'estiu de la FES (amb la UdG, UVic-UCC i propis), la UNED Garrotxa, el workshop d'RCR Arquitectes (acreditat per la UPC) i altres ofertes, si és el cas.

## **CURSOS DE TARDOR**

- **Seminari Internacional amb el CUIMPB**

Durant la tardor del 2015 tindrà lloc un curs amb vocació internacional amb el Consorci Universitat Internacional Menéndez Pelayo de Barcelona "Centre Ernest Lluch". La proposta està en estudi, però molt probablement mantindrà com a públic objectiu els professionals del món empresarial i tractarà el tema de la *Responsabilitat Social Empresarial*.

## / EMPRESA

---

La programació adreçada a l'empresa inclou activitats de molt divers format però que tenen com a objectiu comú oferir formació per millorar les competències i habilitats dels professionals del teixit econòmic de la comarca.

### **ESADE BUSINESS SCHOOL**

Enguany s'oferiran dos cursos d'ESADE a Olot. El PLD, generalista que dóna opció a l'itinerari de *Master in Executive Management* d'ESADE - Universitat Ramon Llull, i unes jornades de direcció en recursos humans:

- **Programa for Leadership Development - PLD**

Curs de 200 hores adreçat a persones que ocupen càrrecs de direcció general, gerència o caps d'àrea funcional i que es programa per segona vegada a Olot. En la primera edició, el 2013, hi van participar setze alumnes.

Es tracta d'un programa general i integrador que inclou tant l'estudi dels instruments de gestió i d'anàlisi de l'entorn, com la política i les estratègies a les àrees funcionals, passant per les habilitats directives. Tot això integrat en una política general de l'empresa que permet millorar l'eficàcia del directiu.

El curs tindrà 112 hores presencials a Olot, 8 a Barcelona i la resta serà en línia. Està previst de febrer a juny sota la direcció acadèmica de Carles Torrecilla.

El PLD persegueix el desenvolupament integral dels coneixements i competències dels directius participants amb la finalitat de permetre una millora substancial en el procés de consecució dels seus reptes professionals.

- **Jornades d'actualització en Direcció de Recursos Humans**

Curs de 39 hores que té per objectiu aportar una visió integrada, dinàmica i actualitzada de la gestió dels recursos humans des d'una perspectiva alhora estratègica i tècnica, amb la finalitat de millorar les competències dels directius de recursos humans. Concretament, es treballarà en la construcció d'un model integrat de recursos humans, en la gestió eficaç del talent, en les relacions laborals i la negociació col·lectiva i en la gestió del canvi.

Estava previst per la tardor del 2014 però finalment es va posposar per a la tardor del 2015.

### **OLOT BREAKFAST**

El programa té per objectiu oferir un marc de comunicació, de transferència de coneixements i de posada en valor d'aquelles iniciatives empresarials més rellevants i innovadores de la comarca. La idea és crear un espai on directius de diferents empreses puguin compartir i debatre la situació actual i les estratègies de futur entenent aquest com un espai *win win*, en el que tothom hi surt guanyant.

El cicle està coorganitzat amb el Cercle Euram de la Garrotxa i compta amb la col·laboració de l'antena a Olot de la Cambra de Comerç de Girona, la Fundació Garrotxa Líder, Innovacc i l'IMPO. En aquests moments s'està treballant en la programació de les sessions d'aquest 2015.

## **SEMINARIS I CURSOS EMPRESARIALS**

Els seminaris i cursos empresarials continuaran al llarg de tot el 2015. Des de gener fins a juny hi ha previstos un total de 8 cursos i seminaris, amb durades que van de les 4,5 hores fins a les 24. El cursos previstos són:

- **Liderar el canvi: reptes ambiciosos i emocions al teu favor**

El curs ajudarà a descobrir habilitats que ajudaran a ser més efectiu a l'hora de calibrar les situacions, reforçaran l'autoestima i prepararan els participants per afrontar els reptes de futur.

- **Facebook per a comerciants**

El curs donarà eines per treure profit de la botiga física a través d'una de les principals xarxes socials actuals, Facebook. Aprendre a usar Facebook com a eina complementària a l'estratègia de màrqueting.

- **Parlar per Comunicar a l'Empresa**

En aquest curs aprendrem a aplicar estratègies de millora en la comunicació verbal que ens faran comunicar millor i serem més productius, perquè la comunicació eficaç representa un estalvi de temps i de diners.

- **Comerç Internacional: Negociació de crèdits documentaris**

L'objectiu del curs és que l'alumne conegui quina és la millor opció per eliminar els riscos financers d'una operació de compravenda internacional i així poder fer una bona negociació.

- **Atenció al client i a l'usuari**

El curs ofereix pautes, tècniques i un codi de comportament per tractar el client amb la màxima efectivitat, correcció i persuasió. Tots aquests recursos també permeten treure més profit de qualsevol conversa, entrevista o activitat professional.

- **Tractament de queixes i conflictes**

El curs està pensat perquè els participants identifiquin i valorin potencialitats, recursos i virtuts que els facilitin la identificació de les àrees en què és necessari millorar el desenvolupament de les seves habilitats conductuals orientades a resoldre situacions conflictives.

- **Taller de WordPress**

WordPress és una plataforma de programari lliure que permet la creació de webs d'una manera fàcil però amb grans possibilitats de personalització i d'utilitats. En el taller aprendrem les bases d'utilització d'aquest software i crearem el nostre propi web.

- **El teu web, convertir els visitants en clients**

El seminari explicarà com aconseguir un millor posicionament del nostre web a Internet i convertir els nostres visitants en clients.

La programació del seminaris i cursos empresarials continuarà després de l'estiu amb una nova oferta formativa, que abastarà fins el juny del 2016.



## **CURSOS INTENSIUS D'IDIOMES**

Els Cursos Intensius d'Idiomes es programaran de nou pel curs 2015-16 amb algunes variacions respecte del curs anterior, sobretot tenint en compte el nombre de matrícules obtingut en cadascun dels cursos programats.

Els cursos de conversa en italià i xinès i els cursos específics per a professionals, tant en anglès com en francès, no s'han pogut portar a terme per falta de prou alumnes. De manera que, pel curs que ve, el programa d'idiomes no inclourà aquesta oferta.

Es programaran cursos pensats per a millorar l'expressió oral en anglès i francès i en tots els nivells, des de l'inicial A1 fins al C1, un nivell ja bastant avançat.

Atenent a la demanda dels alumnes i de les persones interessades i prenent d'exemple les inscripcions rebudes durant el curs anterior, creiem que centrar l'oferta en aquests dos idiomes però obrint el ventall de nivells de l'inicial s'ajusta més a la demanda que estem rebent actualment.

L'oferta se centrarà, doncs, en les següents activitats:

- **Speaking Sessions** (nivell A1)
- **Speaking Sessions** (nivell A2)
- **Speaking Sessions** (nivell B1)
- **Speaking Sessions** (nivell B2)
- **Speaking Sessions** (nivell C1)
- **Parlons Français** (nivell A1)
- **Parlons Français** (nivell A2)
- **Parlons Français** (nivell B1)
- **Parlons Français** (nivell B2)
- **Parlons Français** (nivell C1)

## **PROGRAMA D'EMPRENEDORIA**

El programa de Sessions per a Emprenedors arriba aquest 2015 a la novena edició. Elaborat conjuntament amb l'Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO) i amb la col·laboració de l'associació de mentors SECOT, compta amb el finançament de la xarxa Catalunya Emprèn, del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya.

Amb un total de 20 propostes gratuïtes, les Sessions per a Emprenedors pretenen formar aquelles persones que vulguin iniciar un projecte empresarial o que l'hagin començat en els darreres tres anys i vulguin consolidar-lo. L'objectiu és, doncs, dotar els emprenedors dels coneixements mínims per assegurar l'èxit del seu projecte.

Amb sessions de 4 hores programades en divendres al matí, la programació s'inicia el mes de gener i s'allarga fins el desembre.

Les propostes per al 2015 són:

- **La gestió eficaç del temps**
- **Eines TIC per al meu negoci**
- **Com crear la meva empresa: el Pla d'Empresa**
- **Taller pràctic de recursos lingüístics a internet**

- **Com gestionar finances I: elaborar previsió financera**
- **Com gestionar finances II: ABC de l'anàlisi financera**
- **El web, com vendre per internet**
- **Com atraure, captar i negociar amb els clients**
- **Què hem de saber del règim general d'autònoms?**
- **Xarxes socials I**
- **Xarxes socials II**
- **Casos pràctics d'innovació i creativitat**
- **Documents i tràmits per obrir el meu negoci**
- **Com afrontar les vendes proactivament**
- **Competències emprenedores**
- **Branding, com crear imatge de marca**
- **Comunicació, com em venc**
- **Fiscalitat bàsica per a emprenedors I**
- **Fiscalitat bàsica per a emprenedors II**
- **El Pla d'Empresa i exemples pràctics**

## **ALTRES ACTIVITATS**

En la línia de donar suport a altres entitats i de fomentar la formació a la ciutat, la FES col·labora en nombroses activitats formatives que tenen lloc a la comarca. El paper de la FES varia segons les necessitats de l'entitat organitzadora, fent-ne difusió –i oferint millor servei a les empreses en general i a l'alumnat en particular- o assumint-ne part de la gestió.

Moltes d'elles són propostes que arriben al llarg de l'any i, per tant, es fa difícil preveure-les. L'objectiu no és altre que intentar unificar en una sola agenda tota l'oferta relacionada amb la formació per a professionals i empreses.

- **ESADE Alumni**

Enguany s'acollirà una sessió del grup territorial de Girona, que tradicionalment programa les seves activitats a Girona. Són activitats breus pensades especialment per a persones que s'han format a ESADE, però obertes a públics més amplis.

- **PIMEC**

Continuant amb la col·laboració iniciada el 2013, aquest any es realitzaran varis cursos, possiblement 3. Els cursos programats tenen una durada de 16 hores i tracten temes d'interès per les empreses i els seus treballadors.

Tots ells estaran finançats pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya i tindran un cost zero per a l'alumnat.

- **Formació de suport de l'IMPO**

L'IMPO programa puntualment formació associada als seus serveis d'empresa a la que la FES hi col·labora fent-ne difusió i, eventualment, donant suport tècnic i/o logístic. Algunes propostes que aquí s'inclouen són el *Cicle de Gestió Empresarial* o la *Formació TIC*. El Cicle de Gestió Empresarial és una iniciativa de l'IMPO en col·laboració amb sis assessories d'Olot que coneixen de primera mà les temàtiques que més afecten la realitat i el dia a dia de les empreses, quins són els canvis en lleis i normes que han de tenir en compte a l'hora de prendre decisions, i tot allò que els és vital conèixer per assegurar-se una millor gestió.

- **ACCID**

La FES és sòcia col·laboradora de l'Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció i, com a tal, es col·labora de diferents maneres. Enguany està previst col·laborar en el *Congrés ACCID i APC* que tindrà lloc a Barcelona i que té una periodicitat bianual.

## **/ PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS \_\_\_\_\_**

En aquest capítol es detallen les actuacions que específicament s'adrecen a col·lectius concrets de professionals. La majoria són programes que ja es vénen fent des d'anys anteriors, però enguany s'obren nous filons adreçats a d'altres sectors.

### **SECTOR TURÍSTIC**

#### **▪ Programa de formació adreçat a professionals de la Garrotxa**

Turisme Garrotxa, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot organitzen cada any un programa de formació adreçat als professionals del turisme –tant d'empreses privades com d'oficines de turisme–, en el marc de la Carta Europea del Turisme Sostenible a la Garrotxa. Aquesta formació està especialment pensada per als professionals del turisme que treballen directament de cara al públic, tant per a aquells que atenen un negoci i reben els turistes, com per a aquells que fan guiatges a la comarca.

El 2010 es va assajar el format progressiu de cursos que, segons l'itinerari escollit, permet acreditar-se per atendre un Punt d'Informació comarcal i/o com a Guia del PNZVG. Per a l'edició del 2015 s'han realitzat ja 25 hores de formació corresponents als mòduls de *Geologia i Vulcanisme de la Garrotxa II* i *Espais Naturals de la Garrotxa II* que es van dur a terme el setembre del 2014.

El format utilitzat aquest 2015 serà el màxim d'intensiu possible, amb les següents sessions:

- **Sessió 1. Introducció: Carta Europea, Turisme Garrotxa** (3.5 hores)
  - **Sessió 2. Manual de l'informador/a** (3 hores)
  - **Sessió 3. Bones pràctiques ambientals** (3 hores)
  - **Sessió 4. Visita a instal·lacions ambientals** (3 hores)
  - **Gestió del territori** (4 hores)
  - **Història i cultura de la Garrotxa I** (9 hores)
  - **Geologia i vulcanisme de la Garrotxa I** (6 hores)
  - **Els espais naturals de la Garrotxa I** (6 hores)
  - **Atenció al visitant** (9 hores)
  - **Història i cultura de la Garrotxa II** (15 hores)
- 
- #### **▪ Jornades de renovació de la CETS a la Garrotxa**

L'estratègia de la Carta Europea del Turisme Sostenible (CETS) a la Garrotxa tanca enguany el cicle 2011-15, de manera que la comissió tècnica liderada pel Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, i en la que la FES participa, ha de començar els treballs per a la renovació pel període 2016-20.

La CETS és un programa de la Federació Europarc d'espais naturals protegits a la que pertanyen 131 espais de 16 països. La Garrotxa va ser pionera l'any 2001, quan el PNZVG es va acreditar conjuntament amb sis parcs més. Des de llavors ja ha definit tres quinquennis d'actuació que han inclòs, entre molts altres

temes, el programa formatiu i educatiu per al coneixement de la Garrotxa o l'acreditació d'empreses turístiques amb la CETS.

Ara caldrà pensar en els propers cinc anys. Per fer-ho es treballarà amb el sector en unes jornades i tallers que tindran lloc la propera tardor.

## **SECTOR AGROALIMENTARI**

### ▪ **Fundació KREAS**

La Federació Catalana d'Indústries de la Carn (FECIC) i la Fundació Universitària Balmes (FUB) van constituir, l'any 2013, la Fundació KREAS, per desenvolupar el model de formació dual en la indústria càrnia i agroalimentària en el territori català. KREAS va néixer amb la voluntat d'esdevenir el centre de referència en matèria de formació sectorial càrnia.

La Fundació d'Estudis Superiors d'Olot va signar un conveni de col·laboració amb la Fundació KREAS per a les actuacions d'aquesta fundació i té un representant en la Comissió Executiva de KREAS. La FES dona també suport administratiu i tècnic a la Fundació KREAS.

Al llarg de l'any 2015 KREAS finalitzarà els projectes de formació professional iniciats el 2014. Així, el juny del 2015 finalitzarà el primer curs del Cicle Formatiu de Grau Superior de Processos i Qualitat en la Indústria Alimentària i, al llarg de l'any, també s'acabaran els quatre Certificats de Professionalitat associats al programa pilot del Servei d'Ocupació de Catalunya, Aprentent i Treballant.

Paral·lelament, i pel que fa al CFGS de Processos i Qualitat en la Indústria Alimentària, s'iniciarà el segon curs del Cicle, i també començarà la segona promoció del mateix. En el cas dels Certificats de professionalitat, al llarg del 2015 se'n realitzaran sis més, tres de nivell 1 i tres més de nivell 2.

### ▪ **X Jornada sobre productes agroalimentaris locals. Com promocionar el producte local a través de les visites a les explotacions**

Aquesta jornada està emmarcada en la programació de la Fira del Fajol de Batet de la Serra. L'objectiu és apropar experiències foranes a la comarca.

Aquest any serà la desena edició de la jornada i tractarà sobre com promocionar el producte local a través de visites a les explotacions convidant dues experiències que destaquin per aquest fet. La jornada està organitzada pel Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa, la Fundació Garrotxa Líder i la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot. També s'ha sol·licitat el reconeixement com a una activitat dins del Programa de Transferència Tecnològica del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya.

## **DOCENTS**

La Fundació d'Estudis Superiors d'Olot està reconeguda pel Departament d'Ensenyament com a centre col·laborador i té, des de fa pocs mesos, accés al sistema de gestió per al reconeixement d'activitats de formació permanent per a docents. Així,

la gestió de l'acreditació de cursos es fa molt més lleugera i es podrà seguir acreditant tant formació pròpia com en col·laboració amb altres entitats.

- **Cursos d'estiu UVic-UCC**  
Veure l'apartat "Universitat"
- **Cicles de conferències de ciència (IMCO i SIGMA) i història (PEHOC)**
- **Altra formació pròpia**

## **ENGINYERS DE FOREST I JARDINERIA**

En col·laboració amb el Consorci Sigma i amb el suport del Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles de Catalunya, l'Associació de Professionals dels Espais Verds de Catalunya i el Gremi de Jardineria de Catalunya, s'ha programat un curs professionalitzador que tindrà lloc a finals de gener:

- **Curs avançat de biomecànica i anàlisi del risc de trencament de l'arbrat**  
El curs, de 21 hores de durada, s'ha programat de forma intensiva del 28 al 30 de gener i inclou una part teòrica i una part pràctica, que es desenvoluparà al Parc Nou d'Olot. El curs s'adreça a tècnics municipals, enginyers tècnics i professionals vinculats en la gestió de l'arbrat públic i privat. Pel fet que altament tècnic, l'alumnat ha de tenir coneixements previs d'arboricultura i específicament cal que dominin el tall correcte, la compartimentació i la biologia bàsica de l'arbrat. Aquest curs s'ha coorganitzat amb el Sigma i amb el suport del Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles de Catalunya, l'Associació de Professionals dels Espais Verds de Catalunya i el Gremi de Jardineria de Catalunya.
- **Curs avançat de biomecànica – 2a edició**  
Degut al gran èxit de la primera edició del curs sobre biomecànica s'ha programat una segona edició del mateix curs pels dies 9, 10 i 11 de març.
- **Tallers de disseny i implantació de parterres de planta vivaç i perenne**  
Pel mes de maig s'han programat tres tallers, d'un dia de durada, amb part teòrica i pràctica, sobre el disseny i implantació de parterres de planta vivaç i perenne dirigits tan a tècnics municipals com a jardiners i professionals del sector. En aquest cas els tallers estan coorganitzats per la FES el Sigma i el Centre Integral de Formació Professional de la Garrotxa i compta també amb la col·laboració del Col·legi d'Enginyers Tècnics Agrícoles de Catalunya, l'Associació de Professionals dels Espais Verds de Catalunya i el Gremi de Jardineria de Catalunya.

## **ARQUITECTURA I ENGINYERIA**

Durant el mes de gener hi ha prevista la signatura del conveni amb el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya un conveni de col·laboració per portar a Olot cursos de l'Escola Sert, igual com ja es va fer pel 2014. En el marc del conveni es detallaran les formacions per aquest any 2015.

- **Curs pràctic de google Sketchup**

El 20 i 27 d'abril i 4 de maig s'ha programat el primer curs d'aquest any amb col·laboració del COAC sobre google Sketchup pensat específicament per a arquitectes i professionals del sector. Es tracta d'un curs pràctic, de 12 hores de durada, que combinarà sessions teòriques per a treballar conceptes com l'extrusió de superfícies, l'edició i desplaçament d'entitats, l'autoplegat o el treball amb capes de CAD, entre d'altres, amb exercicis d'aplicació per a assentar els continguts treballats. L'objectiu d'aquest curs és aprendre a utilitzar Google Sketchup per a modelar en 3D de forma ràpida i intuïtiva, amb una eina compatible amb arxius CAD i de fàcil aprenentatge.

El curs anirà a càrrec de l'arquitecte Javier Montenegro, que planteja la formació de forma flexible, seguint els avanços i les inquietuds dels assistents.

## **SALUT PÚBLICA**

Des de fa anys, la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot i el Consorci de Medi Ambient i Salut Pública de la Garrotxa programen cursos per a manipuladors d'aliments per facilitar als professionals de la comarca el compliment del DECRET 202/2000 d'11 de febrer, segons el qual les empreses han de garantir als manipuladors d'aliments una formació continuada en higiene d'acord amb la seva activitat laboral.

Es tracta, doncs, d'una necessitat formativa existent i que requereix que aquests professionals actualitzin els seus coneixements de forma continuada.

Per al 2015 s'han programat tres edicions del **Curs General per a Manipuladors d'Aliments**, amb tres propostes d'horaris i dies diferents, amb la voluntat d'arribar al màxim nombre de persones interessades possible.

Aquest curs va dirigit a totes les persones que treballen manipulant aliments, sobretot a aquelles que no s'han format mai i, també, a aquelles que van treure's el que abans es coneixia com a "carnet de manipulador" i que actualment ara ja no és vigent.

La formació, impartida pel dietista Albert Grabulosa, es planteja amb un recorregut per tots els processos que es donen en una cuina i s'estudien els conceptes genèrics relacionats amb la higiene i la seguretat alimentària.

Principalment, s'adreça a totes aquelles persones que treballen en la manipulació d'aliments en qualsevol de les seves etapes: cuiners, cambrers, comercials de productes alimentaris, etc.

## **ESCOLA D'ART**

Després de programar, en anys anteriors, cursos intensius de temàtiques relacionades amb les disciplines que es treballen a l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot, enguany fem un pas endavant programant un Diploma de Postgrau en Packaging tècnic

i creatiu sota la direcció del dissenyador gràfic Enric Jardí i amb el reconeixement de la Universitat de Girona. Trobareu tota la informació a l'apartat Postgraus.

## **TÈCNICS DE MUSEUS**

Un any més es programarà una activitat adreçada a aquests professionals, en col·laboració amb els Museus d'Olot. Els dos darrers anys la temàtica escollida ha estat relacionada amb les Tecnologies de la informació i la comunicació i, previsiblement, enguany es tractarà alguna qüestió específica com la narrativa transmèdia que, tot i estar programada dins l'edició 2014, es va tractar de manera molt tangencial. La comissió mixta de treball ho definirà a la primavera.

- **Jornades sobre Museus i Noves Tecnologies**

Vista la bona acollida que tenen les activitats formatives d'aquesta temàtica, pel 2015, conjuntament amb els Museus d'Olot, continuem apostant per la formació relacionada amb els Museus i les noves tecnologies. En aquests moments s'està pensant en el programa.

Tindrà lloc a la tardor i el format serà, com en les edicions anteriors, intensiu per facilitar la participació a professionals que no són de la Garrotxa.

## **PROFESSIONALS LIBERALS**

Enguany s'oferirà una formació especialitzada en grafologia i perícia cal·ligràfica que anirà dirigida a professionals de diverses disciplines, com educadors, advocats, criminòlegs, psicòlegs, etc. El curs anirà precedit per una conferència oberta al públic en general titulada "Grafologia, una porta oberta a la personalitat".

- **Curs de Grafologia (nivell inicial)**

Curs superior amb titulació de l'Institut Mauricio Xandró i homologat per la Societat Espanyola de Grafologia que permetrà familiaritzar-se amb els elements bàsics en els que es basa aquesta tècnica científica, de la qual, l'objectiu principal és conèixer i desxifrar quina personalitat hi ha darrera de qualsevol manuscrit.

Tindrà lloc d'abril a desembre a càrrec de Germán Belda i s'hi tractaran les lleis grafològiques, la grafologia morfològica, la grafologia inductiva i pràctiques; i història de l'escriptura i de la grafologia.

**En resum** aquest curs consisteix en l'estudi de les bases que serviran per a la preparació del curs de segon nivell (Psicografologia o Grafística) que és eminentment psicològic o jurídic i mitjançant el qual es podran realitzar informes tant en la seva formació i reconegut com grafològics o pericials.

El mes de juliol tindrà lloc un curs de creativitat dirigit a professionals, docents i creatius que es desenvoluparà a l'aire lliure.



▪ **Taller de Creativitat sobre herba**

En el taller s'entrenarà el pensament divergent i les intel·ligències múltiples, i es farà mitjançant tècniques de 'Learning by Doing' i el DIY (Do It Yourself). Partint de la individualitat s'enfocarà cap el treball col·laboratiu i s'aprendrà a desinhibir-se, a ajornar el judici, a concentrar-se i a expressar-se de manera creativa.

Les sessions es realitzaran a l'aire lliure, i les professores seran la Txell Costa, periodista especialitzada en comunicació i noves tecnologies, i Bel Bosk d'Escola Creativa i artista i escriptora.

El curs es realitzarà els dies 1, 2 i 3 de juliol, de 9 a 13 hores del matí.



## / ALTRES SERVEIS I ACCIONS

### / SERVEIS DE LA FUNDACIÓ

- **Formació *in company***

El 2014 la FES va començar a treballar *in company* amb empreses i altres organitzacions. Aquesta és una via que s'explorà més el 2015 i que, associada al servei de la bonificació de la formació, té un potencial de creixement molt gran.

La idea és poder optimitzar els recursos i el capital humà de la FES obrint noves línies de treball que poden revertir en altres col·laboracions amb les empreses i els seus professionals.

- **Bonificació de la formació**

Les empreses que cotitzen en concepte de formació professional a la Seguretat Social generen un crèdit al seu favor amb el que es poden finançar les accions formatives que desenvolupen els seus treballadors.

El 2013, la FES va començar a gestionar a aquelles empreses que així ho van sol·licitar, i sense cost addicional, la bonificació de les matrícules dels cursos propis mitjançant la *Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo*. El servei és va continuar oferint el 2014 i es seguirà oferint el 2015.

La FES també informarà, si s'escau, de la possibilitat que tenen les empreses de demanar permisos individuals de formació (PIF) que, eventualment, i si la tipologia del curs ho permet, pot ser un sistema de bonificació més avantatjós per a elles.

- **Elaboració de plans de formació**

La FES ha realitzat una experiència pilot durant el 2014 i ara ja pot començar la comercialització d'aquest servei encaminat a definir, via entrevista qualitativa, plans de formació per a empreses i organitzacions.

A més, la Fundació pot participar, amb més o menys implicació, en el posterior desplegament del pla.

- **Acreditació de formació pel Departament d'Ensenyament**

La FES pot acreditar algunes de les accions formatives que organitza com a formació contínua pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

Pel 2015 està previst acreditar cursos propis que puguin ser d'interès per a docents –com el de grafologia i perícia cal·ligràfica- i altres d'externs com els cicles de conferències del PEHOC i l'IMCO.

- **Suport a la Fundació Kreas**

La Fundació Kreas, centre integral de formació en indústries càrnies i agroalimentàries, amb seu a Can Monsà, té per objectiu formar i qualificar els

treballadors del sector carni i agroalimentari per contribuir a la millora de la seva competitivitat. Els promotors principals de Kreas són la Fundació Universitària Balmes (UVic) i la Federació Catalana d'Indústries de la Carn (FECIC), amb el suport, entre d'altres, de l'Ajuntament d'Olot.

El 2014 Kreas ha iniciat un cicle formatiu de grau superior i certificats de professionalitat per a empreses. El 2015 ha de donar continuïtat a aquesta tasca obrint ja el segon curs del CFGS.

- **Punt de suport de la UOC**

La FES gestiona el punt de suport de la Universitat Oberta de Catalunya. Com a tal, és punt d'informació bàsica, l'alumnat inscrit pot tornar a la FES els llibres de préstec bibliotecari i pot disposar de les nostres instal·lacions per connectar-se a internet i treballar. El Punt de suport d'Olot depèn del Centre de Suport que aquesta universitat té a Salt, a l'edifici Factoria Cultural Coma-cros.

- **Gestió de l'Aula Mentor**

L'Aula Mentor és una iniciativa de formació per internet que depèn del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i que està adreçada a persones adultes que desitgin ampliar les seves competències personals i professionals. La FES col·labora amb l'Institut Municipal de Promoció d'Olot en la gestió d'aquesta aula a la ciutat, fet que permet, entre altres, que l'alumnat pugui fer a la ciutat els exàmens presencials dels cursos en línia.

- **Gestió de l'edifici**

L'ocupació de l'aulari registra cotes molt elevades, especialment els vespres, tot i que enguany s'ha ampliat notablement l'ocupació en altres franges horàries, el que permet optimitzar més l'ús de l'edifici.

La UNED Garrotxa, la Fundació Kreas, el Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) i la FES són les entitats que més l'utilitzen, però puntualment també en fan ús l'Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO), l'Institut Municipal d'Educació (IME), el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa o la delegació a la Garrotxa de la Institució Catalana d'Història Natural, entre d'altres.

Durant el 2015 es preveu un increment d'ús pel fet que la Fundació Kreas impartirà a partir del curs 2015-16 dos cursos dels CFGS en Processos i Qualitat en la Indústria Alimentària.

Actualment es disposa de tota la planta primera de l'edifici situat al número 3 del carrer Joan Pere Fontanella, amb una superfície total d'aproximadament 1.000 m<sup>2</sup>.

## / PARTICIPACIÓ EN PROJECTES

- **Garrotxa Desenvolupament**

Es treballa amb regularitat amb l'Institut Municipal de Promoció d'Olot, la Fundació Garrotxa Líder i Turisme Garrotxa en vistes a millorar l'eficiència i la coordinació tècnica i organitzativa de la globalitat d'aquestes organitzacions.

- **Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO)**

Es treballa coordinadament per agilitzar i complementar el servei que s'ofereix des de la FES i des de les àrees d'Empresa, Ocupació i Promoció de l'IMPO.

- **Garrotxa Forma't**

La FES forma part d'aquest portal de formació no reglada de la Garrotxa des dels seus inicis. Pel 2015 està previst reformular-lo per donar cabuda a altres entitats que organitzen formació professionalitzadora.

- **Formació en Xarxa**

Portal de la formació contínua i ocupacional de l'àrea de promoció de la Diputació de Girona. La FES coordina els continguts garrotxins al portal, per mitjà del Garrotxa Forma't i l'Ajuntament de Les Preses.

- **Adrinoc**

La FES és membre de l'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la zona Nord-Oriental i també participa en les reunions de la Junta directiva, de la qual també en forma part.

- **Consell Escolar Municipal**

Tot i que no n'és membre de ple dret, la FES hi és convidada en tant que entitat olotina dedicada a la formació, de manera que es participa de les reunions que es convoquen periòdicament.

- **Reunions entre volcans**

La FES n'és membre en tant que gestor d'un edifici que disposa d'aules que, eventualment, poden ser útils a organitzadors de congressos i esdeveniments a la ciutat. Igualment, en tant que organitzadora de jornades i cursos, a la FES li interessa participar d'aquest projecte pel *feedback* que genera.

Per a les nostres activitats, seguirem treballant amb les empreses d'allotjament, restauració i càterings. Els dos darrers anys la FES ha estat el principal usuari dels serveis de Reunions entre Volcans.

- **Fundació Escola Empresa**

Al llarg del 2014 s'ha col·laborat en els treballs de repensar aquest organisme del Consell Comarcal de la Garrotxa. Si els treballs continuen el 2015, s'hi participarà.

Al llarg del 2014 s'ha col·laborat en els treballs de repensar aquest organisme del Consell Comarcal de la Garrotxa. Si els treballs continuen el 2015, s'hi participarà.

- **Projecte Vuelco (Volcanic unrest in Europe and Latin America: phenomenology, eruption precursors, hazard forecast, and risk mitigation).**

Del 20 al 26 de setembre la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot donarà suport logístic als membres participants del projecte Vuelco. Aquest projecte, de la Comissió Europea, portarà a Olot els millors investigadors europeus i d'altres llocs del món de la vulcanologia i també representats de la Unió Europea. Concretament a Olot vindran a fer la darrera reunió d'aquest projecte que va començar l'octubre del 2011.

## **/ ALTRES ACCIONS PRÒPIES**

---

- **Butlletí La FES Informa**

Arribant ja al número 130, a gener de 2015, el butlletí electrònic de la FES s'envia puntualment cada mes a més de 4.000 subscriptors. Amb informació sobre totes les activitats que es programen des de la Fundació, és el principal mitjà de comunicació amb els nostres usuaris.

- **Xarxes socials**

Amb 604 seguidors a Facebook i 621 a Twitter, i amb perfils a LinkedIn i Google+, des de la FES seguim treballant per mantenir la nostra presència a les xarxes socials i potenciar aquesta via de comunicació amb els nostres usuaris i el públic objectiu.

- **Seguiment dels estudiants universitaris de la Garrotxa**

Com venint fent des de l'any 2006, continuarem analitzant les dades referents als estudiants de la comarca de la Garrotxa a les universitats catalanes per recollir-ne els resultats en un article anual d'anàlisi evolutiva i comparativa.

Enguany s'hi inclouran, també, les dades de l'Escola Superior de Disseny i Arts Plàstiques (ESDAP).

A més d'estar disponible al web de la FES, aquesta informació s'utilitzarà a partir d'aquest any per a la separata de l'Observatori econòmic, social i mediambiental de la Garrotxa.