



# MEMÒRIA 2017

## **Fundació d'Estudis Superiors d'Olot**

Registre de Fundacions número 1.478  
C/ Joan Pere Fontanella, 3 - 17800 Olot  
NIF: G17610973

Telèfon: 972 26 21 28

A/e: [fes@olot.cat](mailto:fes@olot.cat)

Pàgina web: <http://fes.olot.cat>

Facebook: [www.facebook.com/fundaciodestudissuperors](http://www.facebook.com/fundaciodestudissuperors)

Twitter: [@FESOlot](https://twitter.com/FESOlot)

Linkedin: [FES Olot – Fundació d'Estudis Superiors d'Olot](https://www.linkedin.com/company/fes-olot)

# / SUMARI

---

<b>INTRODUCCIÓ</b>	<b>2</b>
<b>ACTIVITATS FORMATIVES</b>	<b>3</b>
/ Universitat	3
- Postgraus i cursos d'especialització	
- Cursos d'estiu	
- Col·laboracions	
- Activitats no realitzades	
/ Empresa	7
- Programa per a directius d'ESADE Business School	
- Seminaris i cursos empresarials	
- Programa d'Emprenedoria	
- Programa amb Pimec	
- Col·laboracions	
- Activitats no realitzades	
/ Programes específics per a professionals	17
- 7th International Maar Conference	
- Programa de formació turística i educativa de la Garrotxa	
- Jardineria i paisatgisme	
- Col·laboracions	
- Activitats no realitzades	
<b>SERVEIS I PROJECTES</b>	<b>22</b>
/ Serveis	22
- Bonificació de la formació	
- Formació a mida i <i>in company</i>	
- Plans de formació per a empreses i organitzacions	
- Gestió de l'Aula Mentor	
- Punt de suport de la UOC	
- Acreditació pel Departament d'Ensenyament	
/ Projectes	23
- Beques per a estudiants de cicles formatius cursant FCT	
- Seguiment dels estudiants universitaris de la Garrotxa	
- Can Monsà. Espais Oberts	
- DinàmiG, Agència d'innovació i desenvolupament de la Garrotxa	
- Gestió de Can Monsà	
/ Participació en altres projectes	25
<b>ANNEX</b>	<b>27</b>
/ Buidatge estadístic	

# / INTRODUCCIÓ

---

En aquesta memòria s'inclou la feina feta des de la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot al llarg del 2017. S'hi ressenyen les activitats formatives realitzades, les no realitzades i les que estan previstes fins a 31 de desembre i que ja està garantit que es faran perquè, o bé hi ha el número suficient d'alumnes com per tirar-les endavant, o bé són activitats que ja vénen finançades i, per tant, són viables.

Així, estem parlant d'un any amb 54 activitats pròpies o amb conveni i onze col·laboracions, 750 alumnes i gairebé 800 hores de formació. Es tracta de xifres similars a les d'anys anteriors, tot i que només s'hi compten les activitats directament organitzades per la FES

A les dades d'activitat directa, cal sumar-hi les col·laboracions i suports a tercers, els serveis de formació que s'ofereixen i els projectes en els que es participa. Tot aquest conjunt de línies d'actuació permet complir amb les finalitats fundacionals que, genèricament, el que busquen és que la ciutadania es formi al llarg de la vida. La FES posa el focus en la formació vinculada a la vida laboral, a la formació contínua. Per això, enguany és especialment rellevant, l'atorgament de 46 beques a estudiants de cicles formatius per afavorir la seva inserció laboral.

Quant a formació universitària, s'ha clos el *Diploma de Postgrau en Packaging Tècnic* (UdG) i s'ha realitzat la sisena edició del *Postgrau en Vulcanologia* (UdG). També s'ha realitzat un curs d'especialització en *Biomimètica i organicitat* (UdG), els cursos d'estiu (UdG i UVic-UCC) i, per primera vegada, alumnes dels cursos d'ESADE a Olot han acreditat l'*Executive master in Management* (URL) presentant la seva màster tesi. Acadèmicament també és molt rellevant la perspectiva de la *7th International Maar Conference*, que tindrà lloc el 2018 però en la que s'ha estat treballant intensament enguany i per la que ja s'han començat a rebre comunicacions d'experts d'arreu del món.

Pel que fa a la formació per a empreses i professionals, el programa de *Cursos i seminaris empresarials* ha estat el que més diversitat d'empreses ha atret a la fundació, la seva vocació transversal ho propicia. Quant a programes per a professionals, el de *jardineria i paisatgisme* ha estat un any més el que més bona acollida ha tingut quant a nombre de participants seguit del programa d'*emprenedoria*, i cursos pel *sector turístic*.

Finalment, *Espais Oberts*, ha estat una iniciativa que ha tingut lloc enguany per primera vegada, per obrir Can Monsà durant sis caps de setmana en períodes previs a exàmens. Els usuaris han estat, principalment, estudiants universitaris (el gener) i de 2<sup>on</sup> de batxillerat (el maig-juny).

En definitiva, ha estat un any de molta activitat pròpia, de moltes col·laboracions externes i de més implicació que mai de les empreses del territori en la formació.

# ACTIVITATS FORMATIVES

## UNIVERSITAT

### CURS DE POSTGRAU EN VULCANOLOGIA – UdG (6a edició)

Curs acadèmic	2016-2017
Descripció	Aquest postgrau inclou sessions teòriques, en les que es tracten els principals conceptes de la vulcanologia actual, sessions de camp per aprendre els mètodes d'estudi dels dipòsits volcànics, i sessions pràctiques sobre aplicació de mètodes i tecnologies de laboratori, gestió de bases de dades i tractaments numèrics. Aquest postgrau és únic a l'àmbit mundial i això fa que el públic provingui de diferents països, especialment d'Amèrica Llatina i Europa.
Objectius	Els principals objectius del postgrau són explicar el funcionament dels volcans, conèixer els riscos associats i els beneficis que comporten, interpretar els productes del vulcanisme, simular possibles riscos volcànics, o analitzar amb detall la integració dels volcans a la societat. També repassar les últimes recerques científiques en el coneixement de les dinàmiques eruptives, en els seus efectes, en la predicció i prevenció de les erupcions, en la vigilància dels volcans, en l'aprofitament econòmic i també en els aspectes educatius.
Alumnat	24 alumnes de 8 països: d'Espanya, Argentina, Mèxic, Xile, Guatemala, Rússia, Equador i Colòmbia. La majoria dels alumnes eren geòlegs i professionals de centres de recerca i investigació en vulcanologia i sismologia.
Professorat	Joan Martí Molist, director del postgrau i professor d'investigació del CSIC; Adelina Geyer Traver, investigadora del CSIC; Carmen López Moreno, de l'Instituto Geográfico Nacional de Madrid; Laura Becerril Carretero, geòloga i màster en oceanografia; Stefania Bartolini, investigadora del CSIC; Darío Pedrazzi, Institut Jaume Almera CSIC; i Llorenç Planagumà Guàrdia, geòleg i director de Tosca, serveis ambientals d'educació i turisme SL.
Durada / dates	125 hores presencials (total 275 hores i 11 crèdits ECTS) / del 9 al 22 d'octubre.
Titulació	Títol propi de curs de postgrau Fundació UdG: Innovació i Formació.
Col·laboracions	Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), Institut de Ciències de la Terra Jaume Almera (ICTJA), International Association of Volcanology and Chemistry of the Earth's Interior (IAVCEI), Fundación General CSIC, Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, Càtedra de Geografia i Pensament Territorial de la UdG, Diputació de Girona i Ajuntament d'Olot.

### DIPLOMA DE POSTGRAU EN PACKAGING – UdG

Curs acadèmic	2016-2017
Descripció	El packaging és una de les especialitats del disseny gràfic i de la comunicació publicitària més en auge, tant per les tendències del màrqueting actual com per les necessitats d'incorporar visions més

sostenibles. Així, es proposa una formació específica tècnica i creativa que permeti equilibrar la minimització de residus sense renunciar a l'estètica i les necessitats logístiques i d'emmagatzematge.

Objectius	Assolir un bon nivell de coneixement sobre l'especialitat del packaging, tant a l'àmbit general (processos, àmbits, professionals implicats, mercat, etc.), com especialment en les diverses tècniques de fabricació.
Alumnat	9 alumnes, tots ells professionals del disseny gràfic o d'impremtes.
Professorat	Enric Jardí (director), Enric Aguilera, Eugènia Álvarez, Josep Amat, Carles Cargol, Juan Pablo Eslava, Stefania Farina, Òscar Giménez, Rai Llopart, Xabier Mendiola, Judit Milián, Eva Minguella, Petra Schieck, Carlos Serrat, Pere Serrat i Philip Stanton.
Durada / dates	152 hores presencials / d'octubre de 2016 a abril de 2017.
Titulació	Títol propi de Diploma de Postgrau en Packaging Tècnic i Creatiu per la Fundació UdG: Innovació i Formació.
Col·laboracions	Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot, Alzamora Group, Comexi Group, Troquels Delta Dietech, Enplater, Diputació de Girona i Ajuntament d'Olot.

/

### **CE DISSENY BIOMIMÈTIC I ORGÀNIC – UdG**

Curs acadèmic	2016-2017
Descripció	Aquest curs d'especialització forma part del <i>Màster en Bioconstrucció aplicada i ecoarquitectura</i> que s'organitza des de la Fundació UdG: Universitat i Formació. Es pot cursar dins el Màster o bé de forma independent com a curs d'especialització. S'adreça a tècnics i especialistes en l'àmbit de la construcció i l'edificació, el disseny i l'enginyeria, el medi ambient i l'art.
Objectius	Aprendre altres maneres d'iniciar un disseny o projecte, basades en l'observació de la natura i les seves formes. La fractalitat, la biomimètica i les geometries i proporcions naturals donen pistes per aconseguir projectes més harmònics, integrats i eficients. I compartir processos creatius i aprendre d'altres professionals.
Alumnat	12 alumnes
Professorat	Gabriel Barbeta Solà, doctor arquitecte especialista en bioconstrucció i arquitectura de terra; Jordi Caminero, arquitecte i professor del màster en bioconstrucció aplicada; Alberto T. Estévez, catedràtic vicerector i gerent d'ESARQ (Universitat Internacional de Catalunya UIC); Petra Jebens-Zirkel, arquitecta, presidenta de l' <i>Instituto Español de Baubiologie</i> ; Ricardo Higuera Cárdenas, arquitecte i investigador i divulgador de l'hàbitat i la sostenibilitat.
Durada / dates	25 hores presencials / De l'1 al 15 de febrer 2017
Titulació	Títol propi de curs d'especialització per la Fundació UdG: Innovació i formació

/

### **CURSOS D'ESTIU**

Descripció	L'estiu és un moment en què molts professionals, sobretot de l'àmbit educatiu, poden dedicar uns dies, intensivament, a la formació. Les universitats programen activitats el juliol per complementar la seva oferta de formació contínua en aquests períodes.
------------	--

Objectius	Participar dels cursos d'estiu universitaris oferint formació intensiva i de nivell a Olot.
Alumnat	La major part dels participants han estat relacionats amb el món de la docència. Amb tot, en estar els cursos oberts a tothom, també van atraure altres persones interessades.
Col·laboracions	UVic-UCC, UdG, Xarxa Vives d'Universitats, PEHOC, Càtedra de Geografia i Pensament Territorial de la UdG, Departament d'Ensenyament, Altrart i Grefart.

Activitat **Curs de tècnica vocal basat en el mètode *estill voice training (voice craft)* - UdG (2ª edició)**

Alumnat 11 alumnes

Professora Olga López Espejo, Certified Master Teacher Estill Voice Training System, vocal coach i cantant.

Durada / dates 15 hores / 3 i 4 de juliol.

Reconeixement Certificat d'assistència i reconeixement d'un crèdit ECTS pels alumnes de la UdG. Activitat reconeguda com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament.

Activitat **Arteràpia per a mestres i educadors: una altra mirada cap a l'alumne**

Alumnat 10 alumnes

Professorat Alícia Expósito, coreògrafa; Clara Aulinas, pedagoga; i Agnès Capell, llicenciada en belles arts

Durada / dates 20 hores (18 h presencials i 2 h de treball personal/ Del 28 de juny al 4 de juliol

Reconeixement Activitat reconeguda com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament.

Activitat **El segle XIX. Lluites socials, transformacions econòmiques i resistències: antic règim vs societat liberal**

Alumnat 14 alumnes

Professorat Genís Barnosell Jordà, UdG; Joaquim M. Puigvert Sol, UdG; Enric Sagner Hom, UdG; Jordi Bohigas Maynegre, doctor en Història contemporània; Manel Risques Corbella, UB; Joan Barnadas Puigferrer; Agustí Alcoberro Perycal, director Museu d'història de Catalunya.

Durada / dates 15 hores / del 6 i 7 de juliol.

Reconeixement Activitat reconeguda com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament.

Activitat **Mindfulness com a eina de comunicació**

Alumnat 18 alumnes

Professora M<sup>a</sup> Rosa Collell Riera, doctora en Comunicació organitzacional i Protocol oficial per la Universitat de Màlaga, diplomada en Treball Social per la Fundació Pere Tarrés (Universitat Ramon Llull)

Durada / dates 15 hores / 12, 13 i 14 de juliol

Reconeixement Certificat d'assistència de la UVic-UCC. Activitat reconeguda com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament.

Activitat	<b>Les pràctiques restauratives. Crear comunitat per millorar les relacions i encarar bé els conflictes. El bullying: Proposta d'intervenció a l'àmbit educatiu- UVic-UCC</b>
Alumnat	11 persones
Professor	Ferran Erra, mestre i educador social, especialitzat en pràctiques restauratives i comunicació no violenta.
Durada / dates	15 hores / 5 i 6 de juliol.
Reconeixement	Certificat d'assistència i reconeixement d'un crèdit ECTS pels estudiants de la UVic-UCC. Activitat reconeguda com a formació permanent pel Departament d'Ensenyament.

/

### **COL-LABORACIONS**

Descripció	Activitats organitzades per altri a les que la FES dóna suport en compliment de les finalitats fundacionals, en aquest cas, per tractar-se d'iniciatives universitàries a la comarca.
Objectius	Difondre coneixement i/o promoure l'activitat universitària.

Activitat	<b>Postgrau en Emprenedoria social - UVic-UCC</b> (en línia) Onze persones de l'estat espanyol i Amèrica del sud, algunes d'elles provinents de la proposta semipresencial que havia de tenir lloc a Olot. les dues edicions es van programar en paral·lel de gener a desembre de 2017.
Activitat	<b>Màster en Bioconstrucció aplicada i ecoarquitectura</b> Formació de la Fundació Universitat de Girona: Innovació i formació. La FES hi dóna suport en tant que alguns dels mòduls tenen lloc a la Garrotxa, a Sant Feliu de Pallerols i Les Planes d'Hostoles i, en el cas d'Olot, acollits per la FES a Can Monsà.

/

### **ACTIVITATS NO REALITZADES**

Activitat	<b>Postgrau en Emprenedoria social - UVic-UCC</b> (semipresencial) Es tractava de la versió semipresencial. Havent-hi només vuit interessats, se'ls va oferir la possibilitat d'integrar-se al grup de l'edició enterament en línia. Tres d'ells ho van fer.
Activitat	<b>Postgrau en Packaging tècnic i creatiu - UdG</b> (2a edició) La segona edició del diploma, programada pel curs 2017-18, es va anul·lar al no arribar al mínim d'alumnes necessari. Era una iniciativa de la FES amb la UdG i l'Escola d'Art i Superior de Disseny d'Olot.
Activitat	<b>Artteràpia per a tècnics i professionals de la salut i la comunitat</b> Curs d'estiu anul·lat al no arribar al mínim d'alumnes necessari.
Activitat	<b>Flipped Classroom</b> Curs d'estiu anul·lat al no arribar al mínim d'alumnes necessari.



/

**PROGRAMA PER A DIRECTIUS D'ESADE BUSINESS SCHOOL - URL**

Descripció	<p>És un fet que els directius de les empreses més dinàmiques i innovadores tornen a les escoles de negoci a posar-se al dia i obtenir noves visions d'un entorn econòmic altament canviant i competitiu. Els reptes econòmics d'aquest inici de segle XXI són possiblement més complexos per la volatilitat d'una nova perspectiva global que obliga a millorar la visió estratègica dels directius de les empreses.</p> <p>La Fundació d'Estudis Superiors d'Olot té un acord signat des del 2012 amb ESADE Business School per actuar de <i>partner</i> local per a l'organització i acollida de formació d'aquesta reputada escola de negocis a la ciutat. Algunes d'aquestes formacions tenen el reconeixement de la Universitat Ramon Llull.</p>
Objectius	Portar a Olot formació d'alt nivell per a directius d'empreses que, per norma general, només es poden cursar en grans ciutats.
Destinatari	Directius de petites i mitjanes empreses, autònoms i emprenedors
Col·laboracions	Cercle Euram de la Garrotxa, Diputació de Girona, Ajuntament d'Olot i ESADE Alumni.
No realitzats	Enguany s'han anul·lat dues propostes intensives al no arribar al mínim d'alumnes necessaris per garantir l'èxit de la formació: <i>InDigital</i> , <i>programa de direcció en màrqueting i vendes digital</i> , previst pel juny, i <i>La internacionalització de les pimes</i> , programat pel novembre.

Activitat	<b>Programa de Màrqueting i Vendes. Direcció Comercial (2<sup>a</sup> edició)</b>
Curs acadèmic	2016-17
Descripció	<p>La constant evolució i enduriment de l'entorn competitiu, especialment en anys de recessió, implica que les companyies i els directius que les lideren, més que mai, hagin d'aportar valor. I només hi ha un camí per sortir com a guanyadors de la nova situació: aplicar una estratègia comercial correcta, incloent-hi la definició i implementació dels plans de màrqueting i vendes, i també el desenvolupament de l'organització comercial necessària per fer-los realitat.</p> <p>Només les organitzacions que situen els consumidors i els clients en el centre de la seva atenció i construeixen el <i>go-to-market strategy</i> basant-se simultàniament en aquells dos pilars, màrqueting i vendes, enforceixen la seva posició competitiva al mercat.</p>
Objectius	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desenvolupar i actualitzar el coneixement sobre els mètodes i els conceptes aplicables en màrqueting i vendes</li><li>- Sensibilitzar en les estratègies i els plantejaments competitiu en entorns turbulents</li><li>- Compartir i debatre les tendències actuals i les futures evolucions de gestió comercial en les empreses</li><li>- Establir contactes amb directius d'altres sectors o indústries que estiguin afrontant reptes similars als seus</li></ul>
Alumnat	12 directius d'empreses, tant caps d'àrees funcionals, com directors generals.

Professorat	Carles Torrecilla (director), Pedro Armengué, Mònica Casabayó, Jaime Castelló, Oriol Iglesias, Carlos Jordana, Jordi Molina i Julio Villalobos
Durada / dates	100 hores ( <i>blended learning</i> ) / del 16 febrer al 6 d'abril de 2017
Titulació	Títol propi d'ESADE-URL. Dóna opció a l' <i>Executive Master in Management – EMM</i> de la Universitat Ramon Llull
Activitat	<b>Conferència ESADE: L'administració Trump, el Brexit i l'economia catalana</b>
Alumnat	40 participants
Ponents	Andrés Raya, professor d'ESADE i director del programa <i>Partners</i> d'ESADE, i Francesc Xavier Mena, professor del Departament d'Economia, Finances i Comptabilitat d'ESADE, Catedràtic de la URL i exConseller d'Empresa i Ocupació (2010-12)
Durada / data	2 hores / 3 de juliol
Activitat	<b>Executive Master in Management - EMM</b>
Curs acadèmic	2016-17
Descripció	Alguns dels cursos d'ESADE a Olot donen l'opció d'acreditar de manera progressiva una titulació de màster de la Universitat Ramon Llull. Es tracta del <i>Programme for Leadership Development – PLD</i> (dues edicions el 2013 i 2015), el <i>Programa de Direcció Financera</i> (realitzat el 2014) i el <i>Programa de Màrqueting i Vendes. Direcció comercial</i> (dues edicions el 2016 i 2017). Aquestes formacions, per aquells alumnes que tenen titulació universitària prèvia, s'ha de completar amb la realització i defensa d'una <i>Master thesis</i> .
Així, alguns dels	alumnes que han cursat íntegrament la formació a Olot ja tenen l'opció d'accedir a la titulació de màster i, efectivament, dos ho han fet. Un d'ells ha treballat en una nova línia de negoci vinculada al seu lloc de treball actual, mentre que l'altre ha estudiat les bases pel llançament d'una <i>start-up</i> digital.
Objectius	Oferir una formació completa de màster en gestió executiva per a la millora de les empreses actuals i el foment de les <i>start-up</i> .
Alumnat	2 directius d'empreses
Durada / dates	Tres mesos de dedicació / defenses el juny de 2017
Titulació	<i>Executive Master in Management – EMM</i> de la Universitat Ramon Llull



### **SEMINARIS I CURSOS EMPRESARIALS**

Descripció	En una economia global, altament competitiva, la formació del capital humà de les empreses és la clau per aconseguir un creixement econòmic sostingut i sostenible.
Objectius	Millorar els coneixements i les competències del capital humà de les empreses i potenciar la competitivitat i l'eficiència del territori.
Destinatari	Directius i treballadors de pimes, autònoms i emprenedors
Col·laboracions	DinàmiG, Ajuntament d'Olot i Diputació de Girona
No realitzats	Dels 14 cursos i seminaris programats se'n varen anul·lar 5. Els cursos o seminaris que al final no es varen poder realitzar són els següents: <i>El comerç exterior en 50 documents: casos pràctics; Màrqueting Mobile;</i>

*Taller de lideratge outdoor; Taller d'innovació a través de l'acció; i El mercat francès: Fórmules d'accés a mercats madurs.*

Activitat **Comunicació Persuasiva (Comunicació Interpersonal)**  
Alumnat 14 participants  
Professor Josep Mas, llicenciat en Ciències Empresarials i màster en Administració d'Empreses per ESADE  
Durada / data 4,5 hores / 7 de febrer

Activitat **Sistema Global Lean**  
Alumnat 16 participants  
Professor Xavier Pocerull Clos, director de projectes i expert en Lean a "LeanSis Productividad"  
Durada / dates 12 hores / 28 de febrer, 7 i 14 de març

Activitat **Fotografia i vídeo blogging per a pime**  
Alumnat 10 participants  
Professorat Albert Llorens, doble llicenciat en Comunicació Audiovisual i ADE, especialitzat en fotografia, vídeo i creació de marca. I Txell Costa, fundadora de Txell Costa Group, empresa de màrqueting i comunicació.  
Durada / data 4,5 hores / 15 de març

Activitat **Atenció telefònica professional**  
Alumnat 17 participants  
Professor Carles Martí, consultor i formador comercial, fundador de MT Atesania en Formació  
Durada / dates 9 hores / 19 i 26 d'abril

Activitat **Taller de Wordpress**  
Alumnat 8 participants  
Professor Jordi Bassagañas, enginyer tècnic en Informàtica de Gestió.  
Durada / data 12 hores / 17, 24 i 31 de maig

Activitat **Com generar equips extraordinaris**  
Alumnat 23 participants  
Professor Joana Frigolé, llicenciada en Psicologia per la UAB. Coach Certificada per l'ICF (International Coach Federation), formada per la *Escuela Europea de Coaching* i en Coaching Transformacional per l'Institut Gestalt.  
Durada / data 4,5 hores / 30 de maig

Activitat **Introducció a la Comptabilitat**  
Alumnat 10 participants  
Professora Joan Jurado Cardelús, llicenciat en Direcció i administració d'empreses, curs de postgrau d'Assessoria i Gestió Tributària per ESADE. Inspector tributari de la Diputació de Girona.

Durada / dates 16 hores / 26 de setembre, 3, 10, 17, 24 i 31 d'octubre i 7 i 14 de novembre

El programa es completa, fins a final d'any, amb tres activitats que ja tenen garantits els deu alumnes que els fan viables. Aquesta xifra pot variar donat que la matrícula segueix oberta:

**Activitat Com afrontar l'estrès?**

Alumnat 11 participants

Professor Agustí Pajares, llicenciat en Psicologia, especialista en Recursos Humans i coach

Durada / data 4,5 h / 8 de novembre

**Activitat Curs de negociació**

Alumnat 13 participants

Professor Xavier Julià, llicenciat en Dret i màster executiu en RH, consultor expert en aspectes de desenvolupament personal i *coaching*

Durada / dates 9 hores / 22 i 29 de novembre

**Activitat Novetats Fiscals 2018**

Alumnat 12 participants

Professor Miquel Márquez, llicenciat en ADE i Dret i màster en assessoria fiscal. Soci fundador de Planning Assessors Fiscals, SLP.

Durada / data 4,5 hores / 12 de desembre

/

**PROGRAMA D'EMPREDORIA**

**Descripció** El 2017, aquest programa ha arribat a la seva 11<sup>a</sup> edició mantenint la voluntat de donar servei i acompanyament a aquelles persones que volen obrir un negoci. La formació que se'ls va oferir els serveix de guia i control de tots els aspectes que cal tenir en compte a l'hora d'engegar una empresa.

**Objectius** Facilitar la formació necessària perquè les persones emprenedores disposin del màxim d'eines possible per garantir l'èxit del seu projecte.

**Destinataris** El programa d'emprenedoria s'adreça a totes aquelles persones que volen iniciar un projecte empresarial o que l'hagin començat en els darrers tres anys i vulguin consolidar-lo, encara que estan obertes al públic en general.

**Col·laboracions** DinàmiG, agència d'innovació i desenvolupament de la Garrotxa, Ajuntament d'Olot, Diputació de Girona, Consell Comarcal de la Garrotxa, Associació de mentors SECOT, Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya, Catalunya Emprèn i Fons Social Europeu de la UE

**Activitat Com escriure i parlar millor: eines a l'abast per aconseguir-ho**

Alumnat 6 participants

Professora Ester Santaló, tècnica lingüística del Servei de Català d'Olot-la Garrotxa, Consorci per a la Normalització Lingüística

Data /durada 4 hores / 27 de gener

Activitat **Gestionar finances I: Elabora la previsió financera del teu negoci**

Alumnat 7 participants

Professor Salvador Figueras, membre de SECOT des del 2008 i vicepresident de la delegació de SECOT a Girona, especialista en economia i finances de l'empresa, diplomat en Comptabilitat Analítica, Dret Tributari i Direcció financera i màster en Administració d'Empreses

Durada / data 4 hores / 3 de febrer

Activitat **Gestionar finances II: ABC de l'anàlisi financera**

Alumnat 7 participants

Professor Salvador Figueras, membre de SECOT des del 2008 i vicepresident de la delegació de SECOT a Girona, especialista en economia i finances de l'empresa, diplomat en Comptabilitat Analítica, Dret Tributari i Direcció financera i màster en Administració d'Empreses

Durada / data 4 hores / 10 de febrer

Activitat **Vols vendre per internet? Quina és la millor manera de fer-ho?**

Alumnat 12 participants

Professor David Jané, professional informàtica, programador de web i jocs *online*, fundador de Volcànic Internet

Durada / data 4 hores / 24 de febrer

Activitat **RSE, fes el teu negoci socialment responsable**

Alumnat 9 participants

Professora Patrícia Anglada, llicenciada en administració i direcció d'empreses

Durada / data 4 hores / 10 de març

Activitat **Et cal finançament per al teu projecte o negoci? Saps quins són els productes financers actuals?**

Alumnat 6 participants

Professor Josep Lluís Navarro, diplomat en Direcció i Finances, de 40 anys d'experiència professional a la banca, actualment consultor financer bancari d'empreses (voluntariat sènior d'orientació empresarial)

Durada / data 4 hores / 24 de març

Activitat **Tot allò que cal saber del règim d'autònoms**

Alumnat 12 participants

Professora Glòria Castells, assessora especialista en temes laborals a l'Assessoria Castells d'Olot

Durada / data 4 hores / 7 d'abril

Activitat	<b>Com treure profit de la creativitat i la innovació per al meu projecte</b>
Alumnat	7 participants
Professor	Daniel Bernard, enginyer tècnic industrial, màster en negocis innovadors i gestió tecnològica, màster en Direcció d'Empreses, màster en Prevenció de riscos laborals, postgraduat en gestió ambiental, i fundador de la consultoria d'innovació, creativitat i empenedoria d'ANOU
Durada / data	4 hores / 21 d'abril
Activitat	<b>Formes jurídiques i societàries per crear una empresa</b>
Alumnat	10 participants
Professor	Jordi Domènech, assessoria en els àmbits fiscal, comptable, mercantil i laboral
Durada / data	4 hores / 5 de maig
Activitat	<b>Com et defineixes? Saps cap on vas? Descobreix l'emprenedor que portes dins</b>
Alumnat	6 participants
Professora	Anna Casas, llicenciada en CE i MBA (ESADE). Coach acreditada per ICF (ACC), formada a <i>The Coaching Academy, Personal Performance Coaching i Youth Impact Coaching (UK)</i> i <i>Licensed Practitioner PNL</i> .
Durada / data	4 hores / 19 de maig
Activitat	<b>Saps quins són els documents i tràmits necessaris per obrir el teu negoci?</b>
Alumnat	7 participants
Professorat	Carme Juanola, directora de l'OAC de l'Ajuntament d'Olot; Eva Ortiz, cap d'àrea de Permisos, atenció al ciutadà i suport als municipis del SIGMA i Pili Riol, tècnica d'empenedoria de DinàmiG
Durada / data	4 hores / 9 de juny
Activitat	<b>Planificar la meva empresa: El pla de negoci</b>
Alumnat	8 participants
Professorat	Joaquim Munné, enginyer industrial especialitzat en la indústria paperera i membre de SECOT, associació de voluntariat sènior sense afany de lucre. I Pili Riol, tècnica d'empenedoria de DinàmiG
Durada / data	4 hores / 23 de juny
Activitat	<b>Què necessito per emprendre? Quines capacitats em calen per engegar el meu propi projecte?</b>
Alumnat	5 participants
Professorat	Ester Vila i Laura Darné, tècniques de l'àrea d'ocupació del Mas Les Mates a Olot
Durada / data	4 hores / 30 de juny
Activitat	<b>Màrqueting digital per a empenedors</b>
Alumnat	26 participants

Professora Txell Costa, directora i fundadora de Txell Costa Group, empresa de màrqueting i comunicació, conferenciant i docent universitària internacional.

Durada / data 4 hores / 15 de setembre

Activitat **Comunicació, com em venc I**

Alumnat 8 participants

Professor Albert Brosa, periodista, presentador de televisió i ràdio i expert en comunicació a Olot Televisió i la Xarxa de comunicació local. Director i fundador de Be\_Optim, assessoria de comunicació en formació de portaveus.

Durada / data 4 hores / 29 de setembre

Activitat **Comunicació, com em venc II**

Alumnat 6 participants

Professor Albert Brosa, periodista, presentador de televisió i ràdio i expert en comunicació a Olot Televisió i la Xarxa de comunicació local. Director i fundador de Be\_Optim, assessoria de comunicació en formació de portaveus.

Durada / data 4 hores / 6 d'octubre

Activitat **Eines TIC per a emprenedors, recull d'eines útils per al teu negoci**

Alumnat 8 participants

Professora Gemma Canalias, llicenciada en investigació i tècniques de mercat i administració i direcció d'empreses per la UOC, agent d'ocupació i desenvolupament a DinàmiG i cofundadora de Bumbi, un *marketplace* de productes relacionats amb les mares i fills

Durada / data 4 hores / 20 d'octubre

Activitat **Fiscalitat bàsica per a emprenedors I**

Alumnat 9 participants

Professor Jordi Oliveras, assessor fiscal a l'Assessoria Oliveras

Durada / data 4 hores / 27 d'octubre

El programa es completa, fins a final d'any, amb quatre activitats que ja tenen garantits els vuit alumnes que els fan viables. Aquesta xifra pot variar donat que la matrícula segueix oberta:

Activitat **Fiscalitat bàsica per a emprenedors II**

Alumnat 8 participants

Professor Jordi Oliveras, assessor fiscal a l'Assessoria Oliveras

Durada / data 4 hores / 10 de novembre

Activitat **Saps com evitar els problemes més freqüents dels emprenedors?**

Alumnat 10 participants

Professor Joaquim Munné, enginyer industrial especialitzat en la indústria paperera i membre de SECOT, associació de voluntariat sènior sense afany de lucre.

Durada / data 4 hores / 24 de novembre

Activitat **Dona i emprenedora, les claus d'emprendre en femení**

Alumnat 14 participants

Professora Marta Zaragoza, economista, especialitzada en desenvolupament de competències professionals, emprenedores i directives en l'àmbit de l'emprenedoria, empres, ONL, estratègia territorial i R+D+I. Fundadora de Cresàlida, creixement i consolidació empresarial. Docent a la URV, UB i UOC.

Durada / data 4 hores / 1 de desembre

Activitat **Organitza el teu temps per ser eficaç a la feina**

Alumnat 12 participants

Professora Pilar Aiguabella, formadora en competències i habilitats en l'àmbit dels Recursos Humans

Durada / data 4 hores / 15 de desembre

/

### **PROGRAMA AMB PIMEC**

Descripció La FES ha signat enguany un acord de col·laboració amb PIMEC, patronal que representa les micro, petites i mitjanes empreses i autònoms de Catalunya, per tal de portar a Olot part de la seva oferta de cursos subvencionats pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya, cofinançats pel Fons Social Europeu.

Objectius Portar a Olot cursos que d'altra manera seria difícil de programar i facilitar la formació tant per a treballadors per compte d'altre, com autònoms.

Destinatariis Cursos adreçats, prioritàriament, a treballadors en actiu.

Activitat **Xarxes socials**

Alumnat 11 participants

Professorat Josep Albertí i Sergi Casals, experts en TIC i col·laboradors habituals de Pimec

Durada / data 30 hores / Del 19 de setembre al 5 d'octubre

El programa es completa amb un altre curs que ja té garantida la viabilitat. La xifra de participants pot variar donat que la matrícula segueix oberta:

Activitat **Habilitats directives**

Alumnat 13 participants

Durada / dates 20 hores / del 16 al 30 de novembre



/

## COL-LABORACIONS

**Descripció** S'agrupen en aquest apartat les activitats a les que la FES ha donat suport o en les que ha col·laborat, sigui gestionant inscripcions, acollint-les al seu local, o participant en el comitè científic, com és el cas del VII Congrés de l'ACCID.

**Objectius** Fomentar la formació, difondre coneixement i promoure activitats pròpies

**Activitat** **Empreses alimentàries rurals**

**Alumnat** 7 participants

**Professorat** Lluís Blancafort i Josep Castellà, consultors de Pimec

**Durada / data** 4 hores / 7 de juny

**Organitza** Adrinoc, Gustum, Associació Leader de Ponent, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i Leader natura.

**Activitat** **L'observació del cel fosc, una oportunitat pel turisme** (Jornada PATT)

**Alumnat** 13 participants

**Professorat** Joan Fàbregas, alcalde d'Albanyà; Eva Feixas, Repte Territorial; Pere Guerra, càmping Bassegoda Park; Isabel Junquera, Repte Territorial; Moisès Masanas, alcalde de Saldes; Joan Pla, El Nus de Pedra; Jordi Terradas, gerent d'Adrinoc; Joan Torres, Astrogarrotxa

**Durada / data** 4,5 hores / Del 27 de juny

**Organitza** Adrinoc, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i Leader natura.

**Activitat** **VII Congrés Català de Comptabilitat i Direcció**

**Alumnat** 700 participants

**Professor** 9 ponents i 60 comunicacions

**Durada / data** 12 hores / 8 i 9 de juny

**Organitza** Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció ACCID i IESE Business School

El programa es completa, fins a final d'any, amb una darrera activitat que tñe garantida la viabilitat pel fer que ve finançada pel Pla de Transferència Tecnològica del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya:

**Activitat** **Jornada PATT sobre procediment administratiu**

**Durada / data** 4,5 hores / 14 de desembre

**Organitza** Adrinoc, Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació de la Generalitat de Catalunya i Leader natura.

/

## **ACTIVITATS NO REALITZADES**

Activitat

### **Curs d'Expert en coaching personal i coaching per a pimes**

Es tractava d'una ambiciosa proposta formativa certificada per la International Coach Federation i l'Asociación Española de Coaching i organitzada per Creantum, del Grup Girona Coaching. Finalment es va anul·lar al no arribar al número mínim d'alumnes requerit.

Activitat

### **Curs de Calibratge Peu de rei**

Activitat a iniciativa de DinàmiG, agència d'innovació i desenvolupament de la Garrotxa, en el marc del programa Aglomera amb les empreses del sector del plàstic. Es va anul·lar al no arribar al número mínim d'alumnes requerit.

Activitat

### **Jornada Garrotxa, territori resilient?**

Jornada convocada per Adrinoc, el Consell Comarcal de la Garrotxa, el Consorci Sigma, la Mancomunitat de la Ribera Alta, DinàmiG, el CASG i Resilience.Earth. Havia de tenir lloc el 8 de novembre però donada la situació política del país –i la convocatòria de vaga per aquest dia– es va posposar pel primer trimestre de 2018.

## / PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS ---

/

### **7th INTERNATIONAL MAAR CONFERENCE 2018**

Descripció	Olot acollirà el maig de 2018 la setena edició d'aquest congrés internacional. El comitè científic, format per 22 investigadors de nou països de quatre continents, ha definit al llarg d'aquest any els cinc àmbits de treball.
Objectius	Els objectius per al present exercici eren: <ul style="list-style-type: none"><li>- Posar en marxa tots els elements de difusió previstos en el dossier de candidatura: web propi, twitter i la primera i segona circulars.</li><li>- Aconseguir patrocinis per a l'organització i, específicament, per a beques.</li><li>- Obrir la recepció de comunicacions</li><li>- Obrir les inscripcions</li></ul>
Resultat	Obertura del web propi <a href="http://maar2018.com">http://maar2018.com</a> ; emissió de la primera circular (primavera 2017) i de la segona (tardor 2017); obertura de la presentació de comunicacions (estiu 2017); i obertura del registre d'inscripció (tardor 2017).
Col·laboracions	International Association of Volcanology and Chemistry of the Earth's Interior (IAVCEI), International Association of Sedimentologists (IAS), Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), Commission on Monogenetic Volcanism, Commission on Volcanic Lakes (CVL), Ajuntament d'Olot, Ajuntament de Caldes de Malavella, Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa (PNZVG), Institut Català de Paleocologia Humana i Evolució Social (IPHES), Observatoire de Physique du Globe de Clermont-Ferrand (OPGC), Laboratoire Magmas et Volcans i Diputació de Girona.

/

### **PROGRAMA DE FORMACIÓ TURÍSTICA I EDUCATIVA DE LA GARROTXA**

Descripció	Des de fa més de 13 anys que es treballa conjuntament amb el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i Turisme Garrotxa en l'organització de formació pel sector turístic de la comarca.  Totes les formacions organitzades s'emmarquen dins els objectius marcats per la Carta de Turisme Sostenible (CETS) que és l'estratègia turística de la comarca.
Objectius	Les principals finalitats d'aquesta programació és formar els professionals del turisme tant en el coneixement del territori com en les eines necessàries per a desenvolupar les seves tasques de forma proactiva. A més, també es pretén donar professionalitat al sector i intentar desestacionar-lo.
Destinatari	Professionals del turisme, tant d'empreses d'activitats i allotjament, com personal de les oficines de turisme.
Organitza	FES, Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i Turisme Garrotxa.

Activitat **Curs de bon coneixedor de la Garrotxa (curs parcial de 3 mòduls)**  
Alumnat 16 alumnes  
Professorat Xavier Béjar, educador ambiental de Tosca, Serveis ambientals d'educació i turisme SL; Montse Grabolosa, del Centre de Documentació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa; Llorenç Planagumà, geòleg de Tosca, Serveis ambientals d'educació i turisme SL i Xavier Oliver, responsable d'Ús Públic del Parc Natural de la Zona Volcànica.  
Durada / dates 29 hores / Del 6 al 13 de març

Activitat **Curs de bon coneixedor de la Garrotxa (curs sencer)**  
Alumnat 25 alumnes  
Professorat Xavier Béjar, educador ambiental de Tosca, Serveis ambientals d'educació i turisme SL; Montse Grabolosa, del Centre de Documentació del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa; Llorenç Planagumà, geòleg de Tosca, Serveis ambientals d'educació i turisme SL; Xavier Oliver, responsable d'Ús Públic del Parc Natural de la Zona Volcànica; Eva Duran, historiadora i codirectora d'EducArt; Jordi Artola, biòleg i director de l'Escola de Natura la Garrotxa; Mike Lockwood, naturalista i director de Walking Catalonia.  
Durada / dates 77 hores / del 12 de setembre al 21 d'octubre  
Reconeixement Títol de Bon coneixedor de la Garrotxa, emès pel Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, prèvia superació d'un examen.

Activitat **Coneixement del sector turístic**  
Alumnat 21 alumnes  
Professorat Isabel Junquera, gerent de Repte Territorial SL; Turina Serra, gerent de Turisme Garrotxa; Núria Valverde, tècnica de Turisme d'Olot; Mireia Tresserras, gerent d'EducArt.  
Durada / dates 12 hores / Del 15 de març al 5 d'abril

Activitat **Formació Permanent: Exposició Museu Comarcal de la Garrotxa i Tresor de Sant Esteve**  
Alumnat 19 alumnes  
Professora Carme Grau, responsable del Tresor de Sant Esteve  
Durada / dates 3 hores / 18 d'abril

Activitat **Formació Permanent: Visites a granges: La Coromina i la Xiquella**  
Alumnat 10 alumnes  
Professorat Oriol Rizo, La Xiquella, i Núria Comalat, La Coromina.  
Durada / dates 3 hores / 11 de maig

Activitat **Formació Permanent: JugaParc a Sant Joan les Fonts**  
Alumnat 10 alumnes  
Professora Mireia Tresserras, EducArt  
Durada / dates 3 hores / 13 de juny

Activitat	<b>Sessió de conducció de grups organitzats del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa</b>
Alumnat	13 alumnes
Professorat	Xavier Oliver, responsable d'Ús Públic del Parc Natural de la Zona Volcànica
Durada / dates	4 hores / 21 de juny

El programa es completa, fins a final d'any, amb una darrera activitat de formació permanent que té garantida la viabilitat pel fer que ve finançada per Turisme Garrotxa:

Activitat	<b>Formació Permanent: Cultour Sant Feliu de Pallerols</b>
Durada / dates	3 hores / 13 de desembre

/

### **JARDINERIA I PAISATGISME**

Justificació	Arran de la manca de formació contínua per a aquest sector professional des de la FES, el Consorci Sigma i l'Institut La Garrotxa es va veure el 2015 la necessitat de crear aquest programa per tal d'acostar aquesta formació als professionals del sector de la jardineria i el paisatge. Durant el 2017 s'ha continuat amb l'aposta d'oferir activitats per a aquest sector.
Objectius	Acostar la formació per al sector de la jardineria i paisatge de la Garrotxa i tractar temàtiques poc freqüents però especialitzades i molt necessàries per la gestió del dia a dia.
Destinatari	Tècnics municipals i professionals de la jardineria. El públic participant ha vingut d'arreu de Catalunya i també d'altres comunitats autònomes.
Organitzadors	Consorci Sigma de medi ambient i salut pública de la Garrotxa, Institut La Garrotxa i, en un cas, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya.
No realitzats	Dels 6 cursos programats, es va haver d'anul·lar <i>Jardins verticals, murs vegetals</i> i la 3 <sup>a</sup> edició del <i>Curs de QGIS aplicat a la gestió d'espais verds</i> .

Activitat	<b>QGIS per la gestió d'espais verds (2<sup>a</sup> edició)</b>
Alumnat	16 alumnes
Professorat	Elisabet Cuadras Crespo, consultora SIG i enginyera tècnica en topografia, i Eliseu Guillamon Villalba, enginyer tècnic agrícola especialista jardineria (ESAB UPC)
Durada / dates	20 hores / 31 de gener i 7, 14, 21 i 28 de febrer

Activitat	<b>Tallers de disseny de parterres florals (3 tallers)</b>
Alumnat	30 alumnes
Professorat	Daniel Vilana, mestre jardiner i professor de disseny de jardins; Maite Domènech, assessora en hora i jardineria ecològica i restauració d'ecosistemes de l'empresa Terregada, SCCL; i Enric Sancho, tècnic especialista en jardineria i director tècnic de Cultidelta.
Durada / dates	15 hores / 3, 17 i 31 de maig

El programa es completa, fins a final d'any, amb una darrera activitat que té garantida la viabilitat pel fet que el curs té totes les places ocupades:

Activitat	<b>Infraestructura verda urbana</b>
Alumnat	17 participants
Professorat	Josep Selga Casarramona, biòleg i consultor en arboricultura
Durada / dates	10 hores / 20 i 27 de novembre

/

## **COL·LABORACIONS**

Descripció	Activitats en paral·lel a programes propis o d'entitats col·laboradores.
Objectius	Difondre coneixement i promoure activitats pròpies.

Activitat	<b>Jornada de portes obertes de Can Monsà</b>
Descripció	Tarda d'activitats lúdico-festives i de tancament de curs acadèmic
Objectius	Obrir l'edifici de Can Monsà a la ciutat i donar a conèixer les activitats formatives que organitzen les entitats que hi tenen seu
Destinatari	Alumnat de les entitats convocants i ciutadania en general
Data	16 de juny
Organitzadors	FES, Fundació Kreas, Corsorci per a la Normalització Lingüística i UNED Garrotxa

Activitat	<b>Cursos d'estiu RCR Arquitectes</b>
Descripció	El 2017 RCR LAB·A i RCR Bunka Fundació ha organitzat el <i>X Workshop Internacional d'Arquitectura i Paisatge</i> , el <i>V Workshop Internacional d'Audiovisual i Fotografia</i> i el <i>II Workshop Internacional d'Escenografia</i>
Objectius	<p>El primer taller se centra en la vivència d'una experiència directa dels participants, donant a conèixer el territori on ha arrelat l'obra d'RCR Arquitectes amb l'objectiu d'entendre la seva relació amb el lloc i el paisatge, a la vegada que compartir i transmetre una actitud davant la vida, l'arquitectura i la creativitat, posant en pràctica els seus mètodes de treball.</p> <p>El segon té la voluntat d'ampliar els coneixements de l'audiovisual i la fotografia, centrats en l'arquitectura i l'espai.</p> <p>I l'últim proposa cercar els elements que envolten l'escenografia: dramaturgia i poesia, idees i imatge, il·lustració i expressió plàstica, actor i espectador, etc.</p>
Destinatari	102 estudiants d'arquitectura d'últim curs, arquitectes, fotògrafs i altres disciplines creatives.
Professorat	Varis ponents
Dates	del 31 de juliol al 18 d'agost
Durades	151,5 hores, 98,5 hores i 90 hores
Organitza	RCR LAB·A i RCR Bunka Fundació

Activitat	<b>Els grans interrogants de la ciència</b>
-----------	---

Descripció	Cicle de conferències sobre temes científics i tecnològics
Objectius	Divulgar la ciència i, especialment, les darreres novetats en recerca científica, a un públic ampli.
Destinatari	Ciutadania en general
Data	16 de juny
Organitzadors	Institut Municipal de Cultura d'Olot i Consorci Sigma de medi ambient i salut pública de la Garrotxa

/

## **PROGRAMES NO REALITZATS**

### Activitat **Programa COAC – Escola Sert**

Des de fa tres anys que l'Escola Sert del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya porta formació a Olot en col·laboració amb la FES. Per aquest any es va programar un curs de 12 hores *de Fonamentació i reconeixement dels terrenys* que es va haver d'anul·lar per falta d'inscrits.

### Activitat **Cursos per a Comerciants**

Per donar continuïtat a activitats realitzades el 2016 per a aquest col·lectiu i per complementar el servei de suport que DinàmiG i altres administracions donen al sector del comerç, es varen programar, havent parlat prèviament amb diferents responsables d'associacions i gremis per conèixer les seves necessitats, tres cursos de formació específica per a aquest sector, un dels que genera més ocupació a la comarca. Malauradament es van haver d'anul·lar tots per manca d'inscrits. Els cursos eren: *Entens el teu gestor quan et parla de... Comptabilitat?*; *Entens el teu gestor quan et parla de... Fiscalitat?*; *Comunicació efectiva per a comerciants*.

# / SERVEIS i PROJECTES

---

## / SERVEIS

---

### / **Bonificació de la formació**

Des de l'any 2013 la FES gestiona sense cost addicional la bonificació de les matrícules a cursos propis mitjançant la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (anteriorment coneguda com a Fundación Tripartita) a aquelles empreses que així ho sol·liciten.

Les empreses que cotitzen en concepte de formació professional a la Seguretat Social generen un crèdit al seu favor davant l'Administració amb el que es poden finançar les accions formatives que desenvolupen els seus treballadors.

Amb la reforma de la normativa sobre la bonificació de la formació aprovada el març de 2015, tots els cursos de més d'una hora són bonificables, de manera que tots els que programa la FES ho són. I es fa la gestió de la bonificació a totes les empreses que ho sol·liciten i que disposen del crèdit suficient.

Durant el 2017 s'ha gestionat la bonificació de 33 treballadors de 22 empreses, per un valor global de 5.705,50 €.

### / **Formació a mida i *in company***

En la línia de fomentar la formació entre els professionals, al llarg de l'any s'han organitzat varis cursos a mida. En algunes ocasions aquesta formació s'ha realitzat *in company*, a la seu de l'organització, en d'altres a la pròpia seu de la FES.

L'objectiu d'aquest servei és el foment de la formació a l'empresa i el desenvolupament professional de les persones en actiu. Eventualment, s'ofereix el servei amb la gestió de la bonificació de la formació mitjançant la Fundae inclosa.

El 2017 s'ha treballat en l'organització de quatre formacions –sobre avaluació de polítiques públiques, xarxes informàtiques, atenció al públic i procediment administratiu– de les que s'han beneficiat 77 persones. Es van programar dues formacions més que, finalment, es van posposar per l'any que ve.

### / **Plans de formació per a empreses i organitzacions**

Es tracta d'un servei de consultoria per a empreses i altres organitzacions amb l'objectiu de detectar les necessitats presents i futures de l'organització en la seva globalitat i de les persones que hi treballen.

El mètode és essencialment qualitatiu en base a entrevistes a persones clau de l'empresa per elaborar una diagnosi del moment present amb l'objectiu de buscar solucions a problemes actuals, la millora de situacions per maximitzar el rendiment i l'eficiència de les persones que treballen per a l'organització i la cerca d'oportunitats per poder assumir nous reptes i estar preparats per desenvolupar els projectes de futur potenciant el talent.

La FES aporta en aquests treballs l'expertesa d'anys d'experiència en l'organització de formació, una àmplia xarxa de relacions amb universitats, escoles de negocis i altres centres de formació de referència, docents de reconegut prestigi i tècnics especialitzats en formació professionalitzadora i de continuïtat.



Enguany s'ha donat continuïtat a un treball realitzat anteriorment i que està en fase de desplegament. La FES col·labora en la seva implementació propositivament i realitzant algunes de les formacions.

### **Gestió de l'Aula Mentor**

L'Aula Mentor és una iniciativa de formació per internet que depèn del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport i que està adreçada a persones adultes que desitgin ampliar les seves competències personals i professionals. La FES col·labora amb DinàmiG i l'Ajuntament d'Olot en la gestió d'aquesta aula a Olot, fet que permet, entre altres, que l'alumnat pugui fer a la ciutat els exàmens presencials dels cursos en línia.

El 2017 s'han atès 45 persones i s'han gestionat 47 matrícules, xifra superior a la d'anys anteriors.

### **Punt de suport de la UOC**

La FES gestiona el punt de suport de la Universitat Oberta de Catalunya. Com a tal, és punt d'informació bàsica, l'alumnat inscrit pot tornar a la FES els llibres de préstec bibliotecari i pot disposar de les instal·lacions de Can Monsà per connectar-se a internet i treballar.

El Punt de suport d'Olot depèn del Centre de Suport que aquesta universitat té a Salt, a l'edifici Comacros.

### **Acreditació pel Departament d'Ensenyament**

La FES pot acreditar algunes de les accions formatives que organitza com a formació continuada pel Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

A més d'acreditat activitats pròpies, també s'ofereix la possibilitat a entitats del territori per sol·licitar el reconeixement si el curs és específicament adreçat a la millora de les capacitats didàctiques i pedagògiques dels docents.

El cicle de conferències *Els grans interrogants de la ciència 2016-17*, organitzat per l'Institut Municipal de Cultura d'Olot i el Consorci Sigma, era una de les activitats externes acreditades. De pròpies, es van incloure totes les activitats dels cursos d'estiu.

## **PROJECTES**

---

### **Beques per a estudiants de cicles formatius cursant FCT**

Amb l'objectiu d'incentivar econòmicament l'alumnat de cicles formatius en concepte de transport, manutenció i ajut a l'estudi, es va signar a mitjans 2016, un conveni amb diferents centres de formació de la Garrotxa que ofereixen cicles formatius de grau mitjà i/o superior a fi i efecte de convocar beques amb el suport del teixit empresarial de la comarca.

Al llarg del 2017 s'han obert sis convocatòries de beques d'entre 350 i 1.200 € amb un muntant total de 53.700 € concedits. Els beneficiaris han estat setanta quatre estudiants de l'Institut La Garrotxa.

## **Seguiment dels estudiants universitaris de la Garrotxa**

Com es veu fent des de l'any 2006, cada curs s'analitzen les dades referents als estudiants de la comarca de la Garrotxa a les universitats catalanes per recollir-ne els resultats en un article anual d'anàlisi evolutiva i comparativa.

L'estudi inclou les dades de totes les universitats catalanes, públiques i privades, i també les dades de l'Escola Superior de Disseny i Arts Plàstiques (ESDAP), per la importància de la seva seu a Olot.

A més d'estar disponible al web de la FES, aquesta informació s'inclou en l'Observatori econòmic, social i mediambiental de la Garrotxa que s'edita conjuntament des del Cercle Euram i DinàmiG.

## **Can Monsà Espais Oberts**

L'edifici de Can Monsà va obrir les portes durant sis caps de setmana previs a períodes d'exàmens universitaris (tres caps de setmana de gener) i de la selectivitat (tres caps de setmana entre maig i juny) per tal que els estudiants tinguessin un espai on treballar. Els horaris d'obertura van ser els vespres dels divendres i les tardes dels dissabtes i diumenges. En total, 150 hores.

Es van oferir espais d'estudi en silenci per a aquelles persones que necessitaven concentració, i espais de treball per a les que necessitaven un lloc on fer treballs en grup. No es tractava d'un espai de consulta, com ho és la Biblioteca Marià Vayreda o l'Arxiu municipal, sinó que la proposta venia a cobrir una mancança que actualment té la ciutat. La iniciativa estava dirigida a tot aquell públic adult que necessita un lloc on estudiar al llarg del cap de setmana.

Un total de 177 persones van fer ús dels espais habilitats per estudi. El més ben valorat va ser la tranquil·litat. La principal diferència entre l'edició del gener i la de primavera va ser que en la del mes de gener la majoria d'usuaris van ser estudiants universitaris, mentre que a la primavera, la majoria eren estudiants de batxillerat que es preparaven per a la Selectivitat 58%, enfront els universitaris (36%), mentre que un altre 6% eren persones que cursaven altres estudis.

## **DinàmiG, Agència d'innovació i desenvolupament de la Garrotxa**

Aquest ha estat el primer any de funcionament de DinàmiG, agència d'innovació i desenvolupament de la Garrotxa després de l'extinció de l'Institut Municipal de Promoció d'Olot (IMPO) i la Fundació Garrotxa Líder. Les altres entitats que van participar en el procés de confluència -Turisme Garrotxa, Adrinoc i la FES- s'han integrat al Comitè de Direcció de DinàmiG, òrgan de gestió executiva de l'agència.

En aquest marc, la FES s'ha convertit en el braç de formació de totes aquestes entitats i, inversament, es participa, per exemple, del projecte Reunions entre Volcans, que té per objectiu atraure a la ciutat esdeveniments -congressos, convencions, reunions, etc.- de petit format. La FES hi és en tant que gestor de l'equipament Can Monsà, però la seva principal aportació és que tota la logística d'activitats relacionada amb l'hostaleria i restauració es canalitza a través d'aquest projecte.

La FES s'ha destacat com un dels màxims generadors de pernoctacions i de serveis de càtering i restauració, ja que força activitats obliguen el professorat i l'alumnat a fer estada a la ciutat, convertint la FES en un element de promoció de l'activitat econòmica.

El volum de negoci en allotjament i gastronomia gestionat directament per la FES per mitjà de Reunions entre Volcans ha estat de 9.665,38 € durant el 2017.

## **Gestió de Can Monsà**

Can Monsà, edifici de titularitat municipal amb gestió delegada a la FES, acull la seu de la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot, la delegació a la Garrotxa de la UNED, la seu comarcal del Consorci per a la Normalització Lingüística, la Fundació KREAS, el Centre

de Noves Oportunitats i, des del setembre, l'Itinerari Formatiu Especial (IFE) d'Integra, projecte pilot del Departament d'Ensenyament.

Quant a activitats, totes sis entitats imparteixen bona part de les seves formacions a l'edifici. També n'han fet ús l'Institut Municipal d'Educació (IME), PIMEC, la Delegació a la Garrotxa de l'ICHN, el Col·legi d'Arquitectes de Catalunya, Adrinoc, DinàmiG o del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, entre d'altres.

L'ocupació de l'aulari ha registrat molts dies ocupacions del 100%, no només en franges horàries de tarda-vespre, tradicionalment més demandades, sinó que també hi ha hagut molts matins amb ocupació completa.

Actualment es disposa de tota la primera planta de l'edifici situat al número 3 del carrer Joan Pere Fontanella, amb una superfície d'aproximadament 1.000 m<sup>2</sup>.

El 16 de juny a la tarda es va realitzar per segona vegada una *Jornada de Portes Obertes* amb un programa d'actes organitzat per totes les entitats amb seu a l'edifici.

## **/ PARTICIPACIÓ EN ALTRES PROJECTES**

### **/ Suport a la Fundació KREAS**

La Fundació KREAS, Centre integral per a la formació en indústries càrnies i agroalimentàries, amb seu a Can Monsà, té per objectiu formar i qualificar els treballadors del sector carni i agroalimentari per contribuir a la millora de la seva competitivitat i la del sector.

Els promotors principals de KREAS són la Fundació Universitària Balmes (UVic) i la Federació Catalana d'Indústries de la Carn (FECIC), amb el suport principal, entre altres, de l'Ajuntament d'Olot.

KREAS imparteix a Olot el *Cicle Formatiu de Grau Superior en Processos i Qualitat en la Indústria Alimentària* i certificats de professionalitat del sector carni. En la impartició d'aquests cursos, compta amb la col·laboració de les principals empreses càrnies del país, ja que el model de formació és en dualitat real, la qual cosa comporta que prop del 50% de la formació es realitzi en empreses.

Aquest 2017, s'han graduat els estudiats de la segona promoció del CFGS en *Processos i Qualitat en la Indústria Alimentària* i han començat els estudis la quarta promoció. Quant a la formació en Certificats de Professionalitat, se n'han realitzat 5, i de accions de formació contínua se n'han dut a terme també 5 cursos.

La FES dona suport logístic i tècnic a KREAS.

### **/ Carta Europea del Turisme Sostenible a la Garrotxa**

La FES participa en la Comissió tècnica de la CETS a la Garrotxa i és responsable d'algunes de les actuacions de l'àmbit *Formar, educar i sensibilitzar*, concretament, de "Formació continuada per a empreses i professionals del turisme" en el marc de la qual s'organitzen les activitats formatives per al sector turístic.

La comissió està formada, entre d'altres, per responsables del Parc Natural de la Zona Volcànica, Turisme Garrotxa, tècnics de turisme i/o promoció d'administracions locals, Adrinoc, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona, o la FES, i es reuneix un mínim de quatre vegades l'any.

## **Formació en Xarxa i Garrotxa Forma't**

El 2014, la Diputació de Girona va engegar el portal Formació en Xarxa, que recull l'oferta formativa de millora de l'ocupabilitat a la demarcació de Girona. En aquest portal, els ciutadans (aturats, treballadors, empresaris i emprenedors) hi poden cercar ofertes de formació per localitat, família professional, destinatari o data d'inici. Des de la Fundació d'Estudis Superiors d'Olot s'hi participa publicant-hi tota l'oferta formativa que s'organitza.

Garrotxa Forma't és un portal de formació que va entrar en funcionament l'any 2009 amb la voluntat d'agrupar tota l'oferta de formació contínua no reglada que s'oferia des de diverses entitats de la comarca, per tal de facilitar la recerca de formació a totes aquelles persones interessades. Hi participen l'Institut Garrotxa, el Centre d'Empreses de Les Preses, DinàmiG, el Consell Comarcal de la Garrotxa i la FES.

## **Taula per a l'Ocupació i Taula de l'Educació de la Garrotxa**

A iniciativa de l'Ajuntament d'Olot, a partir d'una moció presentada per Adag40, el 2014 es va crear la Taula per a l'Ocupació. Hi participa el mateix Ajuntament, representants d'empreses, sindicats, serveis públics -àrea d'ocupació, SOC, CASG-, i associacions d'afectats, a més de la FES. L'objectiu és compartir informació i millorar els processos d'inserció laboral.

La Taula per a l'Educació de la Garrotxa és una iniciativa del Consell Comarcal de la Garrotxa que té com a finalitat involucrar el màxim nombre d'agents -públics i privats- del territori al voltant de la millora de l'educació i la formació al llarg de la vida de les persones. La FES ha participat en els treballs de debat.

## **Adrinoc**

L'Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya (Adrinoc) dóna continuïtat a la feina feta durant anys per la Fundació Garrotxa Líder, principalment per la gestió d'ajuts Leader de la Unió Europea. Es va crear per ampliar el seu abast territorial -fins a setanta-un municipis-, incorporant municipis d'altres comarques com l'Alt Empordà, el Ripollès i el Pla de l'Estany, a més de la Garrotxa i Osona. La FES és membre d'Adrinoc i participa de la seva assemblea.

# / ANNEX 2

## Buidatge estadístic

### UNIVERSITATS

#### Cursos de postgrau

Postgrau en packaging tècnic i creatiu (1ª ed.)  
 Postgrau en vulcanologia (6ª ed.)

Matrícules	Hores
9	152
24	125

#### Cursos d'estiu

Voice Craft (2a edició)  
 Artteràpia Nivell 1  
 Història segle XIX  
 Mindfulness  
 Pràctiques Restauratives

11	15
10	20
14	15
18	15
11	15

#### Cursos d'especialització

Taller de projectes de Biomimètic i Orgànic (FUdG)

12	25
----	----

<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>382</b>
--------------	------------	------------

### EMPRESA

#### ESADE

Programa de Màrqueting i Vendes. Direcció comercial (2ª edició)  
 ESADE MasterClass Francesc X. Mena  
 Executive Master in Manegement ESADE-URL

12	100
40	2
2	

#### Seminaris i cursos empresarials

Comunicació Persuasiva (Comunicació Interpersonal)  
 Sistema Global Lean  
 Fotografia i vídeo blogging per a pime  
 Atenció telefònica professional  
 Taller de Wordpress  
 Com generar equips extraordinaris  
 Comptabilitat Bàsica  
 Com afrontar l'estrés?  
 Curs de negociació  
 Novetats Fiscals 2017

14	4,5
16	12
10	4,5
17	8
8	12
23	4,5
10	16
9	4,5
18	9
17	4,5

#### Sessions de formació per a Emprenedors

Com escriure i parlar millor  
 Com gestionar finances I: Elaborar la previsió financera  
 Com gestionar finances II: ABC de l'anàlisi financera  
 Com vendre per Internet  
 Responsabilitat Social Emprenedora

6	4
7	4
7	4
12	4
9	4

Finançament per al teu negoci	6	4
Què cal saber del règim general d'autònoms?	12	4
Creativitat i innovació per al meu projecte	7	4
Formes jurídiques i societàries per crear una empresa	10	4
Coaching empresarial	6	4
Documents i tràmits per obrir el meu negoci	7	4
El pla de negoci	8	4
Què necessito per emprendre?	5	4
Màrqueting Digital per Emprenedors	26	4
Comunicació, com em venc I	8	4
Comunicació, com em venc II	6	4
Eines TIC per a emprenedors	8	4
Fiscalitat bàsica per a Emprenedors I	9	4
Fiscalitat bàsica per a Emprenedors II	4	4
Evitar els problemes dels emprenedors	3	4
Dona i emprenedoria, les claus d'emprendre en femení	13	4
La gestió eficaç del temps	11	4

#### Formació in company

Vàries empreses i organitzacions	77	33,5
----------------------------------	----	------

<b>TOTAL</b>	<b>463</b>	<b>303</b>
--------------	------------	------------

### PROGRAMES ESPECÍFICS PER A PROFESSIONALS

#### Formació turística i educativa pel coneixement de la Garrotxa

Curs de Bon coneixedor de la Garrotxa (mòduls Març)	16	29
Curs de Bon coneixedor de la Garrotxa (curs sencer)	17	77
Coneixement del sector turístic	21	12
FP. Exposició Museu Comarcal de la Garrotxa i Tresor de St. Esteve	19	3
FP. Visites a granges: La Coromina i la Xiquella	10	3
FP. JugaParc a St. Joan les Fonts	10	3
FP. Cultour a St. Feliu de Pallerols	10	2
Sessió Grups Croscat	3	4

#### Enginyers de forests i tècnics de jardineria

QGIS per a la gestió d'espais verds (2ª ed.)	16	20
Disseny Parterres Florals	30	15
Infraestructura Verda Urbana	19	10

<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>178</b>
--------------	------------	------------

<b>GLOBAL</b>	<b>743</b>	<b>863</b>
---------------	------------	------------